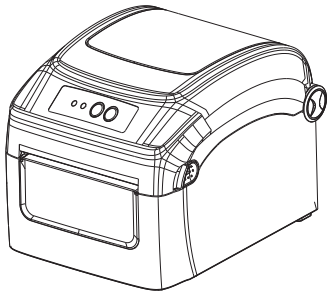


快速安装指南

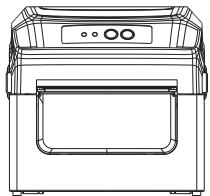
GP-1324D/GP-1325D 热敏条码打印机



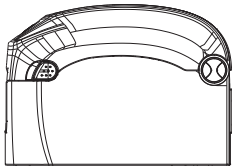
- 使用前请先阅读此用户指南。
- 请保管好您的用户指南以便随时查阅。

机器说明：1324D USB接口，不配支架
1325D 串口+USB接口，不配支架

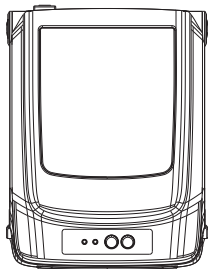
产品视图：



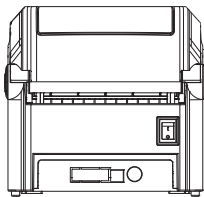
前视



侧视

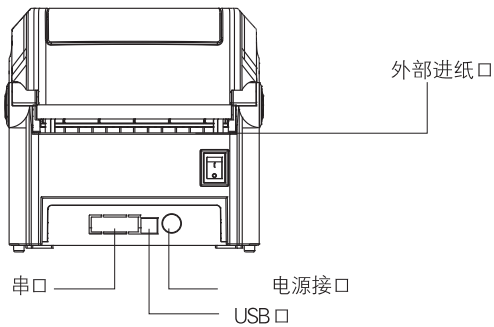
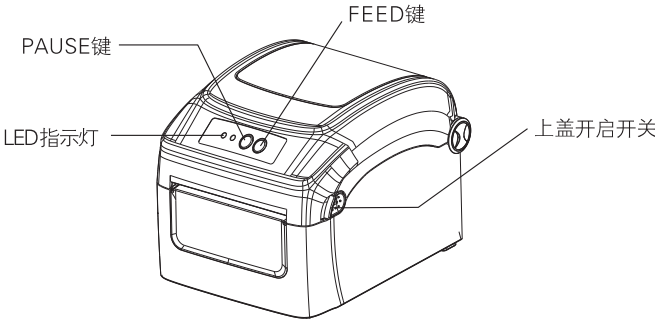


俯视



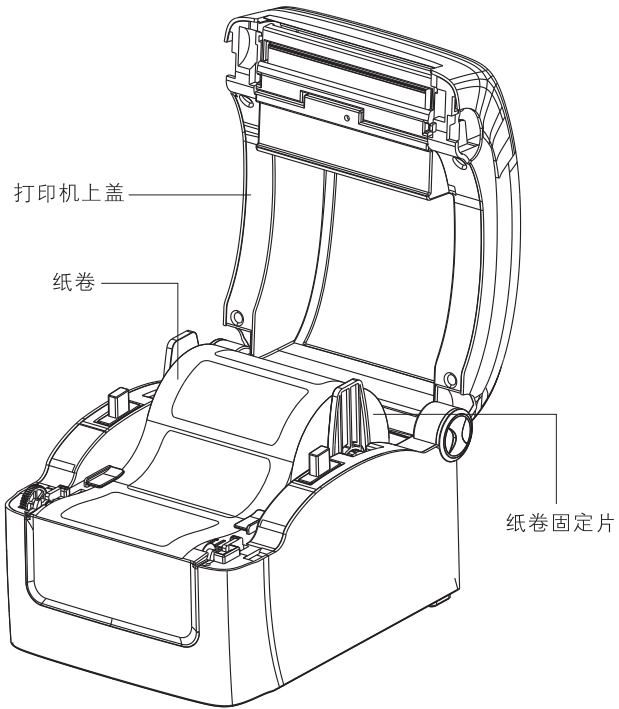
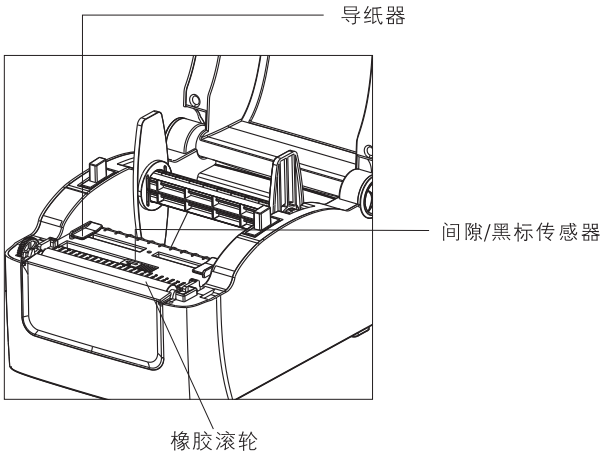
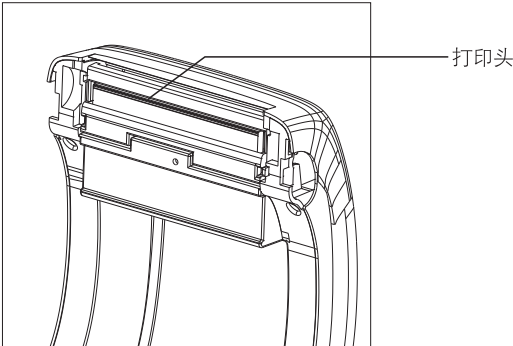
后视

LED指示灯说明：● ON LINE 电源灯 ● ERROR 错误灯



注意:

图片中打印机的传输接口会依据您所购买的机种类型而有所差异, 实际传输接口请参考产品型录规格。



- * 若您需要更详尽的打印机操作资讯，请参照软体光碟中的使用手册。
- * 机种规格, 配件, 零件及程序内容以实机为主，如有变更，恕不另行通知。

技术参数：

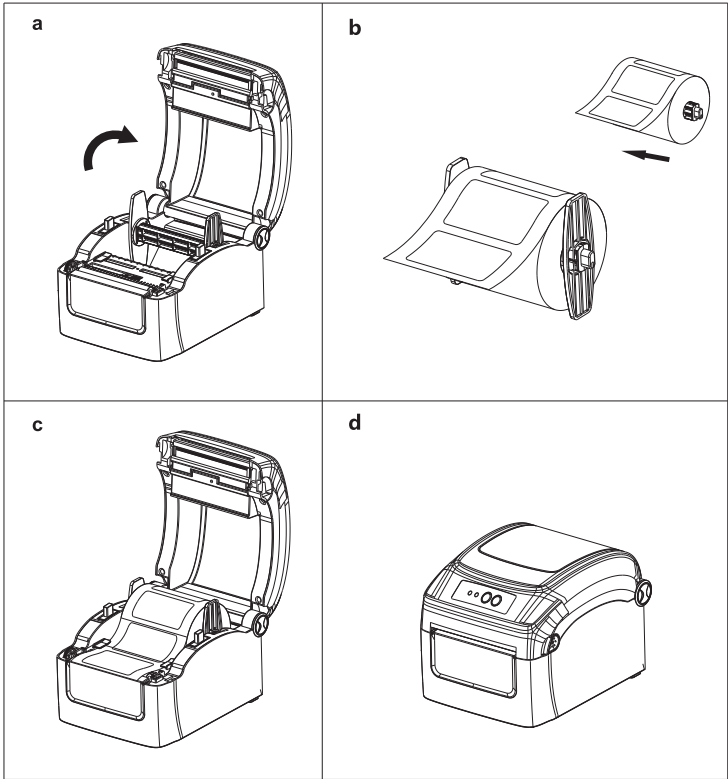
打印	打印方式	热敏
	分辨率	203DPI
	打印宽度	104mm
	打印速度	最大 200mm/s；普通 127mm/s
	存储器	DRAM: 8M FLASH: 4M
	打印头温度探测	热敏电阻
	打印头位置探测	微动开关
	纸存在探测	光电传感器
	通讯接口	USB(GP-1324D)，串口+USB(GP-1325D)
条码 字符 图形	条码	一维条码：CODE128、EAN128、ITF、CODE39、CODE93、EAN13、EAN13+2、EAN13+5、EAN8、EAN8+2、EAN8+5、CODABAR、POSTNET、UPC-A、UPCA+2、UPCA+5、UPC-E、UPCE+2、UPC-E+5、CPOST、MSI、MSIC、PLESSEY、ITF14、EAN14 二维条码：QRCODE
	字符集	常用单字节字体：FONT 0到FONT 8
	字符放大 / 旋转	横向纵向均可放大1-10倍,旋转打印（0°、90°、270°、360°）
	图形	单色PCX,BMP等图像文件可下载到FLASH, DRAM
介质	纸张类型	热敏卷筒纸，不干胶纸等
	介质幅宽	26mm~118mm
	纸卷外径	最大130mm
	出纸方式	撕离
电源	输入	24VDC, 2A

主要特性：

- 支持热敏卷筒纸 / 不干胶纸；
- 2~8inch/s高速打印
- 支持二维条码打印功能(QRCODE)；
- 同时满足介质幅面 26mm - 118mm 范围内不同需求，操作简便；
- 纸张自动校验功能；
- 温度自适应控制；
- 模块化设计，满足不同的应用需求。

安装纸张：

- 1、双手按压上盖左右两侧开关，开启打印机上盖
- 2、将纸卷装入标签供应轴并使用纸卷固定片将纸卷固定于供应轴中央。
- 3、将纸卷正放置在纸卷架上。（如果使用的较宽的纸卷，可以将固定片取下，直接用纸卷轴即可。）
- 4、预留1cm放于出纸口外，盖上打印机上盖即可。



一. 打印机简介

感谢您购买本公司出品的GP-1324D/1325D系列热敏条码打印机。

此系列机种使用大容量的标签纸张设计, 如果内部的纸张5"OD(外径)容量还无法满足, 只需选购外部纸卷架后此打印机可支持工业级标准的8.4"OD(外径)纸张容量。

本打印机能够满足实时、批量印制标签的需求, 通过标准串行接口、USB接口和其他设备连接。提供热敏打印方式。打印机可支持广泛的打印纸张类型, 可使用多种印刷材质, 包括热敏卷纸及折叠的热敏标签纸。

本机型内建了多种常见的一维条码和二维条码。支持 4 种不同角度打印方向。通过放大的功能, 字体可以放大1-10倍。除可以缩放字体外, 还提供了五种不同尺寸的字母数字图(bitmap font), OCR-A和OCR-B字型。整合了强大的功能, 经济实惠的价格, 优良的印刷品质, 此打印机将会是您于同级热敏标签打印机中的最佳选择。

使用打印机打印标签时, 请参阅您的条码编辑软件提供的资料, 如果您需要自行编写指令程序, 请参阅编程指令手册, 您可于随机配件的光碟中或于网站上取得此指令手册。

二. 一般按键功能

进纸

当打印机准备就绪(LED蓝色常亮), 按一下FEED按键, 标签纸会进到下一张标签纸的前端。(打印正确标签后)

三. LED指示灯说明

LED指示灯说明

四. DIP开关功能

打印机底部盖板揭开后会有一排8位小开关, 代表不同功能, 如下:

DIP位	功能	ON	OFF
1	开机走纸开关	开机走纸	开机不走纸*
2	热敏浓度开关	浓	普通*
3&4	波特率设置	—	默认值*

波特率:

3	4	波特率
OFF	OFF	9600 *
OFF	ON	19200
ON	OFF	38400
ON	ON	115200

*为默认值



暂停

打印机在连续多张打印过程中, 按一下PAUSE按键会使打印暂停。此时电源指示灯呈蓝色闪烁。只要再按一下按键, 打印工作回复正常。

开机功能

本打印机有六种开机功能可用来设定或测试打印机的硬件。在开机时同时按住按键再配合灯信号放开按键便可启动这些功能。

请依照下列步骤来启动开机功能:

功能	说明
开机自检	A.关闭打印机电源 B.确认打印机已经上纸, 并盖上打印机上盖 C.按住进纸(FEED)键, 并打开打印机电源, 此时打印机会打印出自检测试页, 松开进纸按键
打印拨位开关功能	A.关闭打印机电源 B.确认打印机已经上纸, 并盖上打印机上盖 C.按住暂停(PAUSE)键, 并打开打印机电源, 此时打印机会打印出拨位开关功能页, 松开(PAUSE)键

五. 故障排除

下方表格中的内容是一般操作者常见的问题以及问题解决方法; 如果您已经依照我们建议的方式来排除故障情形, 而打印机仍未正常运作, 那么请与您购买厂商的客户服务部门联系, 以便获得更多协助。

问题	可能因素	解决方法
电源指示灯不亮	- 交流电的插座插头及电源供应器的插头与打印机的插座并未正确连接 - 打印机电源开关没开启	- 检查电源接头并确认交流电的插座及电源供应器的插头是否与打印机正确连接 - 开启电源开关
	打印头架座未合上	请合上打印头架座
	- 标签纸用尽 - 标签安装路径不正确 - 间隙传感器检测不正确	- 安装新标签纸 - 请参照标签安装的各项步骤重新进行安装重新调整规格并打印
	可能有标签纸堵在打印机机内部	清洁机器内部
		- 重新连接传输线 - 如果是使用串行缆线, 请更换串行缆线, 缆线内的pin脚需为1对1的型式 - 请确认电脑和打印机中的传输速率设定值一致 - 如果是使用以太网路缆线(Ethernet)

进入除错模式	A.关闭打印机电源 B.确认打印机已经上纸, 并盖上打印机上盖 C.同时按住暂停(PAUSE)键和进纸(FEED)键, 然后打开打印机电源, 当电源(蓝色)灯和错误(红色)灯同时亮时, 松开暂停(PAUSE)键和进纸(FEED)键, 此时打印机会进入除错模式
跳过AUTO.BAS程序	A.关闭打印机电源 B.同时按住暂停(PAUSE)键和进纸(FEED)键, 并打开打印机电源, 直到电源(蓝色)灯灭, 而错误(红色)灯亮时, 松开暂停(PAUSE)键和进纸(FEED)键, 此时打印机会跳过AUTO.BAS程序, 然后电源灯亮
打印机初始化	A.关闭打印机电源 B.同时按住暂停(PAUSE)键和进纸(FEED)键, 直到打印机的电源(蓝色)灯亮, 而错误(红色)灯灭时, 松开暂停(PAUSE)键和进纸(FEED)键, 此时打印机清除内部储存器(DRAM)内的下载数据, 并将打印机参数重新恢复为出厂时的默认设置

* 使用开机功能需要打印内容时最好使用较宽连续纸, 比如80毫米宽小票纸, 这样打印内容就能全部显示。当需要打印拨位开关功能时, 需要首先让打印机用连续纸模式打印一张120 mm长度的标签, 再使用打印拨位开关功能, 才能全部显示。

六. 打印品质不佳

打印品质不佳

无法打印	- 查看传输线是否有连接到机器的传输接口 - 串行缆线内的pin脚非1对1的形式	-请确认Ethernet RJ-45绿/橘灯有亮 -请确认再经由Ethernet RJ-45传输线传输资料时是有否灯闪烁 -请确认当使用DHCP模式下打印机有取得IP地址 -请确认当使用固定IP时IP位址设定是否正确 -请等待数秒让打印机与服务器取得联系, 之后再确认一次IP位址 •如果是使用USB线 -请确认电脑中的驱动端口选择为USB虚拟打印端口如存在多个请——尝试并打印 •更换新的传输线 •清洁打印头 •打印机打印浓度设定不正确 •打印头的连接线连接不良 请关闭打印机电源, 重新连接一次打印头连接线 •请确认步进马达的连接线是否连接正确 •请确认打印程序中有PRINT指令于档案的最后及必须有CRLF在每一行指令的最后
------	--	---

LED指示灯状态	说明
电源灯常亮, 错误灯灭	打印机电源打开并为正常打印状态
电源灯间隔640ms慢闪烁, 错误灯灭	打印机暂停
电源灯灭, 错误灯亮80ms后灭160ms	打印机开盖
电源灯灭, 错误灯亮500ms后灭6s	检测标签间隔错误
电源灯灭, 错误灯间隔160ms闪烁两次后灭320ms	打印机缺纸
电源灯灭, 错误灯间隔160ms闪烁三次后灭320ms	检测黑标错误
电源灯和错误灯间隔160ms快闪烁	当打印机连续打印过热保护时, 两个灯会同时闪烁, 等待约1分钟后, CPU会再次检测打印头温度, 当温度恢复正常后打印机自动恢复为正常打印状态

储存空间已满 (FLASH/DRAM)	FLASH/DRAM存储器空间已满	- 清除FLASH/DRAM内部不必要的档案 •DRAM最多可存放256个档案 •使用者于DRAM中可存放最大容量为1024KB •FLASH最多可存放256个档案 •使用者于FLASH中可存放最大容量为1024KB
打印品质不佳	- 标签纸安装不正确 •打印头上有灰尘或胶粘剂堆积 •打印浓度设定不当 •打印头损坏	•重新安装耗材 •清洁打印头 •清洁橡胶滚轮 •调整打印机打印浓度和打印速度 •印出自测值, 查看判断是否为打印头损坏, 如是打印头损坏, 请返厂更换打印头 •更换合适的标签纸 •如果标签的厚度超过0.22 mm可能会造成打印品质下降 •确认打印头座架已完全合上
当打印时发生跳纸的情况	•标签尺寸设定不对或不完整 •标签传感器被异物覆盖造成检测不正确	•重新调整规格并打印 •适度减小间隙值并打印 •清除传感器间的异物
左右两边欲印内容遗失	•标签尺寸设定不正确 •超过了最大打印宽度	•设定正确的标签尺寸 •换用最大宽度以内的纸卷
皱褶问题	•打印头压力不均 •标签纸安装不正确 •打印浓度不正确 •标签纸进纸不正确	•请设定适合的标签打印浓度 •请调整标签宽度调整器使其适于标签宽度
黑色标签纸出现灰色线条	•打印头上有脏污 •橡胶滚轮有脏污	•清洁打印头 •清洁橡胶滚轮
打印不稳定	•打印机在Hex Dump mode模式下 •串口通信(RS-232)设定不正确	•将打印机重新关开机, 跳出dump mode模式 •重新设定打印机与电脑波特率一致