



ZXP Series 9™



卡片打印机

用户指南





公司总部
+1 800 423 0442
inquiry4@zebra.com

亚太地区总部
+65 6858 0722
contact.apac@zebra.com

欧洲、中东和非洲 (EMEA) 地区总部
zebra.com/locations
mseurope@zebra.com

拉丁美洲总部
+1 847 955 2283
la.contactme@zebra.com

| | |
|----------------------|----------|
| 打印前准备工作 | v |
| 卡片类型 | vi |
| 单面或双面 | vii |
| 色带组合 | viii |
| 打印测试卡片 | ix |
| 简介 | 1 |
| 说明 | 1 |
| 打印机和覆膜机组件 | 2 |
| 图标 | 3 |
| 安装与设置 | 5 |
| 基本信息 | 5 |
| 拆开打印机包装 | 6 |
| 拆开打印机包装（配覆膜机） | 7 |
| 拆开打印机包装（续） | 8 |
| 装载卡片 | 11 |
| 安装卡片匣 | 12 |
| 输入匣 | 12 |
| 输出匣 | 13 |
| 安装软件 | 14 |
| 支持的操作系统 | 14 |
| 支持的共享组合 | 15 |
| 安装清洁带 | 16 |
| 安装清洁滚轮 | 17 |
| 装入转印膜 | 18 |
| 装入打印色带 | 19 |
| 更换覆膜机 | 20 |
| 打开覆膜机门 | 20 |
| 取出覆膜盒 | 20 |
| 装入覆膜盒 | 23 |
| 安装覆膜盒 | 26 |
| 使用非全宽覆膜 | 28 |
| 为接触式智能卡覆膜 | 30 |
| 运输包装 | 32 |
| 打印机 | 32 |
| 带有覆膜机的打印机 | 34 |

| | |
|---------------------------|------------|
| 操作 | 37 |
| 简介 | 37 |
| 打印首选项 | 38 |
| 卡片类型选择 | 39 |
| 打印色带选择 | 40 |
| 打印测试卡片 | 42 |
| 手动送入卡片 | 45 |
| 操作员控制面板 (OCP) | 47 |
| 打印机菜单信息 | 48 |
| 消息 | 56 |
| 操作 | 56 |
| 警告消息 | 57 |
| 错误消息 | 57 |
| 维护 | 59 |
| 清洁打印机 | 60 |
| 何时清洁 | 60 |
| 滚轮 | 60 |
| 打印辊 | 62 |
| 更换清洁滚轮 | 62 |
| 清洁覆膜机 | 63 |
| 何时清洁 | 63 |
| 覆膜机 | 63 |
| 清洁打印头 | 68 |
| 清洁磁条编码器 | 69 |
| 故障排除 | 71 |
| OCP 错误消息 | 71 |
| 清除阻塞卡片 | 81 |
| 打印机 | 81 |
| 覆膜机 | 82 |
| OCP 测试卡片 | 84 |
| 确定作业质量问题 | 85 |
| 打印质量问题 | 85 |
| 转印质量问题 | 86 |
| 以太网指示灯 — 详细信息 | 88 |
| 网络操作 | 89 |
| 打印机连接 | 90 |
| 打印机共享 | 90 |
| 外部打印服务器 | 90 |
| 内部打印服务器 | 90 |
| 添加网络打印机 (Windows 7) | 91 |
| WiFi 连接 | 92 |
| 说明 | 93 |
| 安全性 | 93 |
| 通过浏览器控制台设置 | 94 |
| 通过 OCP 设置 | 97 |
| 打印机池 | 98 |
| 设置打印机池 (Windows 7) | 98 |
| 使用打印机池 | 99 |
| 打印机共享 | 100 |
| 设置定制卡规格 | 101 |
| 简介 | 101 |

| | |
|-----------------------|------------|
| 设置流程..... | 102 |
| 调整..... | 104 |
| 概述..... | 104 |
| 转印不完整..... | 106 |
| 翘曲..... | 108 |
| 覆膜机调节..... | 113 |
| 磁卡编码器..... | 115 |
| 简介..... | 115 |
| 色带选择..... | 116 |
| 驱动程序设置..... | 116 |
| 介质装入方向..... | 118 |
| 磁条编码类型..... | 119 |
| ISO（默认值）..... | 119 |
| 美国机动车管理协会（AAMVA）..... | 120 |
| 定制..... | 120 |
| 二进制..... | 120 |
| 磁卡覆膜..... | 121 |
| 使用非全宽覆膜..... | 121 |
| 智能卡编码器..... | 123 |
| 简介..... | 123 |
| 色带选择..... | 124 |
| 接触式智能卡..... | 124 |
| 在非接触式智能卡上打印..... | 124 |
| 驱动程序设置..... | 125 |
| 介质装入方向..... | 126 |
| 接触式智能卡..... | 126 |
| 非接触式智能卡..... | 126 |
| 接触台智能卡接口..... | 127 |
| 为接触式智能卡覆膜..... | 127 |



打印前准备工作



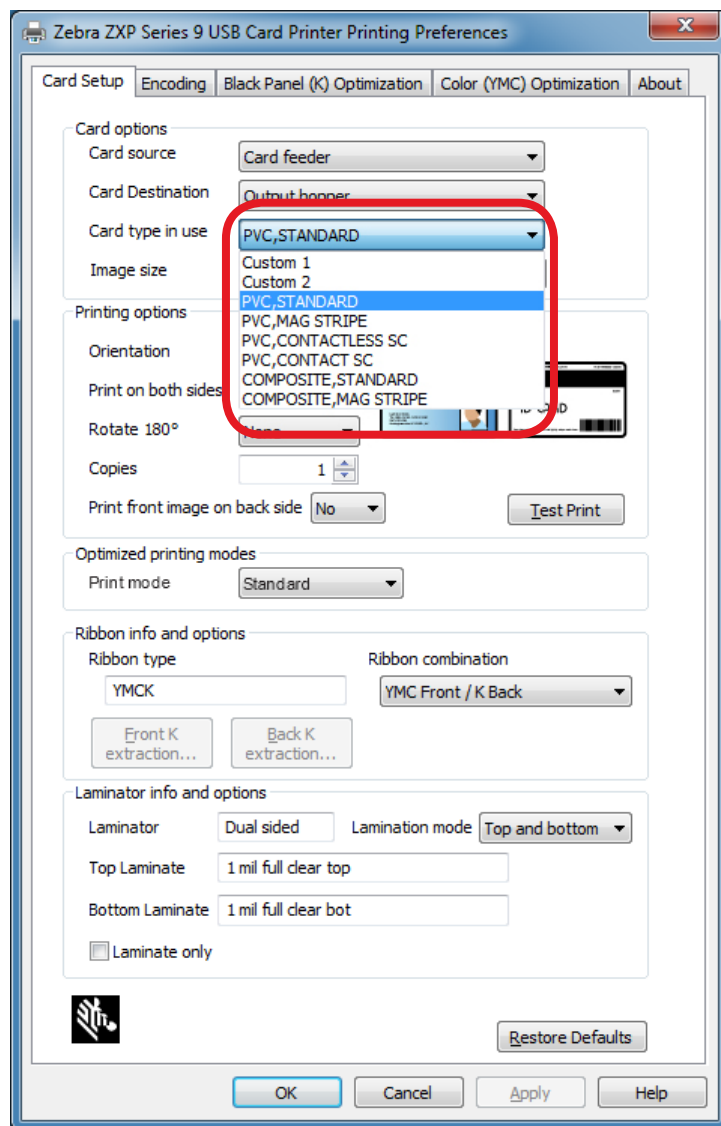
首次打印前，请检查以下设置：

- 确保选择了正确的卡片类型
- 确保选择了单面或双面打印
- 确保选择了正确的色带组合
- 打印测试卡片

卡片类型

在打印首选项控制面板中，选择 **Card type in use**（在用卡片类型）下拉菜单，然后选择合适的卡片类型。

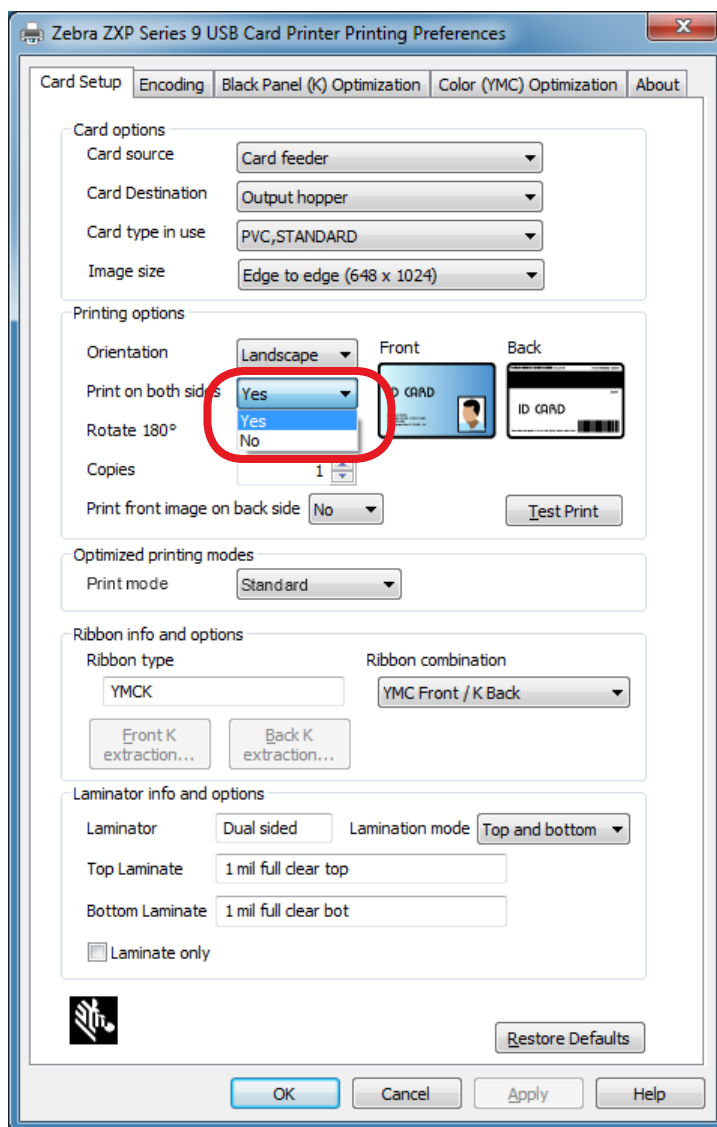
该菜单包含打印机可以使用的六种卡片类型，如果没有符合要求的卡片类型，可选择 Custom 1（定制 1）或 Custom 2（定制 2），然后输入定制卡片类型的规格（请参阅第 101 页的“设置定制卡规格”）。



有关详细信息，请参阅第 39 页的“卡片类型选择”。

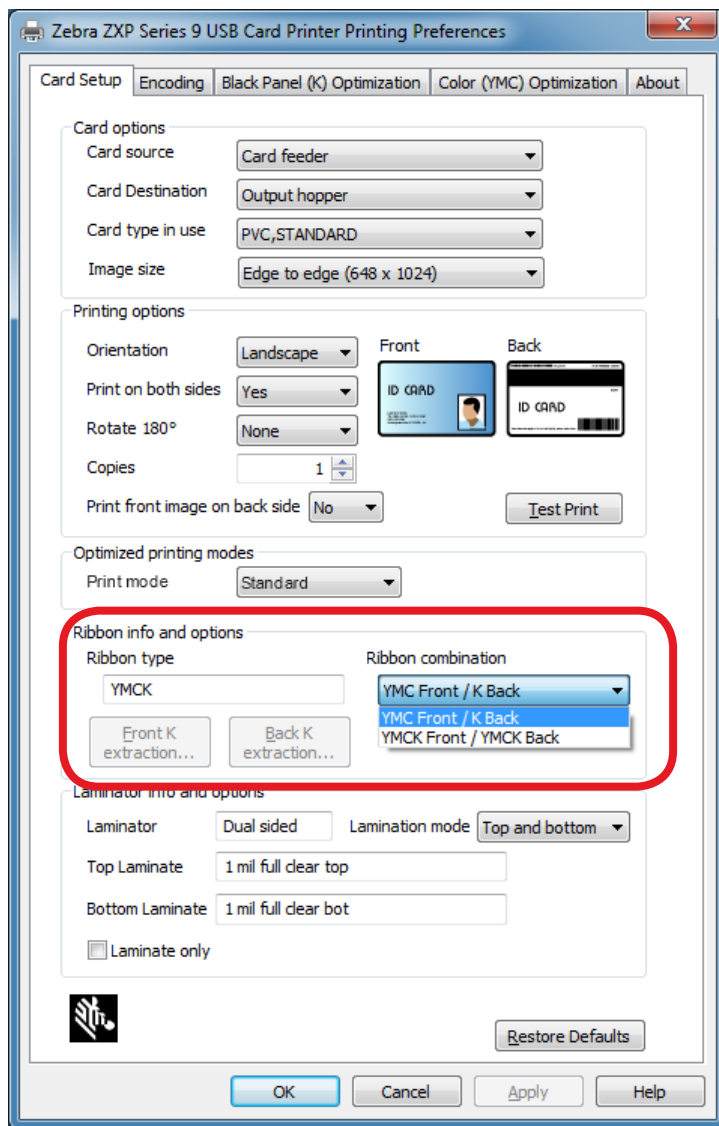
单面或双面

ZXP Series 9 卡片打印机可采用单面或双面配置。如果使用单面打印机，则可以跳过此步骤。如果使用双面打印机，并希望在卡片的正面和背面打印，则应在 **Print on both sides（双面打印）** 下拉菜单中选择 Yes（是）。



色带组合

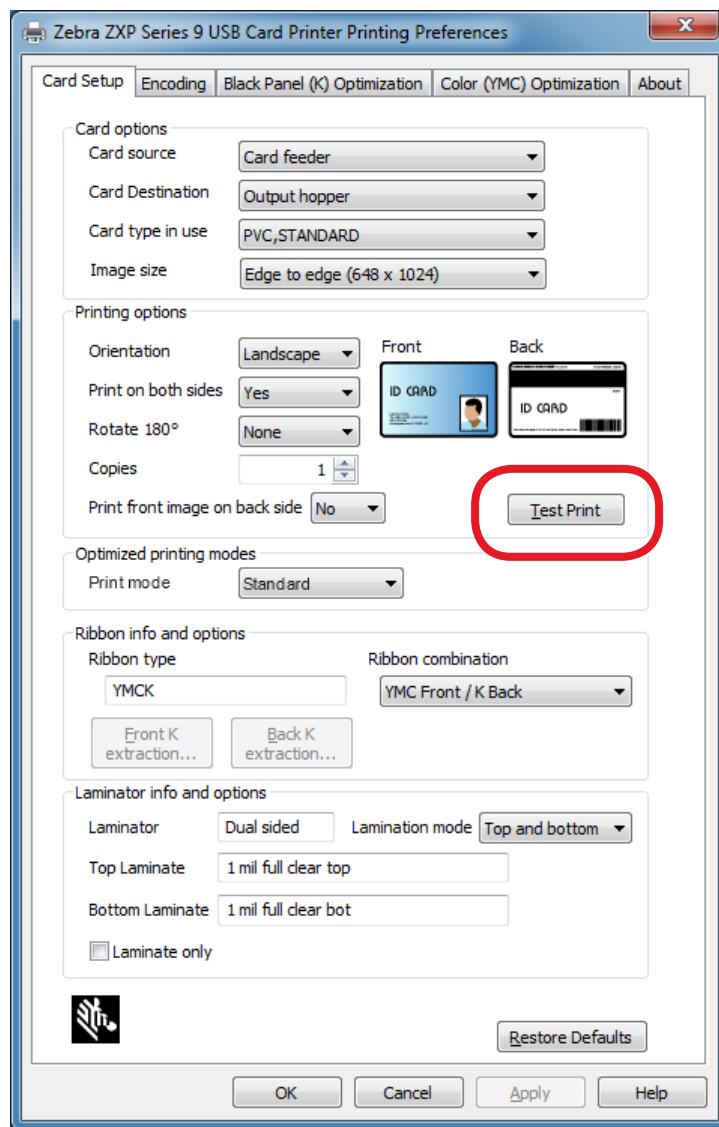
ZXP Series 9 卡片打印机支持多种色带类型，可以满足不同的打印要求，且每种色带类型可能支持多个色带组合。例如，使用 YMCK 色带可以在卡片正面打印彩色，而在卡片背面打印黑色（YMC 正面/K 背面），或在卡片正面和背面都打印彩色（YMCK 正面/YMCK 背面）。根据您的打印要求，从 **Ribbon combination（色带组合）** 下拉菜单中选择合适的色带组合。



有关详细信息，请参阅第 40 页的“打印色带选择”。

打印测试卡片

首选项设置完成后，点击 **Test Print（测试打印）**。



有关详细信息，请参阅第 42 页的“打印测试卡片”。



1

简介

说明

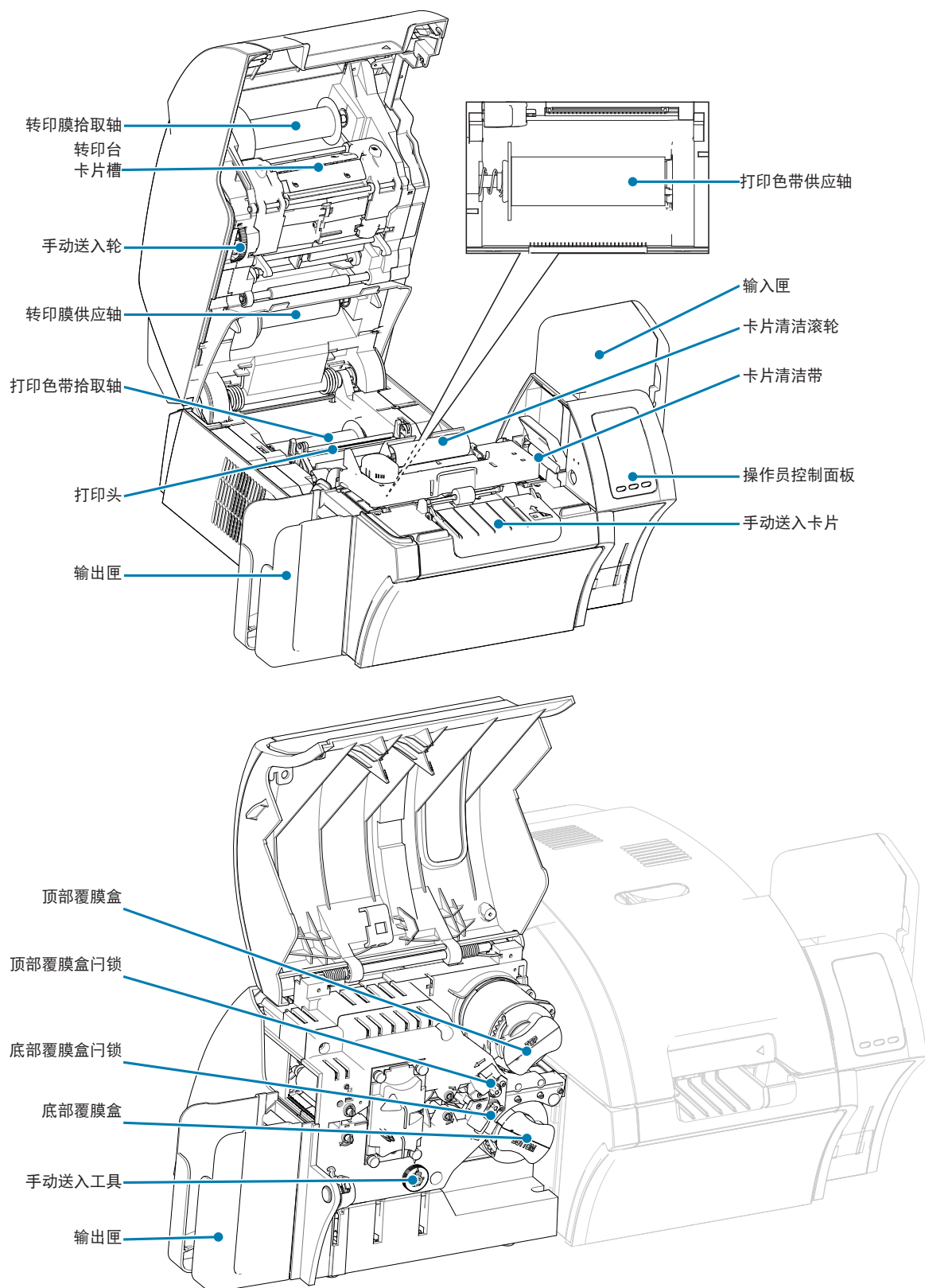
本手册供操作员和资深 IT 人员使用，其中包含 Zebra ZXP Series 9 卡片打印机的安装、操作、维护、故障排除和网络设置信息，并介绍了单双面打印机以及带有单面或双面覆膜机的双面打印机。

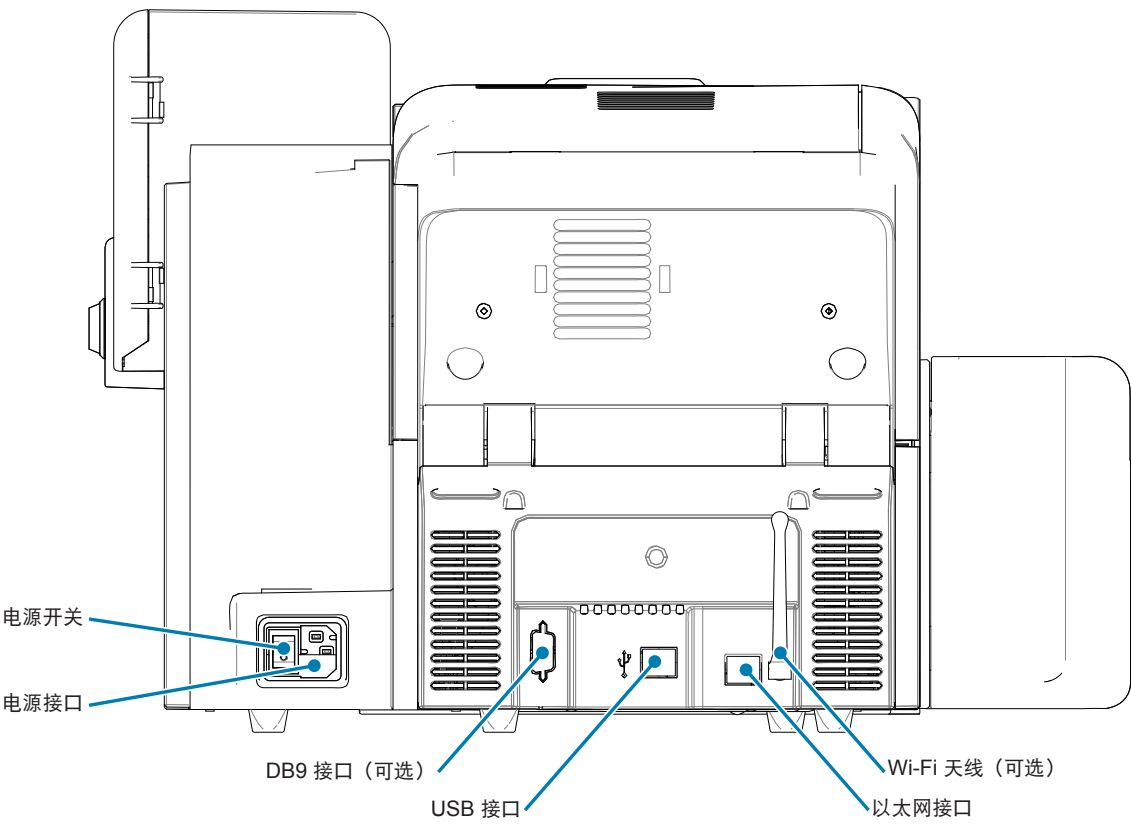
Zebra ZXP Series 9 打印机使用热转印打印技术，能够在塑料身份卡上印制高画质的边框外图像。Zebra 的热转印打印机提供高速输出及丰富的编码选项，能够满足不同市场和应用场合的需求。

单面覆膜机可在已打印卡片的正面覆盖一层保护膜，以提高安全性；双面覆膜机可以在已打印卡片的正面和背面均覆盖一层保护膜。

本文档中有关“覆膜机”的信息适用于单面和双面覆膜机。

打印机和覆膜机组件





图标

在本手册中，不同图标用于表示下面所述的各种重要信息：

| | |
|--|--|
| | 表示对正文中重点内容的强调和补充。 |
| | 提示用户在完成一项任务时应注意的重要事项，或用于指出文字说明中特定信息的重要性。 |
| | 警告用户存在潜在的静电放电危险。 |
| | 警告用户存在潜在电击危险。 |
| | 警告用户存在可能导致高温烫伤的危险。 |
| | 提示用户如果未执行或未避免某一操作可能会导致人身伤害，或者可能会导致硬件损坏。 |

Zebra 耗材

原装 Zebra 耗材符合严格的质量标准，建议您使用原装耗材，可获得最佳打印质量和优异的打印性能。ZXP Series 9 打印机仅可使用 Zebra True Colours® i Series™ 色带、Zebra True Colours i Series 转印膜和 Zebra True Secure™ i Series 覆膜。有关订购信息，请转至 ZXP Series 9 支持页面：www.zebra.com/zxp9-info。

基本信息

本章提供有关安装和设置 ZXP Series 9 卡片打印机的信息。所有步骤应该按照所示顺序执行。

拆开打印机包装

重要提示 ▪ 请保存好全部包装材料和运输包装箱，以防需要再次移动或装运打印机。如果原始包装材料丢失或损坏，可以从 Zebra 处订购“替换补充产品套件”。

应确保打印机包括以下部件：

- ☐ 设置指南（用作参考海报）
- ☐ 用户光盘
- ☐ 产品注册卡
- ☐ 打印机测试卡
- ☐ 输入匣（带 100 张卡片）
- ☐ 输出匣
- ☐ 清洁带
- ☐ 清洁滚轮
- ☐ USB 缆线
- ☐ 电源线

如果发现缺少以上任何部件，请与 Zebra 销售代表联系。

放置打印机的地点应符合以下要求：

- 环境应干净整洁，远离灰尘与污渍。
- 平面的面积至少达到 686 x 711 毫米（27 x 28 英寸），应足以支撑打印机的重量；最好能够具有额外空间。打印机四周至少应留有 10 厘米（4 英寸）宽的间距。
- 打印机垂直方向上至少应留有 813 毫米（32 英寸）的间距。
- 温度范围为 15–35°C (59–95°F)。
- 相对湿度应在 20% 到 80%（含）之间；非凝结。
- 可使用交流电源。

拆开打印机包装（配覆膜机）

重要提示 ▪ 请保存好全部包装材料和运输包装箱，以防需要再次移动或装运打印机。如果原始包装材料丢失或损坏，可以从 Zebra 处订购“替换补充产品套件”。

应确保打印机包括以下部件：

- ☐ 设置指南（用作参考海报）
- ☐ 用户光盘
- ☐ 产品注册卡
- ☐ 打印机测试卡
- ☐ 顶部覆膜盒（单面和双面打印机配备）
- ☐ 底部覆膜盒（双面打印机配备）
- ☐ 输入匣（带 100 张卡片）
- ☐ 输出匣
- ☐ 清洁带
- ☐ 清洁滚轮
- ☐ USB 缆线
- ☐ 电源线

如果发现缺少以上任何部件，请与 Zebra 销售代表联系。

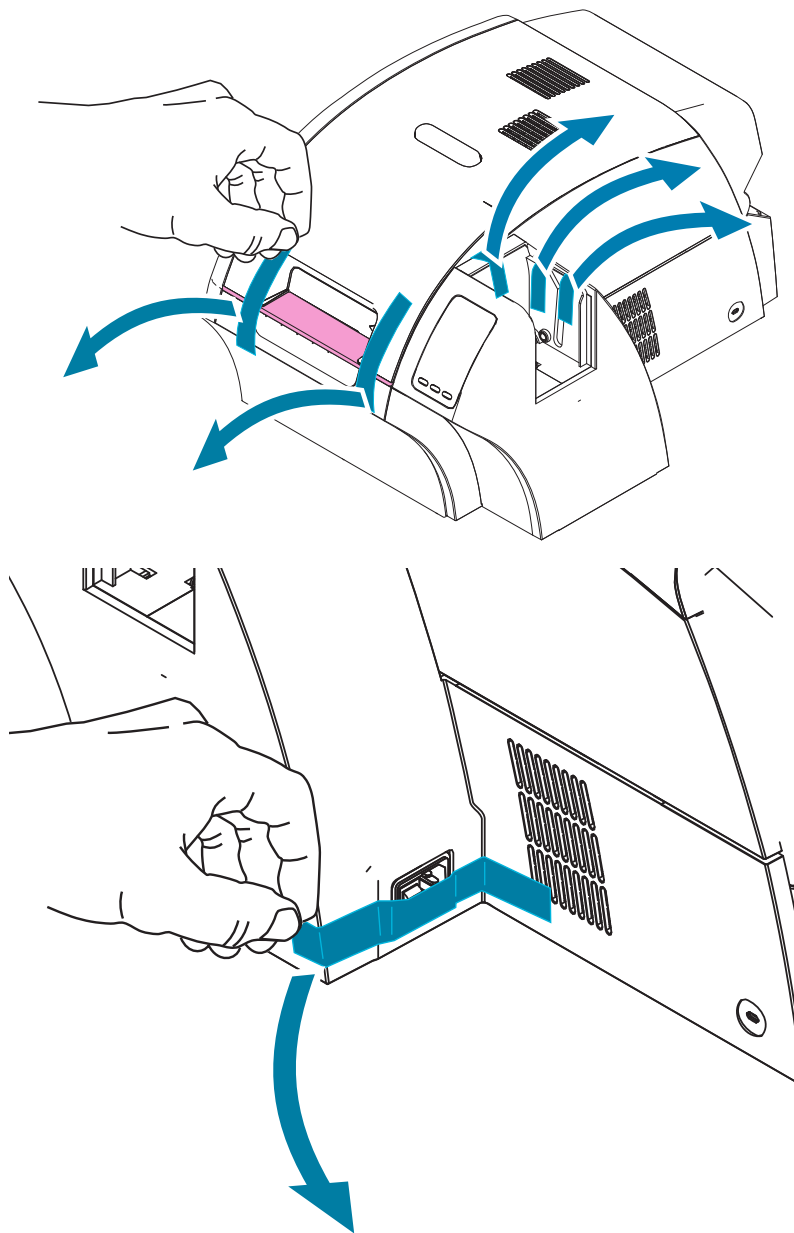
放置打印机的地点应符合以下要求：

- 环境应干净整洁，远离灰尘与污渍。
- 平面的面积至少达到 965 x 711 毫米（38 x 28 英寸），应足以支撑打印机的重量；最好能够具有额外空间。打印机四周至少应留有 10 厘米（4 英寸）宽的间距。
- 打印机垂直方向上至少应留有 813 毫米（32 英寸）的间距。
- 温度范围为 15–35°C (59–95°F)。
- 相对湿度应在 20% 到 80%（含）之间；非凝结。
- 可使用交流电源。

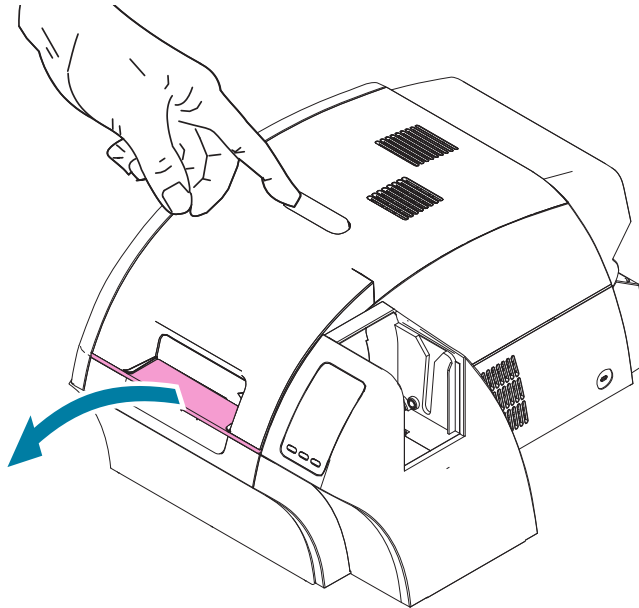
拆开打印机包装（续）

ZXP Series 9 卡片打印机带有包装材料和胶带，从而使打印机在运输过程中免受损坏。在使用打印机前应移除所有包装材料和胶带。

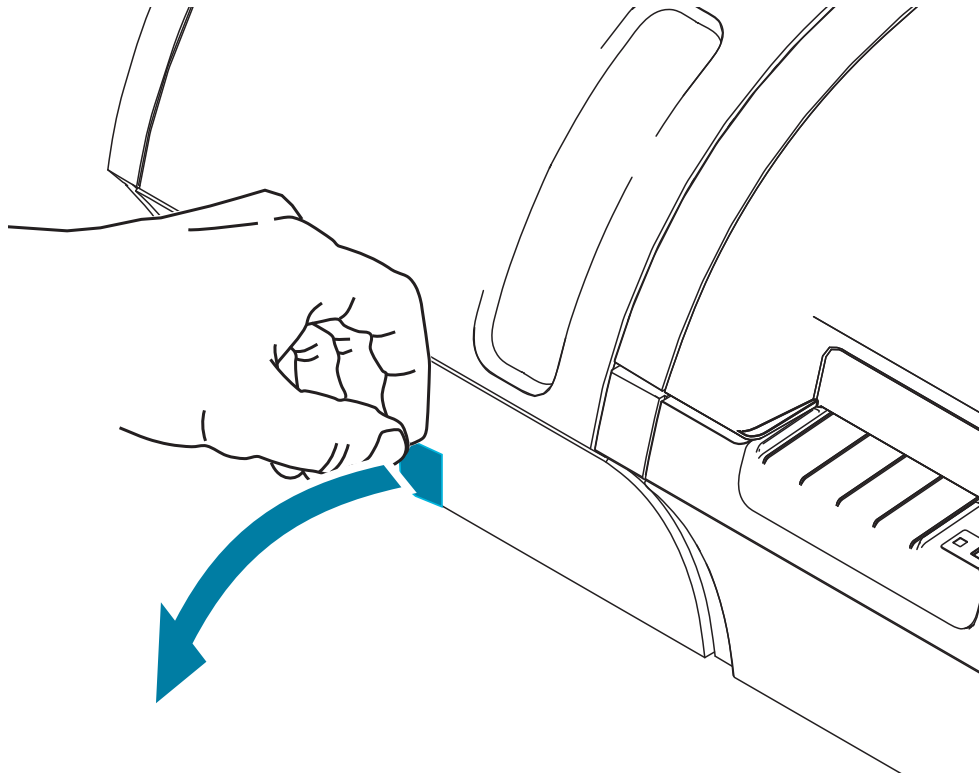
如下图所示，从打印机前部和后部移除所有包装材料和胶带。



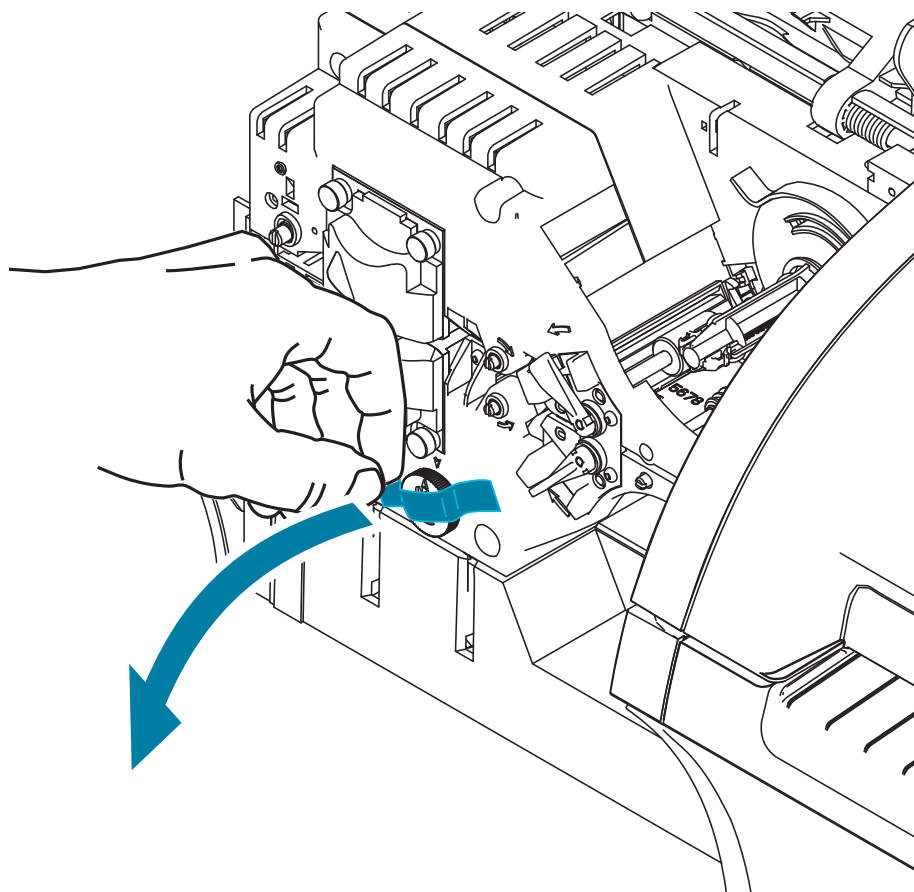
然后，按下黄色的松开按钮打开打印机盖，并移除包装材料。



如果打印机装有覆膜机选件，应从覆膜机上移除包装胶带（如下图所示）。



然后，向前拉动覆膜机盖左侧的翼片，将包装胶带移除（如下图所示）。



装载卡片



小心 ▪ 不要弯曲卡片或触碰卡片的打印表面，否则会降低打印质量。必须让卡片的表面保持清洁无尘。必须将卡片存放在封闭容器内。最理想的方式是尽快将卡片用完。

步骤1. 取下卡片叠上的所有包装物。

步骤2. 抓住卡片叠的侧面（不要接触打印表面），将其垂直放在桌面等平坦表面上。如果这叠卡片太厚，不便抓取，可以一次抓取半叠。



步骤3. 从垂直位置将这叠卡片前后交替推动呈 45°角，将所有卡片分开。



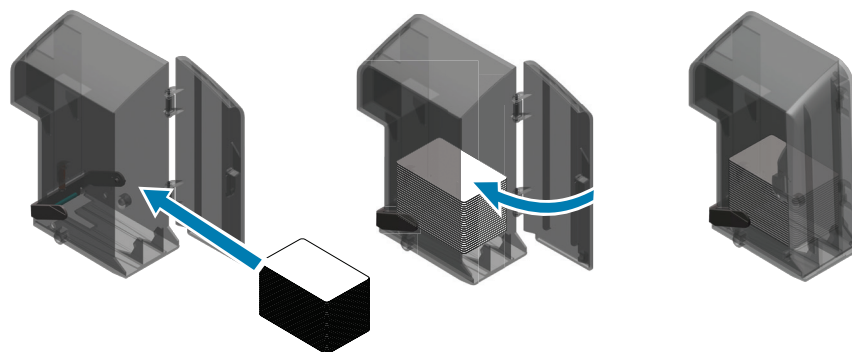
注意 ▪ 静电和卡片冲压裁切工序后的边缘毛刺会使单张卡片以很大的吸附力粘合在一起。将卡片插入送入器之前，必须将卡片彼此分开；如果卡片没有分开，会发生送入和打印故障。

步骤4. 将一叠卡片恢复为原来的四方形状。

步骤5. 打开输入匣舱门；即使输入匣已安装在打印机中，仍可以向输入匣中装入卡片。

步骤6. 将卡片按照图中所示的方向放入输入匣：如果使用智能卡，触点应向上并朝向打印机；如果配有磁条，应朝下并向后。确保卡片平放在输入匣的底部。

步骤7. 关闭输入匣舱门。

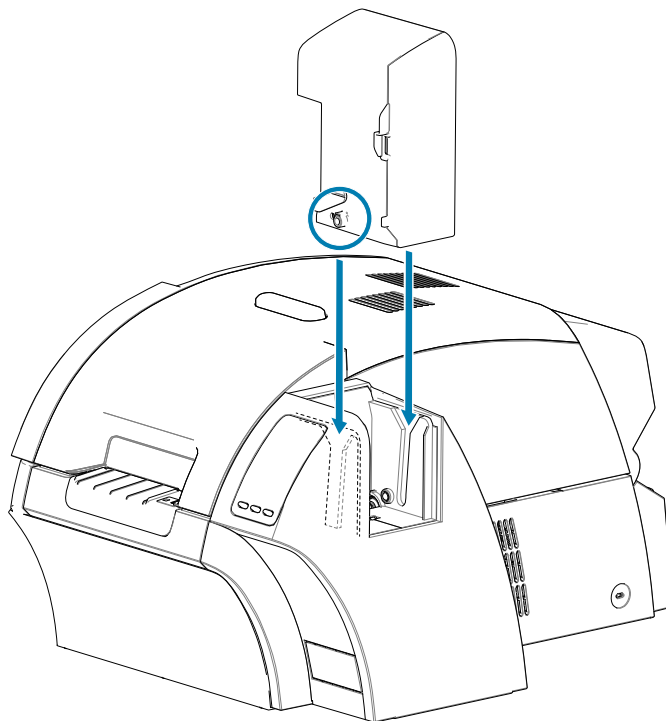


安装卡片匣

输入匣

输入匣位于打印机的右侧，用于存放要打印的卡片。

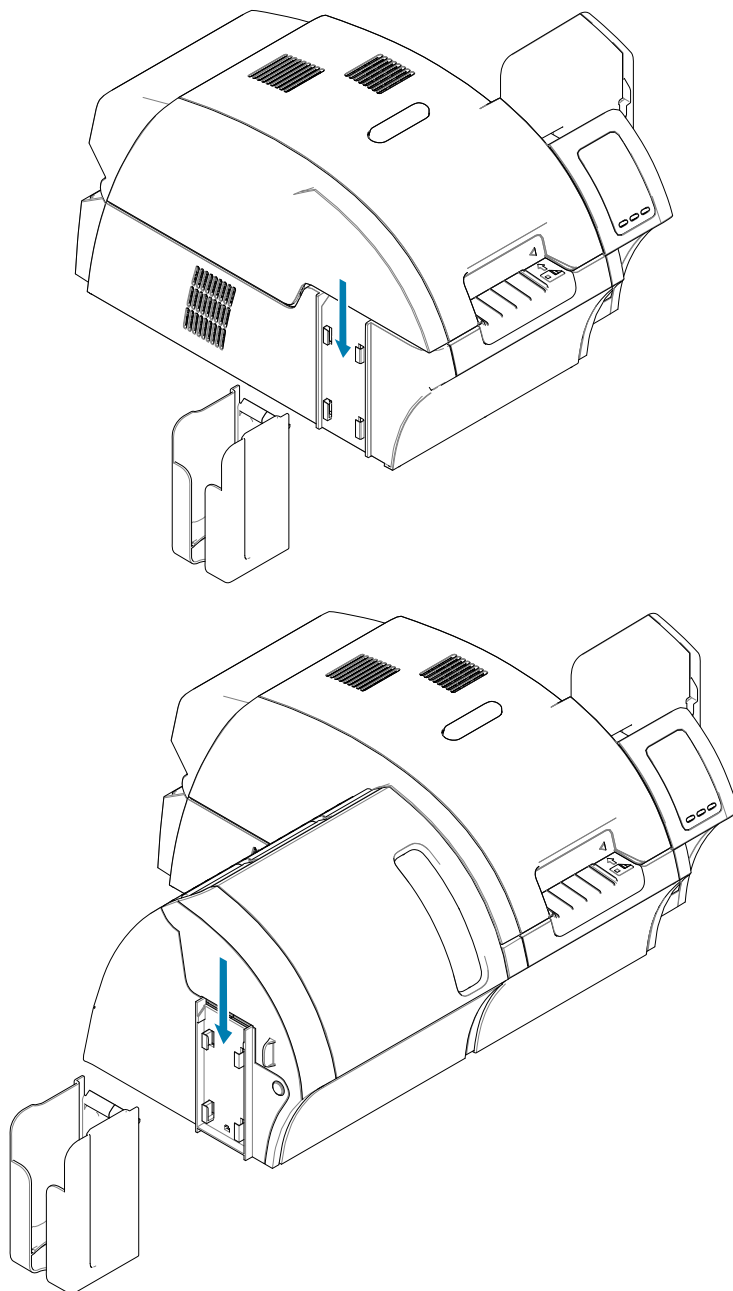
- 步骤1.** 将输入匣滑入插口即可完成安装，这样输入匣上的导柱（下图圆圈所示）就可以与导向槽（下图箭头所示）对齐。
- 步骤2.** 确保输入匣锁定到位。



输出匣

输出匣安装在打印机左侧（如果打印机配有覆膜机，则安装在覆膜机左侧，如下图所示），用于接收已打印的卡片。

- 步骤1.** 将输出匣放到打印机或覆膜机上，并将其滑入打印机或覆膜机上的对应插口，即可完成输出匣的安装。



安装软件

打印机附带的光盘中包含出厂时最新的驱动程序软件。

建议从 ZXP Series 9 支持页面下载最新的驱动程序软件，网址：www.zebra.com/zxp9-info。

安装软件时，请根据屏幕上的说明安装和配置打印机，以便与所用网络匹配。

支持的操作系统

| 支持的 □ Windows □ 驱动程序 (Microsoft 操作系统 ¹) | 一对一 | 一对多 | 多对一 | 多对多 | 打印机池 ² |
|---|----------------|---------------|----------------------|---------------------|-------------------|
| | 1 台打印机 - 1 台主机 | 1 台主机 - 多台打印机 | 多台主机 (驱动程序) - 1 台打印机 | 多台主机 (驱动程序) - 多台打印机 | |
| Windows 10 (32 位) ³ | 是 | 是 | 是 | 是 | 是 |
| Windows 10 (64 位) | 是 | 是 | 是 | 是 | 是 |
| Windows 8 (32 位) ⁴ | 是 | 是 | 是 | 是 | 是 |
| Windows 8 (64 位) | 是 | 是 | 是 | 是 | 是 |
| Server 2008 (64 位) | 是 | 是 | 是 | 是 | 是 |
| Server 2008 (32 位) | 是 | 是 | 是 | 是 | 是 |
| Server 2012 | 是 | 是 | 是 | 是 | 是 |
| Server 2003 | 否 | 否 | 否 | 否 | 否 |
| Windows 7 (64 位) | 是 | 是 | 是 | 是 | 是 |
| Windows 7 (32 位) | 是 | 是 | 是 | 是 | 是 |
| Vista (64 位) ⁵ | 否 | 否 | 否 | 否 | 否 |
| Vista (32 位) ² | 否 | 否 | 否 | 否 | 否 |
| Windows XP | 否 | 否 | 否 | 否 | 否 |

1. 安装在个人客户端计算机上的驱动程序。

2. 不支持打印机池共享。

3. 仅限 Windows 10 家庭版和专业版 (不支持 Windows 10 移动版)。

4. 不支持 Win 8 Metro GUI 打印驱动程序环境。

5. 需要获得 Service Pack 支持。

支持的共享组合

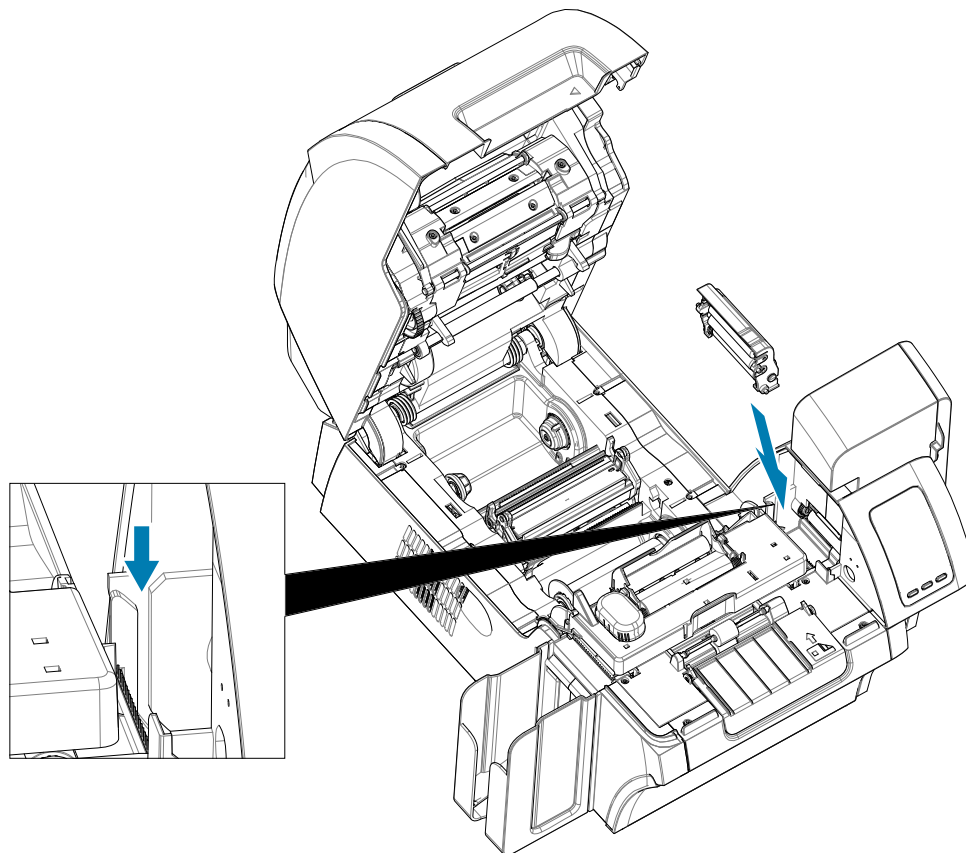
| Windows 操作系统服务器 (驱动程序主机) | Windows 操作系统 (驱动程序客户端) | | | | | | |
|------------------------------|------------------------|------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|---------------|
| | Win 10 (32 位) | Win 10 (64 位) | Win 8 (32 位) | Win 8 (64 位) | Win 7 (32 位) | Win 7 (64 位) | Windows XP |
| Server 2012 | 是 | 是 | 是 | 是 | 是 | 是 | 否 |
| Server 2008 (64 位) | 是 | 是 | 是 | 是 | 是 | 是 | 否 |
| Server 2008 (32 位) | 是 | 是 | 是 | 是 | 是 | 是 | 否 |
| Server 2003 | 是 | 否 | 是 | 否 | 是 | 否 | 否 |
| Windows 10 (64 位) | 是 | 是 | 是 | 是 | 是 | 是 | 否 |
| Windows 10 (32 位) | 是 | 否 | 是 | 否 | 是 | 否 | 否 |
| Windows 8 (64 位) | 是 | 是 | 是 | 是 | 是 | 是 | 否 |
| Windows 8 (32 位) | 是 | 否 | 是 | 否 | 是 | 否 | 否 |
| Windows 7 (64 位) | 是 | 是 | 否 | 否 | 是 | 是 | 否 |
| Windows 7 (32 位) | 是 | 否 | 否 | 否 | 是 | 否 | 否 |
| Windows XP (所有版本) SP2 及以上 | 否 | 否 | 否 | 否 | 否 | 否 | 否 |

安装清洁带

卡片清洁带（X 清洁滚轴）将对从输入匣进入打印机的卡片进行清洁。清洁带由一个清洁带支架和一个粘性滚轮组成。

步骤1. 抓住清洁带支架，然后将保护套从粘性滚轮上剥离。不要接触到滚轮的粘性表面。

步骤2. 将清洁带导销滑入到打印机的导向槽中，从而将清洁带安装到下图所示区域。



步骤3. 向下按压清洁带，直到其固定到位。



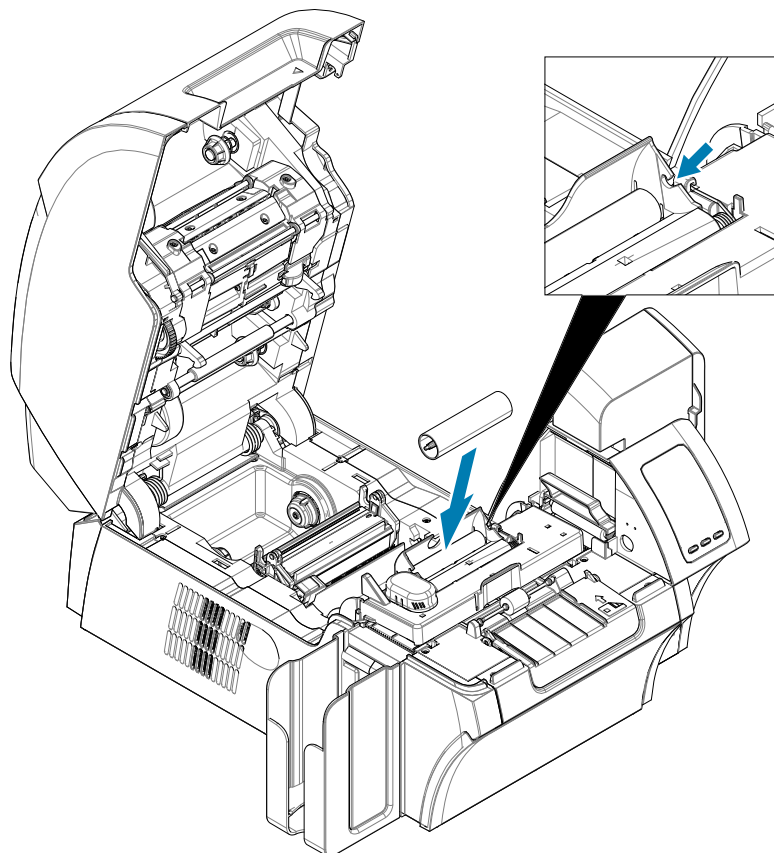
注意 ▪ 为确保打印质量，应定期更换卡片清洁带。每盘打印色带都带有新的卡片清洁滚轮，也可以单独订购清洁滚轮。在更换卡片清洁带或其粘性滚轮前，应先清洁打印机（请参阅第 60 页的“清洁打印机”）。要更换 X 滚轮，请参阅第 62 页的“更换清洁滚轮”。

安装清洁滚轮

清洁滚轮（Y 清洁滚轮）对从输入匣或手动送入槽进入打印机的卡片进行清洁。

步骤4. 从清洁滚轮上剥下保护套。

步骤5. 将清洁带放入打印机的凹槽中，从而将清洁带安装到下图所示区域。使用保护套推动清洁滚轮，直到其锁定到位。

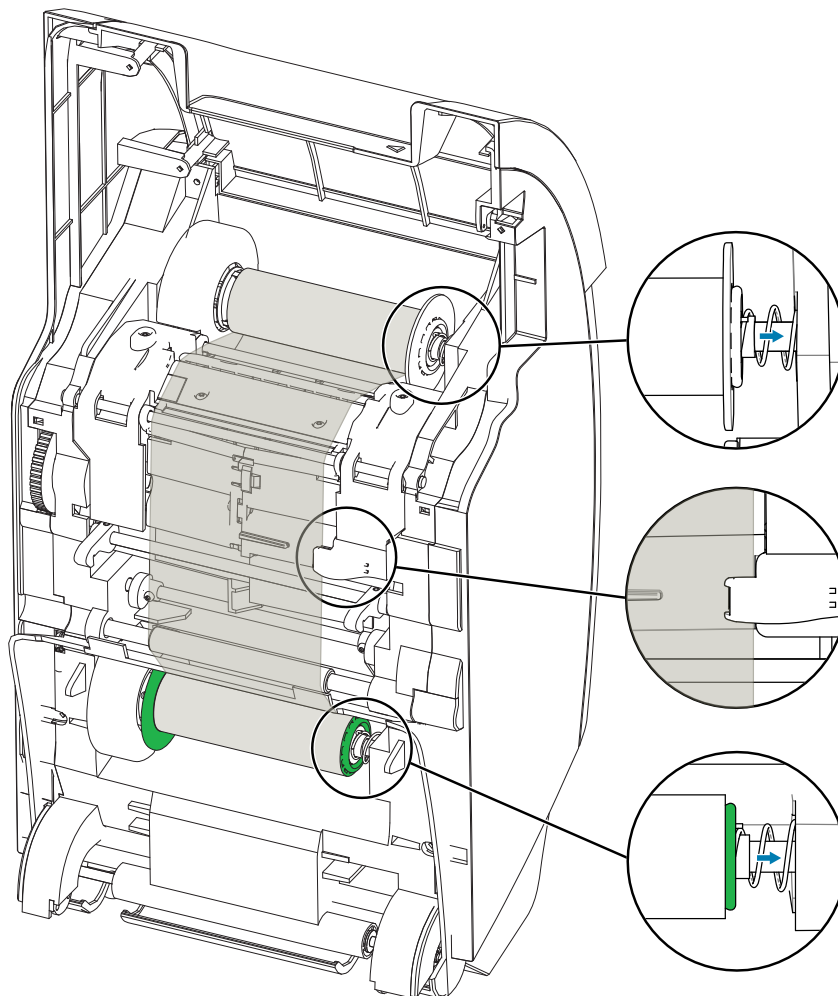


注意 ▪ 为确保打印质量，应定期更换卡片清洁带。每盘打印色带都带有新的卡片清洁滚轮，也可以单独订购清洁滚轮。在更换卡片清洁带或其粘性滚轮前，应先清洁打印机（请参阅第 60 页的“清洁打印机”）。要更换 Y 滚轮，请参阅第 62 页的“更换清洁滚轮”。

装入转印膜

ZXP Series 9 卡片打印机设计为只能使用 Zebra True Colours® i Series™ 转印膜，可获得接近照片的打印分辨率和超边距打印。

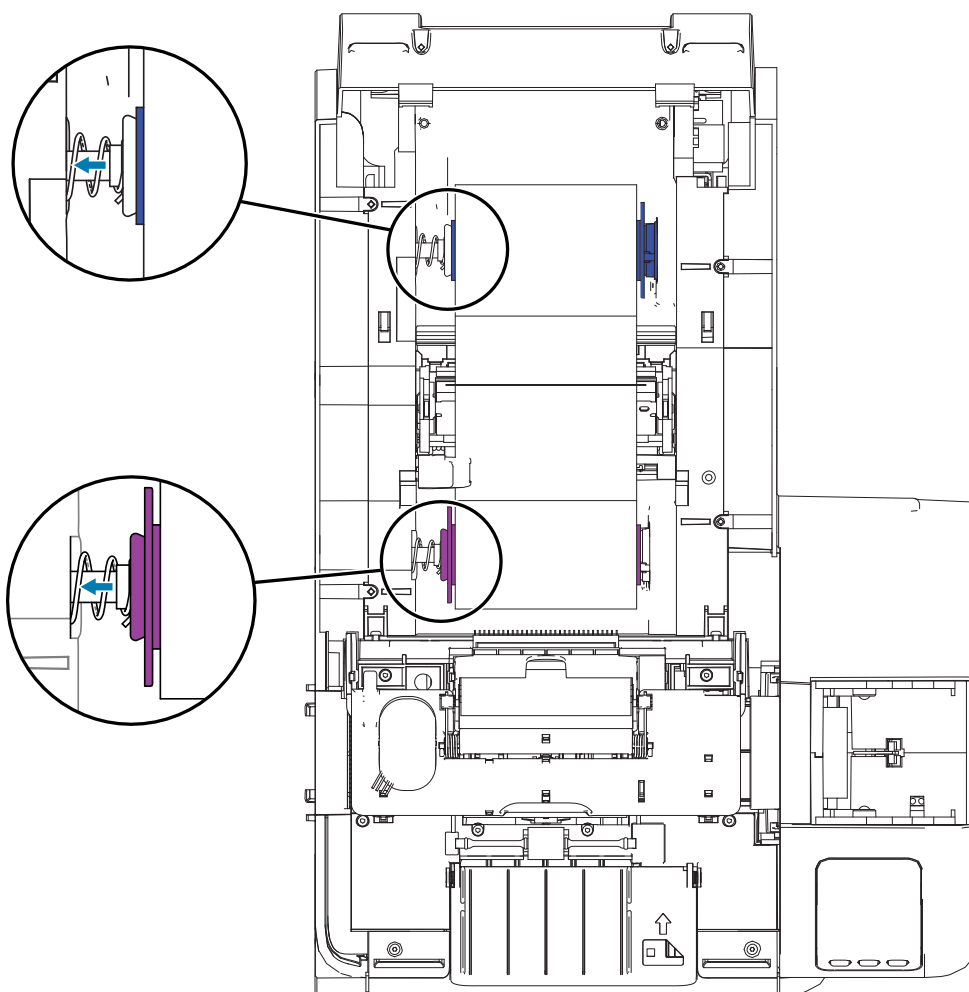
- 步骤1. 找到转印膜供应轴及转印膜拾取轴的位置。注意：凸缘和供应轴具有颜色编码（白色对白色，绿色对绿色）。
- 步骤2. 将供应卷上的整卷转印膜展开大约 30 厘米（1 英尺），然后将其在空拾取卷上缠绕约 2 圈。
- 步骤3. 将转印膜供应卷安装到供应轴上，绿色凸缘侧在左边。
- 步骤4. 将空拾取卷安装到拾取轴上，白色凸缘侧位于右边。
- 步骤5. 确保右侧的弹簧承载凸缘已卡入卷轴中。
- 步骤6. 应确保转印膜从供应卷底部穿出，并送入拾取卷的底部。
- 步骤7. 将转印膜从固定翼片下方穿过。



装入打印色带

ZXP Series 9 卡片打印机使用 Zebra True Colours® i Series™ 色带。每卷新色带都带有一组替换用的清洁滚轮。建议每次使用新色带卷时更换清洁滚轮，或在每打印 5000 张卡片后进行更换。请参阅第 60 页的“清洁打印机”，了解清洁时间间隔；参阅第 62 页的“更换清洁滚轮”，了解更换说明。

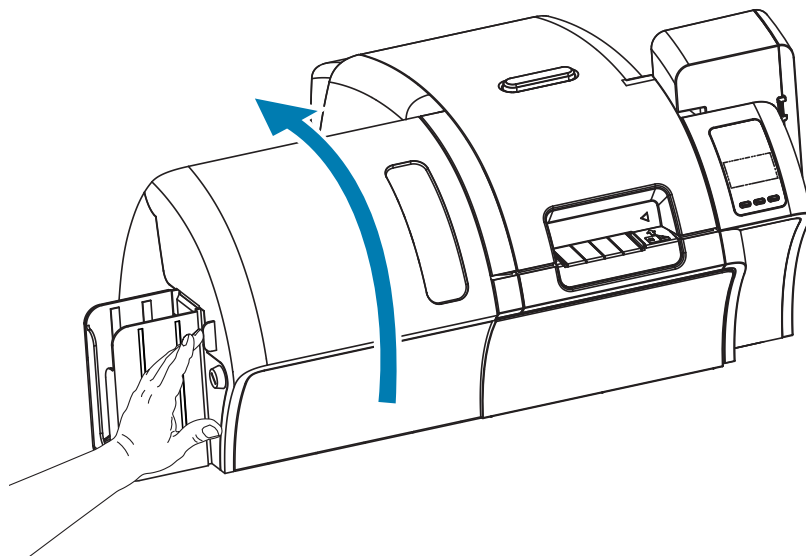
- 步骤1.** 找到打印色带供应轴及打印色带拾取轴的位置。注意：凸缘和供应轴具有颜色编码（蓝色对蓝色，紫色对紫色）。
- 步骤2.** 将打印色带供应卷安装到供应轴上，紫色凸缘侧位于左边。
- 步骤3.** 将空拾取卷安装到拾取轴上，蓝色凸缘侧位于右边，从而确保左侧的弹簧承载滚轴固定到拾取卷内。
- 步骤4.** 应确保打印色带从供应卷底部穿出，并送入拾取卷底部。



更换覆膜机

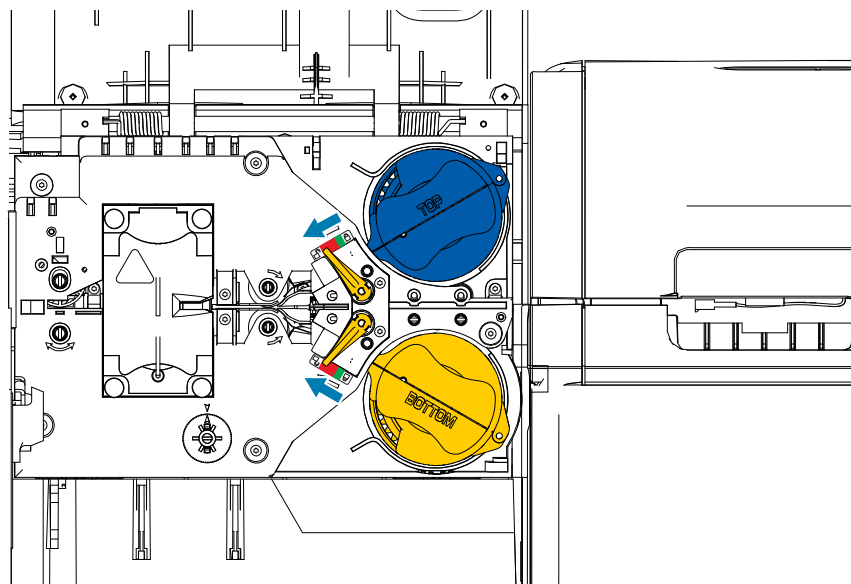
打开覆膜机门

步骤1. 抓住覆膜机门侧面前端的翼片，向前拉动，然后将门向上提起。

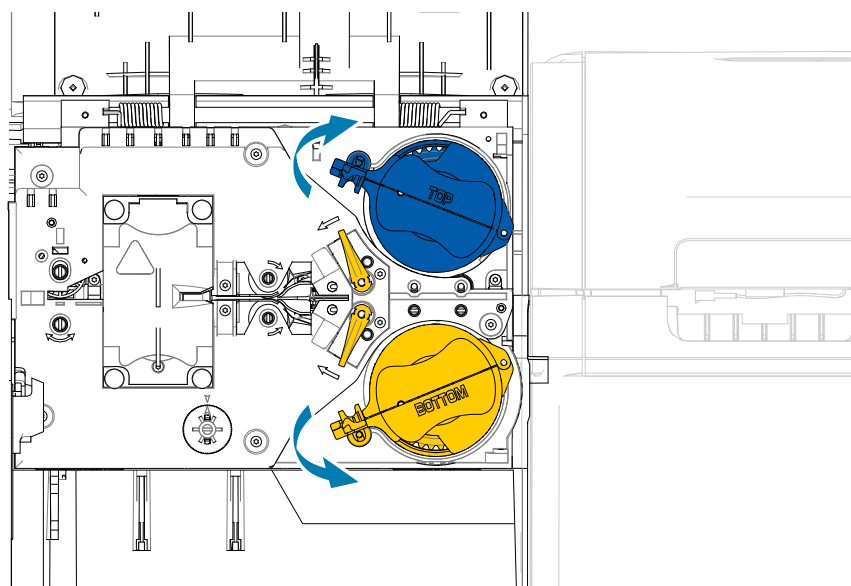


取出覆膜盒

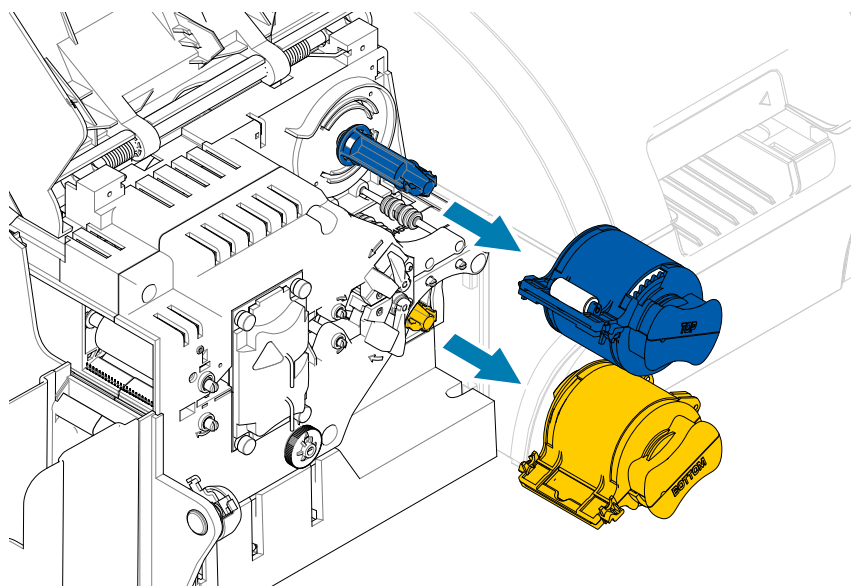
步骤1. 按照下图所示的方向旋转锁定杆，解除覆膜盒的锁定状态。



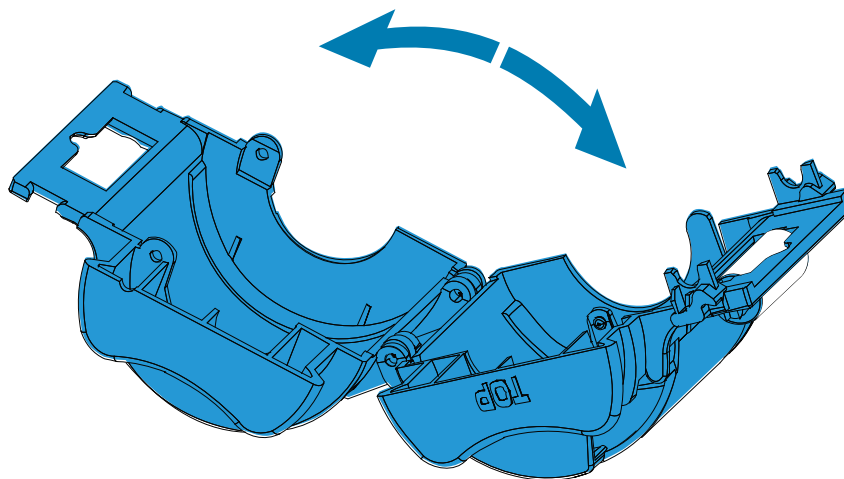
步骤2. 按下图所示方向，将每个覆膜盒旋转到停止时为止。



步骤3. 将覆膜盒从转轴上拉出，即可将其取下。



- 步骤4.** 将覆膜盒的两部分从铰链处分离，从而打开覆膜盒，方法是：牢牢抓住这两部分，然后向外拉开。**不要使用工具。**



- 步骤5.** 如果覆膜盒上有空的覆膜芯，应将其卸下。

装入覆膜盒



注意 ▪ 覆膜卷特别针对顶部（蓝色）或底部（黄色）覆膜盒。

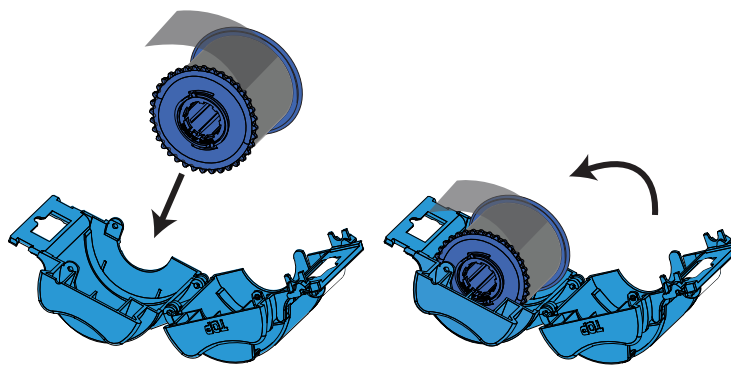


注意 ▪ 底部覆膜盒（黄色）仅在双面覆膜机上使用。



重要提示 ▪ 覆膜卷上的带齿凸缘可以卸下，但是不要将其取下。如果已取下，应将其装回到覆膜卷的末端。

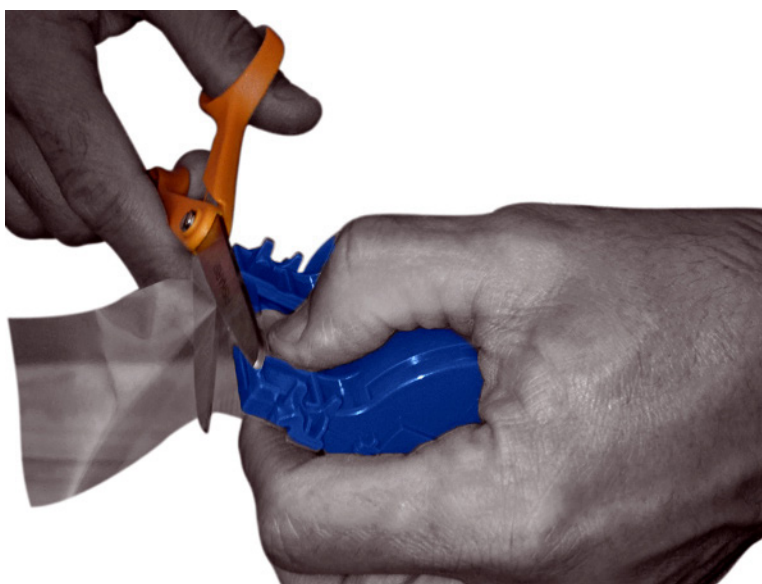
步骤1. 从包装中拿出一个新的覆膜卷，并将其放入顶部覆膜盒。注意：覆膜卷相对于覆膜盒的方向如下图所示。



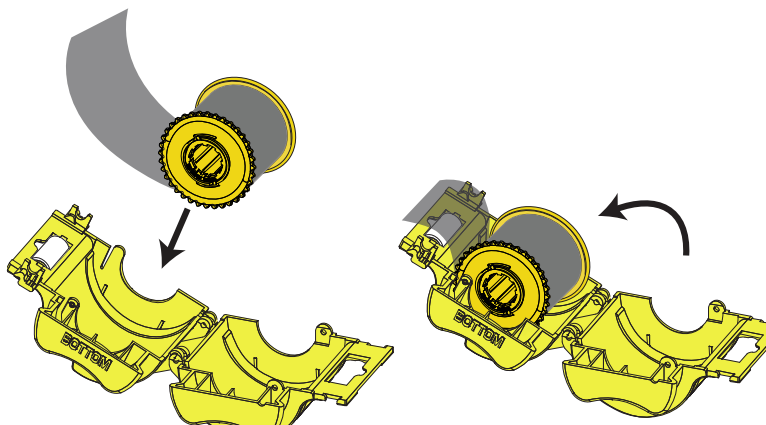
步骤2. 从覆膜盒的开口处将覆膜拉出一两英寸。

步骤3. 关闭覆膜盒，方法是：按压覆膜盒的两部分，直到锁定为止。

步骤4. （尽可能沿垂直线）将覆膜裁切平直。一只手握剪刀。另一只手握住覆膜盒。将覆膜紧按在白色辊轮上，确保裁剪时覆膜不会移动。



- 步骤5.** 拆除另一个新覆膜卷的包装，并将其放入底部覆膜盒。注意：覆膜卷相对于覆膜盒的方向如下图所示。



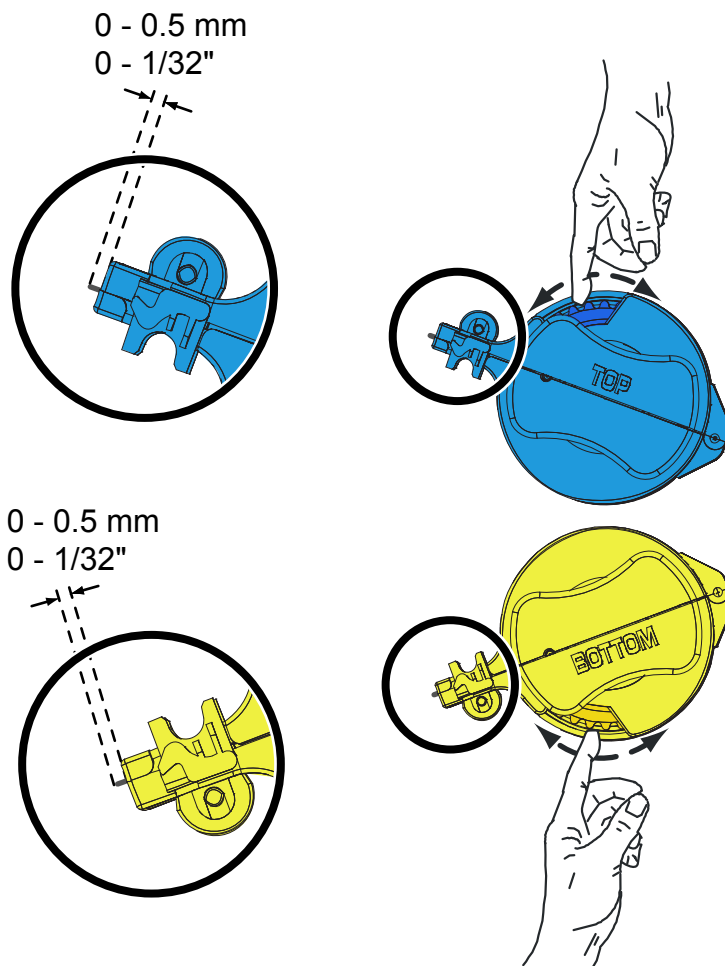
- 步骤6.** 从覆膜盒的开口处将覆膜拉出一两英寸。
- 步骤7.** 关闭覆膜盒，方法是：按压覆膜盒的两部分，直到锁定为止。
- 步骤8.** （尽可能沿垂直线）将覆膜裁切平直。一只手握剪刀。另一只手握住覆膜盒。将覆膜紧按在白色辊轮上，确保裁剪时覆膜不会移动。



步骤9. 旋转覆膜芯，调节覆膜的悬垂长度。如图所示，在覆膜的末端刚好超过覆膜盒边缘时停止。

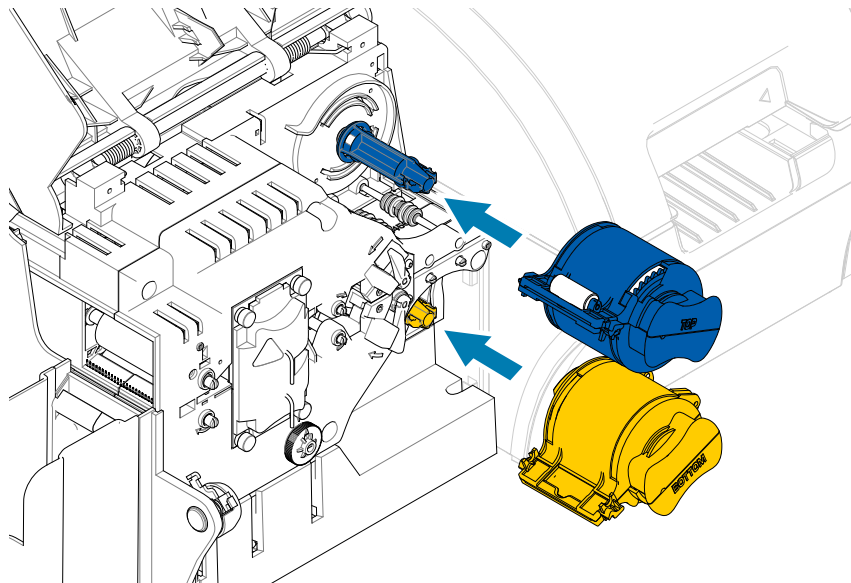


重要提示 ▪ 按下锁定杆或取出覆膜盒时，应检查覆膜悬垂部分的长度。

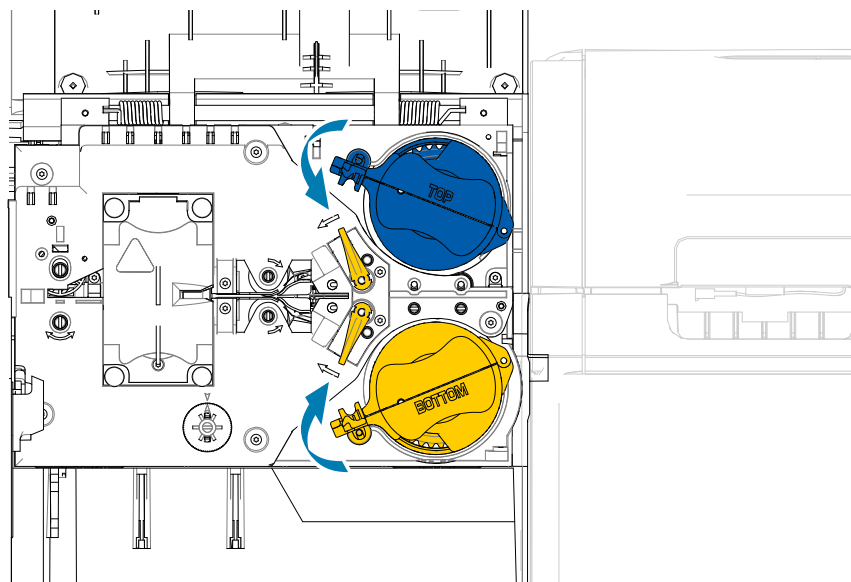


安装覆膜盒

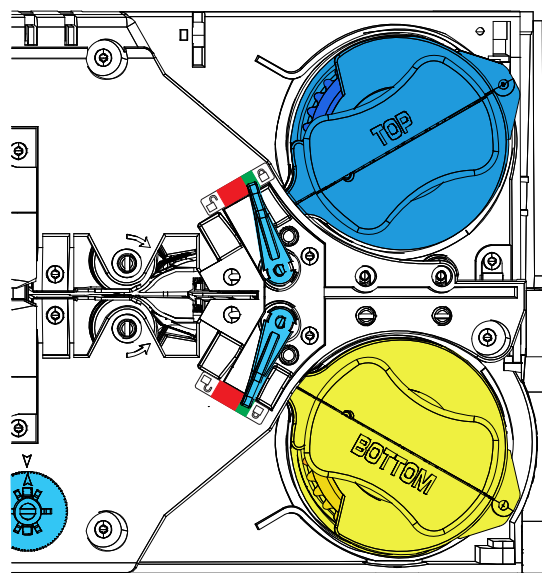
步骤1. 将覆膜盒滑入对应的轴上。



步骤2. 按下图所示方向旋转每个覆膜盒。



步骤3. 继续旋转覆膜盒。随着覆膜盒在锁定机构上旋转，锁定杆将会向左移动，最终卡入锁定（绿色）位置。



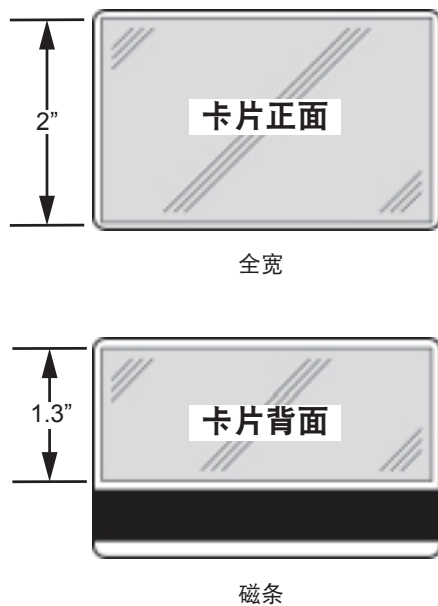
使用非全宽覆膜



注意 ▪ 因为非全宽覆膜只能用于卡片的背面（底部），所以本章仅适用于双面覆膜机。

有两种宽度的覆膜：

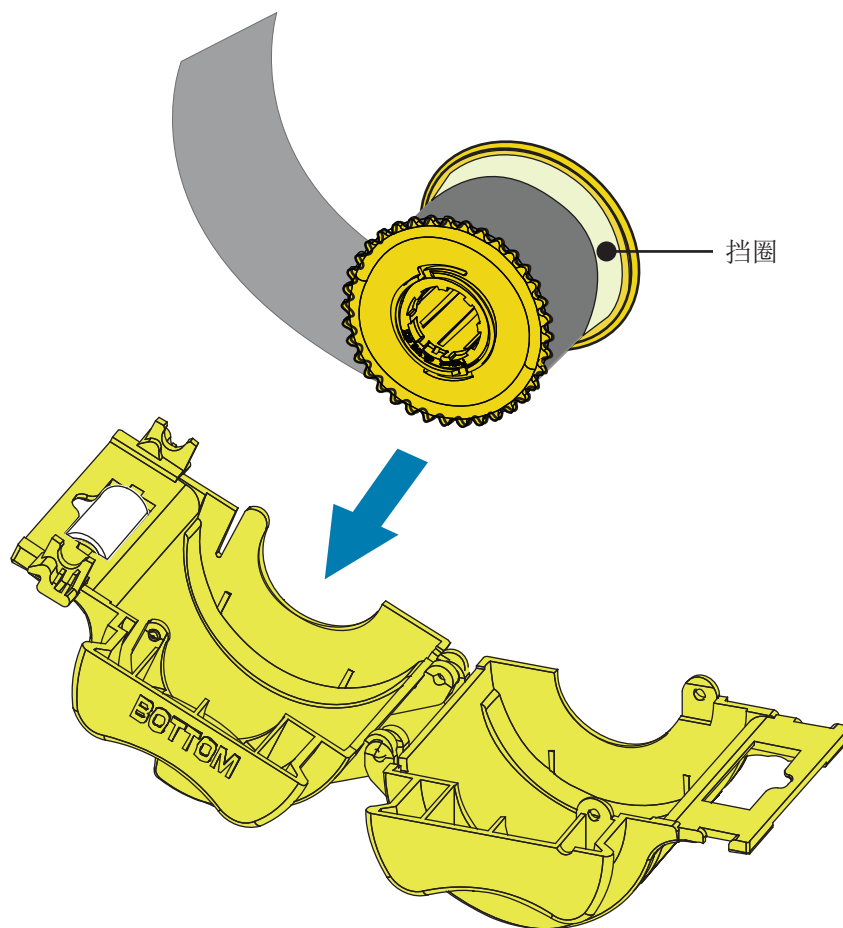
- “全宽”覆膜的宽度为 51 毫米（2 英寸）。全宽覆膜可用于卡片的正面（顶部）或背面（底部）。
- “非全宽”覆膜的宽度为 33 毫米（1.33 英寸），用于带有磁条的卡片。



步骤1. 卸下底部覆膜盒。

步骤2. 打开覆膜盒，如果有覆膜则将其取出。

- 步骤3.** 将非全宽覆膜装入覆膜盒。注意：覆膜卷上的挡圈位于带齿凸缘的相反一端，可使覆膜保持在正确的位置上。



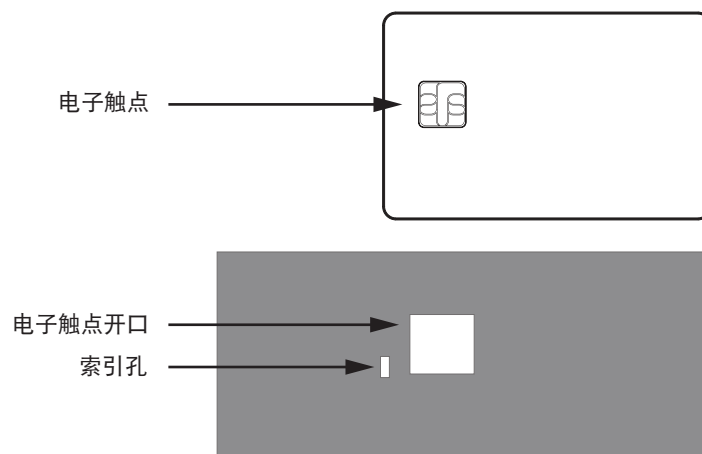
- 步骤4.** 裁切非全宽覆膜。

- 步骤5.** 旋转覆膜芯，调节覆膜的悬垂长度。当覆膜末端与覆膜盒边缘齐平时，则停止旋转。

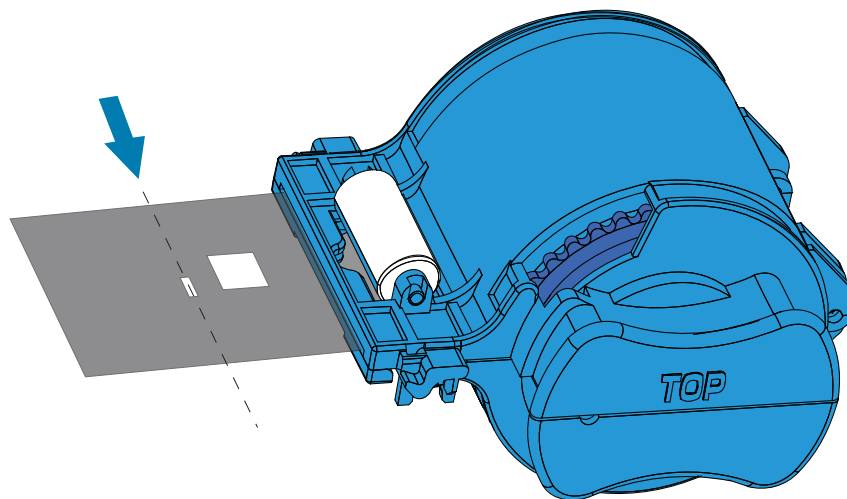
- 步骤6.** 安装覆膜盒。

为接触式智能卡覆膜

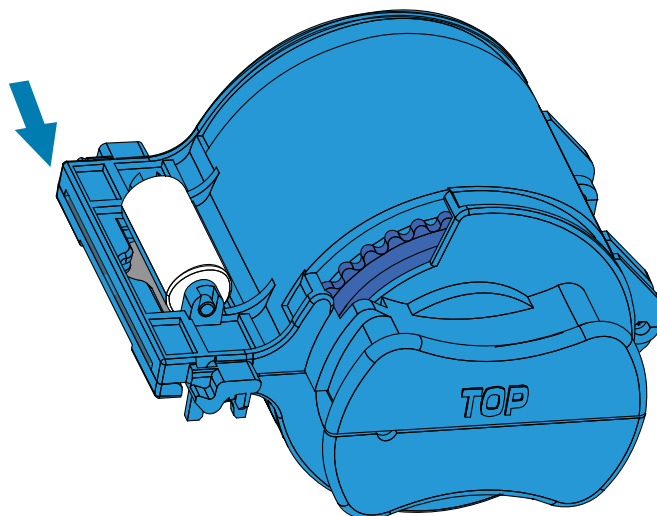
接触式智能卡顶部表面的覆膜具有重复的索引孔形状，以及一个用于露出卡片电子触点的矩形切开口。



- 步骤1. 卸下顶部覆膜盒。
- 步骤2. 打开覆膜盒，如果有覆膜则将其取出。
- 步骤3. 将智能卡覆膜装入覆膜盒中。
- 步骤4. 如图所示，从索引孔中间切断覆膜。



- 步骤5.** 旋转覆膜芯，调节覆膜的悬垂长度。在覆膜的末端（不是索引孔的边缘）与覆膜盒出口的边缘齐平时停止。



- 步骤6.** 安装覆膜盒（请参阅第 26 页的“安装覆膜盒”）。

运输包装

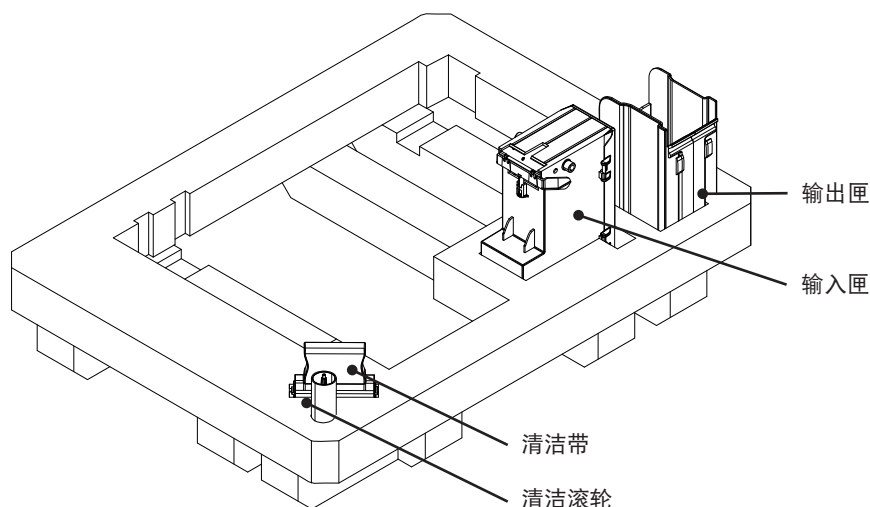
如果要装运打印机，使用原始包装和装运材料至关重要，因为这样可以保护打印机。

如果原始材料丢失，可从 Zebra 订购“替换补充产品套件”。如需更多信息，请转至 ZXP Series 9 支持页面：www.zebra.com/zxp9-info。

打印机

注意 ▪ 是否执行以下步骤取决于发货规范和打印机的具体情况；但应遵循常理。

- 步骤1.** 将打印机电源开关设置在“关闭”(○)位置。
- 步骤2.** 从电源处拔出电源线，然后从打印机背面拔出电源线。
- 步骤3.** 从主机计算机上拔出 USB 缆线，然后从打印机背面拔出 USB 缆线；从网络上拔出以太网缆线，然后从打印机背面拔出以太网缆线。
- 步骤4.** 从输入匣和输出匣中移除所有卡片，将这些匣子放入泡沫塑料插条中。
- 步骤5.** 打开打印机门。
- 步骤6.** 移除打印色带和转印膜（如果想要保存打印色带和转印膜以备日后使用，应将其放入塑料袋）。
- 步骤7.** 取下卡片清洁带和卡片清洁滚轮，然后将其放入泡沫塑料插条。
- 步骤8.** 关闭打印机门。

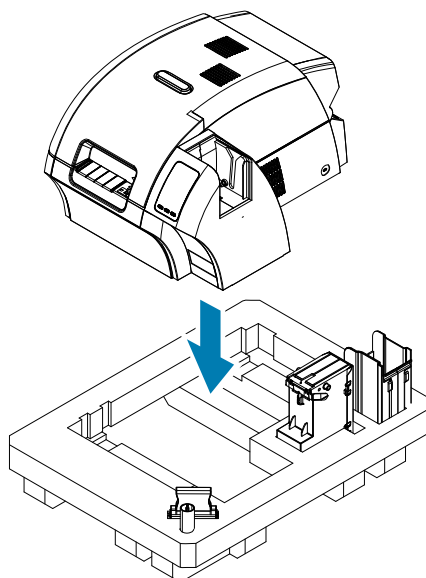


- 步骤9.** 将打印机装入保护袋。
- 步骤10.** 将下部泡沫塑料插条和附件放入包装箱。

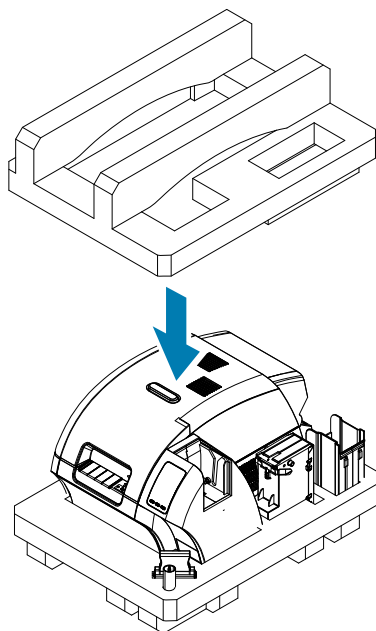


小心 ▪ 打印机的重量约为 12.5 公斤（27.5 磅）。可能需要两人才能抬起打印机。

步骤 11. 将打印机小心放入下部泡沫塑料插条的凹座中（如下图所示）。



步骤 12. 将顶部泡沫塑料插条放在打印机上，然后轻轻按下，让其紧密贴合在打印机上，顶部泡沫塑料插条的顶部应与运输包装箱的顶部边缘齐平。

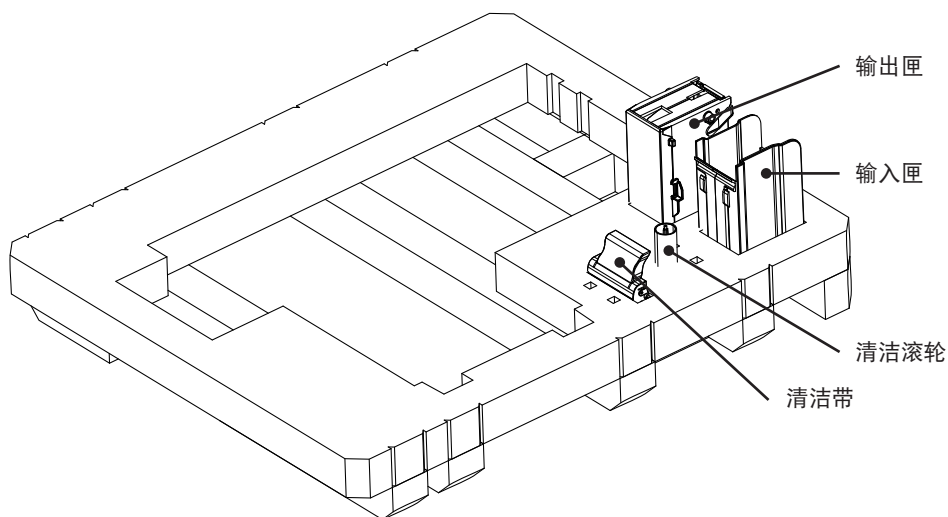


步骤 13. 卷绕电源线和 USB 缆线，然后将其放入顶部泡沫塑料插条的凹座中。

步骤 14. 合上运输包装箱，并用胶带密封牢靠。

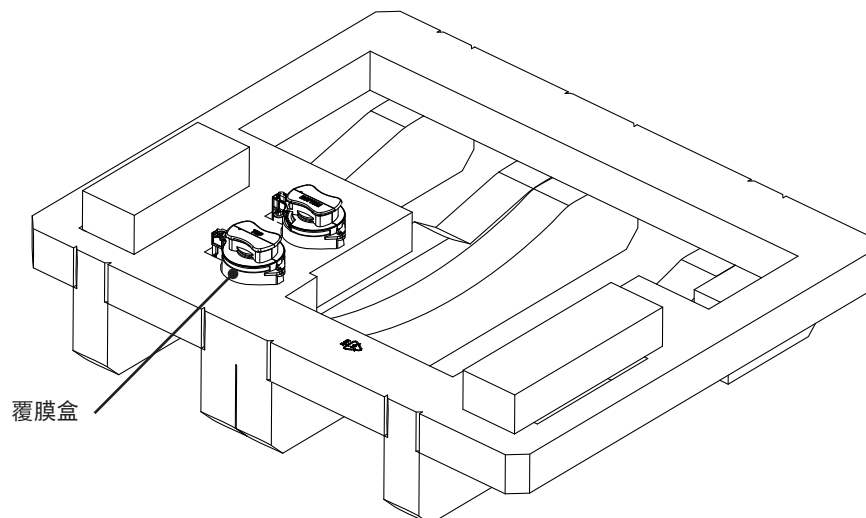
带有覆膜机的打印机

- 步骤1. 将打印机电源开关设置在“关闭”(○)位置。
- 步骤2. 从电源处断开电源线，然后从打印机背面断开电源线。
- 步骤3. 从主机计算机上断开 USB 缆线，然后从打印机背面断开 USB 缆线；从网络上断开以太网缆线，然后从打印机背面断开以太网缆线。
- 步骤4. 从输入匣和输出匣中移除所有卡片，将这两个匣子放入下部泡沫塑料插条中。
- 步骤5. 打开打印机门。
- 步骤6. 移除打印色带和转印膜（如果想要保存打印色带和转印膜以备日后使用，应将其放入塑料袋）。
- 步骤7. 取下卡片清洁带和卡片清洁滚轮，然后装入泡沫塑料插条。
- 步骤8. 关闭打印机门。



- 步骤9. 打开覆膜机门。
- 步骤10. 将下部泡沫塑料插条和附件放入包装箱。

步骤11. 移除覆膜盒，因为未使用的覆膜会留在覆膜盒中，然后将覆膜盒从下面放入到顶部泡沫塑料插条中。



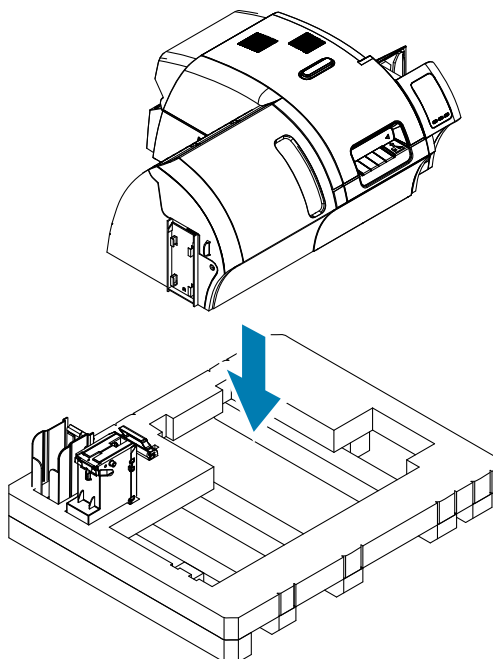
步骤12. 合上覆膜机门。

步骤13. 将设备装入保护袋。

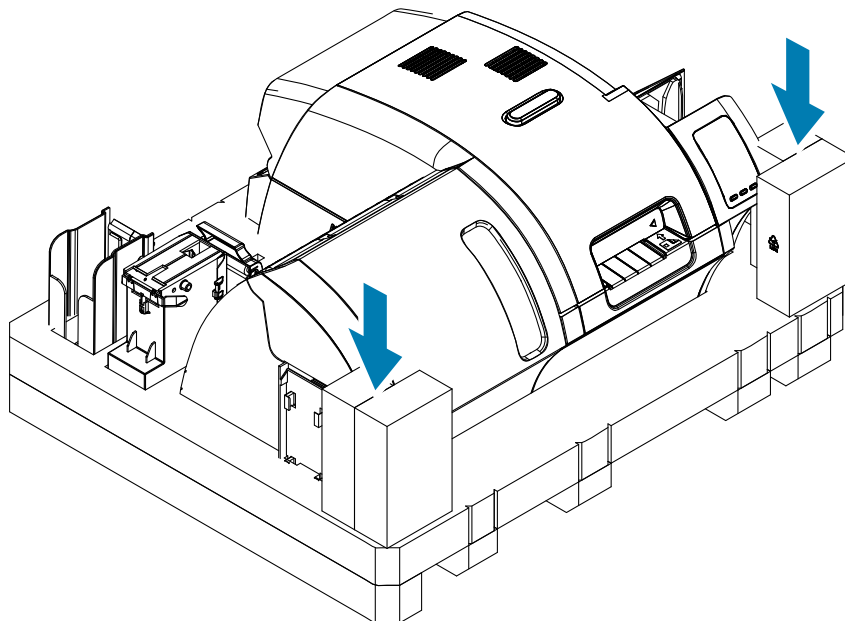


小心 ▪ 打印机的重量约为 20 公斤（44 磅）。需要两个人将其放入运输包装箱。

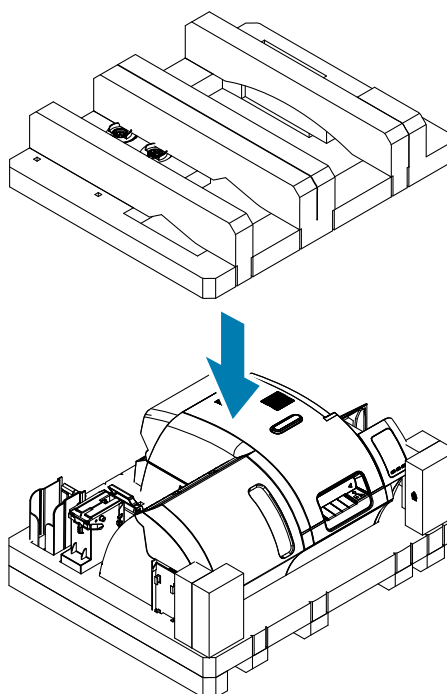
步骤14. 安排两个人小心抬起设备，并将其放置在底部泡沫塑料插条的凹座中。



步骤 15. 将两个边角块放置在底部泡沫塑料插条的右前角和左前角的顶部。



步骤 16. 将顶部泡沫塑料插条放在设备上，然后轻轻按下，让其紧密贴合在设备上，顶部泡沫塑料插条的顶部应与包装箱的顶部边缘齐平。



步骤 17. 卷绕电源线和 USB 缆线，然后将其放入顶部泡沫塑料插条的凹座中。

步骤 18. 合上运输包装箱。

步骤 19. 用胶带将运输包装箱打包封严。

简介

ZXP Series 9 卡片打印机的打印方式与 Windows 环境下使用的任何其他打印机相似。

- 打印机（通过 USB）连接到主机计算机，或通过（以太网）连接到网络。
- 打印机由操作系统或适合的软件应用程序选择。
- 打印机属性通过打印机驱动程序设置（出厂默认值适用于大多数应用场合）。

打印首选项

打印首选项控制面板可用于确定下列首选项：使用哪个色带分区在卡片上打印图像、使用哪种卡片类型、卡片来源（例如：输入匣或手动送入槽）和卡片送出目的地。此外，还可用于调整颜色和黑色分区的质量。

打印首选项控制面板包括以下选项卡：

- Card Setup（卡片设置）选项卡
- Encoding（编码）选项卡
- Black Panel (K) Optimization（黑色分区 (K) 优化）选项卡
- Color (YMC) Optimization（色彩 (YMC) 优化）选项卡
- About（关于）选项卡

Restore Defaults（恢复默认值） 按钮可将打印首选项设置为出厂设置。

OK（确定） 按钮用于应用设置，以及关闭打印首选项控制面板。

Cancel（取消） 按钮可在不应用所做更改的情况下关闭打印首选项控制面板。

Apply（应用） 按钮用于执行（或应用）所做更改。打印首选项控制面板仍保持打开状态。

Help（帮助） 按钮用于显示帮助内容。

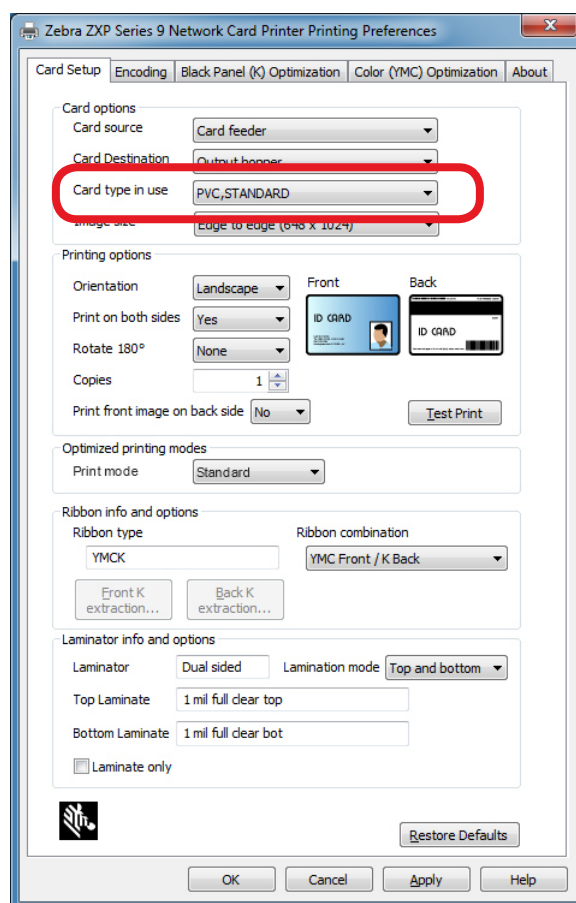
打开打印首选项控制面板：

- Windows 7：选择 Start（开始）> Devices and Printers（设备和打印机），然后右键点击 Zebra ZXP Series 9 Card Printer（Zebra ZXP Series 9 卡片打印机），从弹出菜单中选择 **Printing preferences（打印首选项）**。
- Windows 8：右键点击屏幕左下角（或按 Windows 键+I 键），从弹出菜单中选择 Control Panel（控制面板），右键点击 Zebra ZXP Series 9 Card Printer（Zebra ZXP Series 9 卡片打印机），然后从弹出菜单中选择 **Printing preferences（打印首选项）**。
- Windows 10：选择 Start（开始）菜单，然后选择 Settings（设置）> Devices（设备），右键点击 Zebra ZXP Series 9 Card Printer（Zebra ZXP Series 9 卡片打印机），然后从下拉菜单中选择 **Printing preferences（打印首选项）**。

卡片类型选择

打印首选项控制面板允许用户指定要使用的卡片类型。根据选择的不同，打印机会进行调节，以获得最佳打印质量。

- 步骤1.** 打开打印首选项控制面板（第 38 页的“打印首选项”）。
- 步骤2.** 在 Card Setup（卡片设置）选项卡下，点击 **Card type in use（在用卡片类型）** 下拉菜单，然后选择合适的卡片类型（下图圆圈所示）。支持的卡片类型：
- PVC, Standard（PVC，标准）
 - PVC, Mag Stripe（PVC，磁条）
 - PVC, Contactless SC（PVC，非接触式智能卡）
 - PVC, Contact SC（PVC，接触式智能卡）
 - Composite, Standard（复合，标准）
 - Composite, Mag Stripe（复合，磁条）



如果下拉菜单中未列出您的卡片类型，可选择 Custom（定制）并填写 Card Specifications（卡片规格）弹出屏幕（有关详细信息，请参阅第 101 页的“设置定制卡规格”）。

如需设置卡片类型的定制卡片规格，请联系 Zebra Card Testing Service（Zebra 卡片检测中心），免费电话：866-569-9086，电子邮件：cardtestingservice@zebra.com。

- 步骤3.** 点击 **Apply（应用）**，然后点击 **OK（确定）**。

打印色带选择

ZXP Series 9 卡片打印机可以使用多种色带。

例如，如果将打印机设置为双面打印，YMC 色带可以在卡片正面和反面打印黄色 (Y)、洋红 (M) 和青色 (C)。如果打印机被设置为双面打印，YMCK 色带可以在卡片正面打印黄色、洋红和青色，在卡片背面打印黑色。

YMCKI 色带用于磁条卡，可以在卡片正面打印黄色、洋红和青色，在卡片背面的下半部分打印黑色，从而避免打印在磁条上。

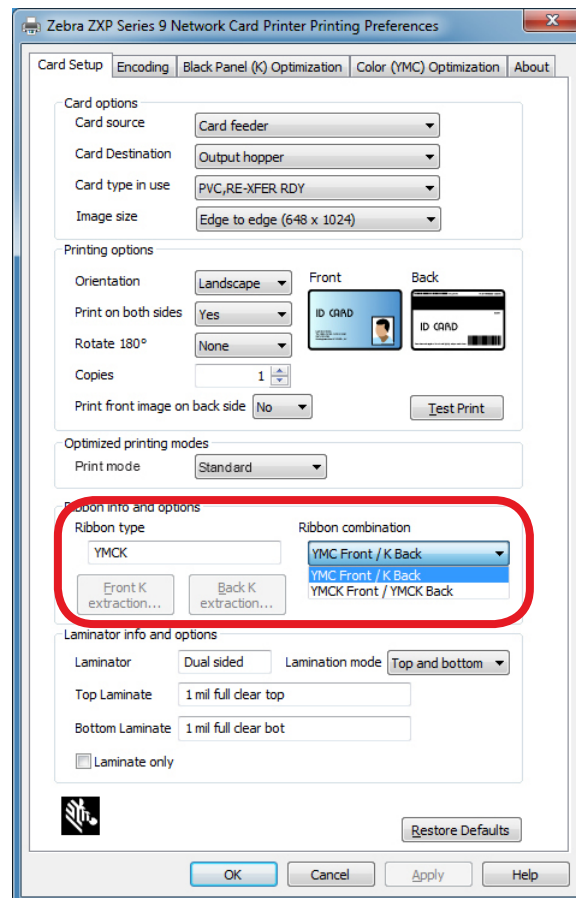
YMCUvK 色带会添加一层紫外光 (Uv) 材料来打印不可见的图像（文本或图形），让这类图像在紫外光线照射下才能发出可见光。

打印机可以识别已安装打印色带的类型，并将其显示在打印首选项控制面板 Card Setup（卡片设置）选项卡下的 **Ribbon type（色带类型）** 字段中（如下图所示），还会在 **Ribbon combinations（色带组合）** 下拉菜单中列出可用的色带组合。此外，从 **Print on both sides（双面打印）** 下拉列表中选择 Yes（是）或 No（否），分别表示双面和单面打印，这也会影响可用的色带组合。

下表列出了受支持的打印色带以及单面和双面打印模式下的色带组合。

| 色带 | 双面打印 | 色带组合 |
|--------|------|-----------------------|
| YMCK | 否 | YMCK |
| | 是 | YMC 正面 / K 背面 |
| | | YMCK 正面 / YMCK 背面 |
| YMCKK | 否 | YMCK 正面 |
| | 是 | YMCK 正面 / K 背面 |
| | | YMCK 正面 / YMCK 背面 |
| YMCKI | 否 | YMCKI 正面 |
| | 是 | YMC 正面 / KI 背面 |
| | | YMCI 正面 / K 背面 |
| | | YMCKI 正面 / YMCKI 背面 |
| YMCKKI | 否 | YMCKI 正面 |
| | 是 | YMCK 正面 / KI 背面 |
| | | YMCKI 正面 / K 背面 |
| | | YMCKI 正面 / YMCKI 背面 |
| YMCUvK | 否 | YMCUvK 正面 |
| | 是 | YMCUv 正面 / K 背面 |
| | | YMC 正面 / UvK 背面 |
| | | YMCUvK 正面 / YMCUvK 背面 |
| YMC | 否 | YMC 正面 |
| | 是 | YMC 正面 / YMC 背面 |
| K（单色） | 否 | K 正面 |
| | 是 | K 正面 / K 背面 |

- 步骤1.** 打开打印首选项控制面板（第 38 页的“打印首选项”）。
- 步骤2.** 在 Card Setup（卡片设置）选项卡下，点击 **Ribbon combination（色带组合）** 下拉菜单，然后选择合适的组合（下图圆圈所示）。

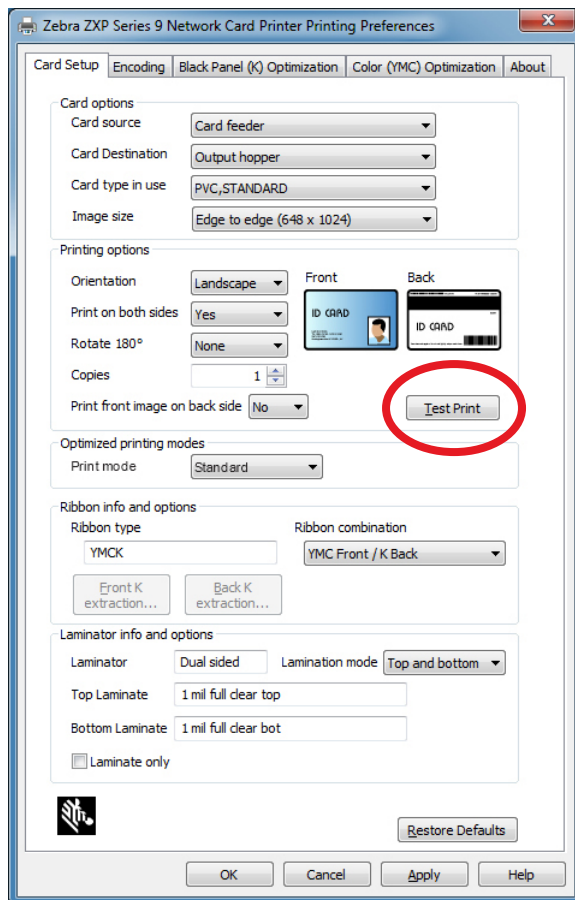


在上例中，适合已安装 YMCK 色带的色带组合是卡片正面用 YMC，卡片背面用 K，或卡片正面和背面均用 YMCK。此外，可用的色带组合还取决于设置为单面打印还是双面打印。

打印测试卡片

打印首选项控制面板上还有打印测试卡片选项。这个简易功能用于确保打印机可以正常工作，同时检查打印质量。测试卡片按照 Card Setup（卡片设置）选项卡中的设置进行打印。

- 步骤1. 打开打印首选项控制面板（第 38 页的“打印首选项”）。
- 步骤2. 在 Card Setup（卡片设置）选项卡中，根据需要调整 Card Options（卡片选项）、Printing Options（打印选项）等设置。
- 步骤3. 点击 **Test Print（测试打印）**（下图圆圈所示）。



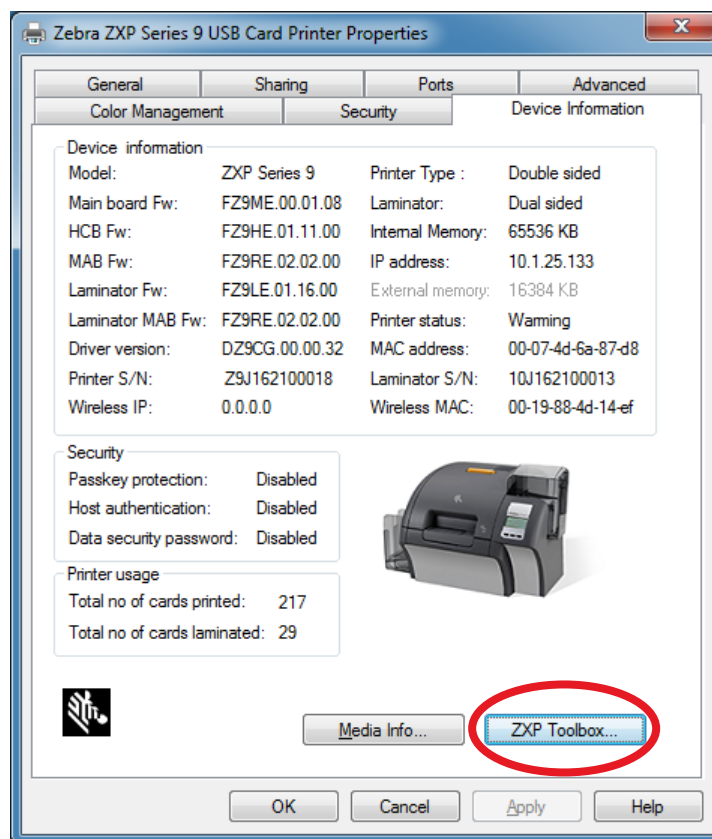
此外，ZXP Toolbox 还提供增强后的测试打印功能。该功能提供一系列测试卡片，用于展示 ZXP Series 9 卡片打印机的打印质量。测试卡片按照 Card Setup（卡片设置）选项卡中的设置进行打印。

要通过 ZXP Toolbox 打印测试卡片：

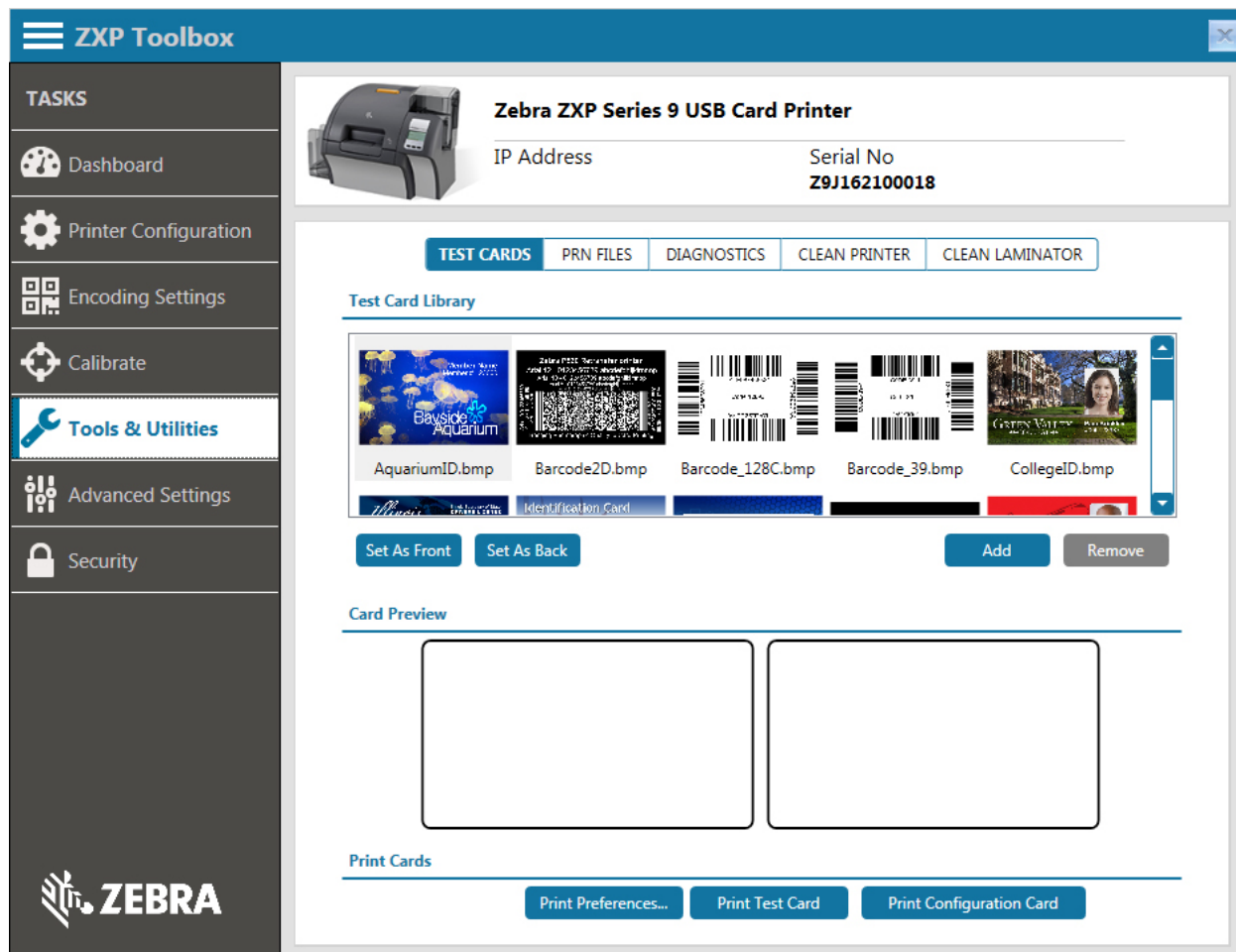
步骤1. 打开打印机属性控制面板：

- Windows 7：选择 Start（开始）> Devices and Printers（设备和打印机），然后右键点击 Zebra ZXP Series 9 Card Printer（Zebra ZXP Series 9 卡片打印机），从弹出菜单中选择 Printer Properties（打印机属性）。
- Windows 8：右键点击屏幕左下角（或按 Windows 键+I 键），从弹出菜单中选择 Control Panel（控制面板），右键点击 Zebra ZXP Series 9 Card Printer（Zebra ZXP Series 9 卡片打印机），然后从弹出菜单中选择 Printer Properties（打印机属性）。
- Windows 10：选择 Start（开始）菜单，然后选择 Settings（设置）> Devices（设备），右键点击 Zebra ZXP Series 9 Card Printer（Zebra ZXP Series 9 卡片打印机），然后从弹出菜单中选择 Printer Properties（打印机属性）。

步骤2. 选择 Device Information（设备信息）选项卡，然后点击 ZXP Toolbox（ZXP 工具箱）按钮。



步骤3. 选择 **Tools & Utilities**（工具和实用程序）页面（默认显示 Test Cards（测试卡片）菜单）。



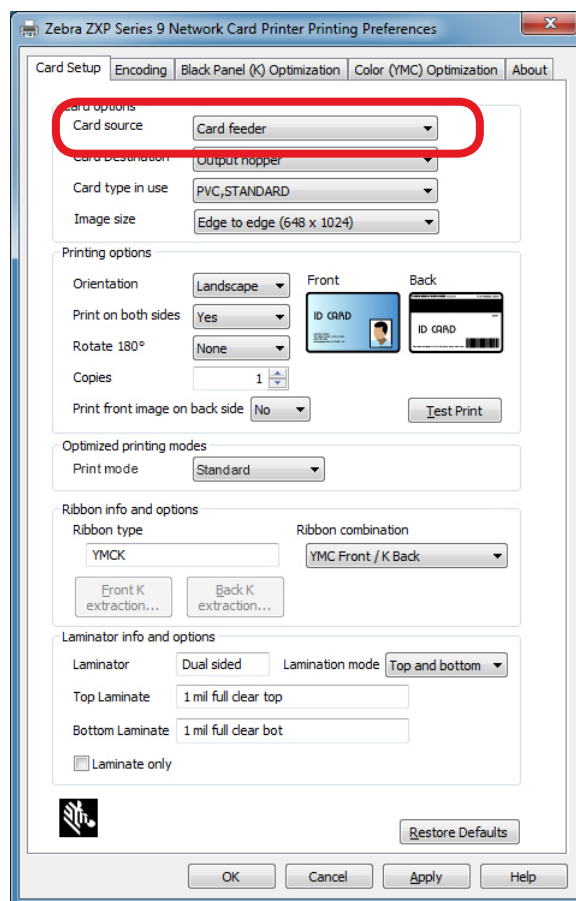
步骤4. 从 Test Card Library（测试卡片库）中选择一张图像，点击 **Set as Front**（设为正面）或 **Set as Back**（设为背面），以此来设置卡片的正面和背面，或者也可以向库中添加自选的图像，然后将这些图像用于打印测试卡片。

步骤5. 卡片正面和背面的图像设置完成后，点击 **Print Test Cards**（打印测试卡）。

手动送入卡片

手动送入槽可用于递入单张卡片。注意：该选项对输入匣中的卡片有效。

- 步骤1. 打开打印首选项控制面板（第 38 页的“打印首选项”）。
- 步骤2. 在 Card Setup（卡片设置）选项卡下，点击 **Card source**（卡片来源）下拉菜单，然后选择 Manual Feed（手动送入）（下图圆圈所示）。

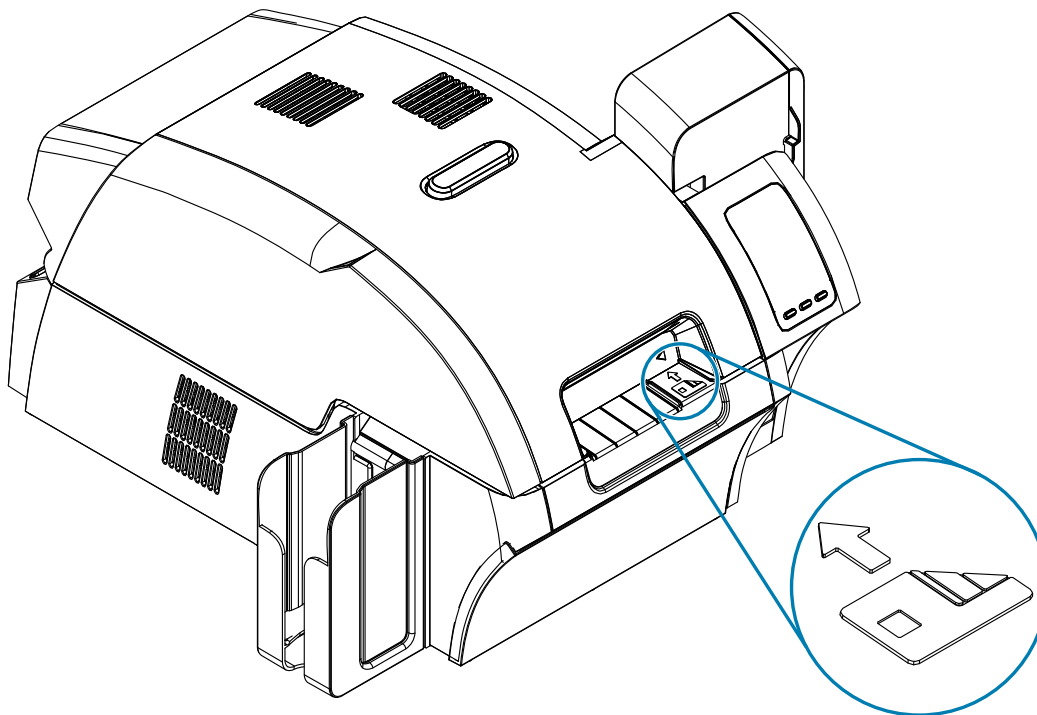


- 步骤3. 点击 **Apply**（应用）。
- 步骤4. 将打印作业发送到打印机。准备就绪后，打印机 OCP 将会提示您插入卡片。

步骤5. 将一张卡片以正确方向插入槽中。一次只能送入一张卡片。



小心 ▪ 不要弯曲卡片，并尽量避免触碰卡片的打印表面，否则会降低打印质量。必须让卡片的表面保持清洁无尘。必须将卡片存放在封闭容器内。最理想的方式是尽快将卡片用完。

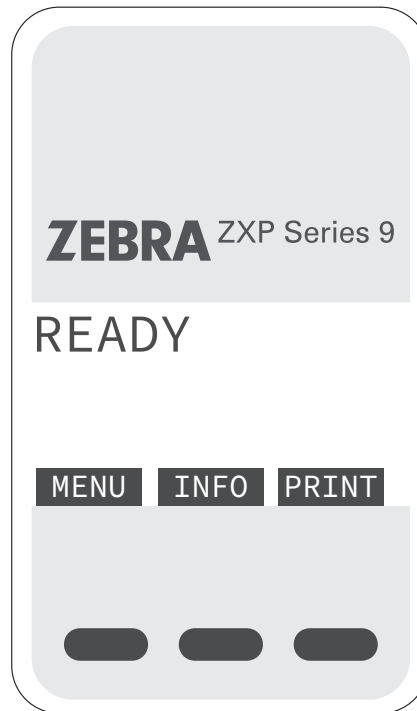


步骤6. 打印机将送入卡片，并开始打印。

步骤7. 打印作业完成后，卡片将从打印机弹到输出匣中。

操作员控制面板 (OCP)

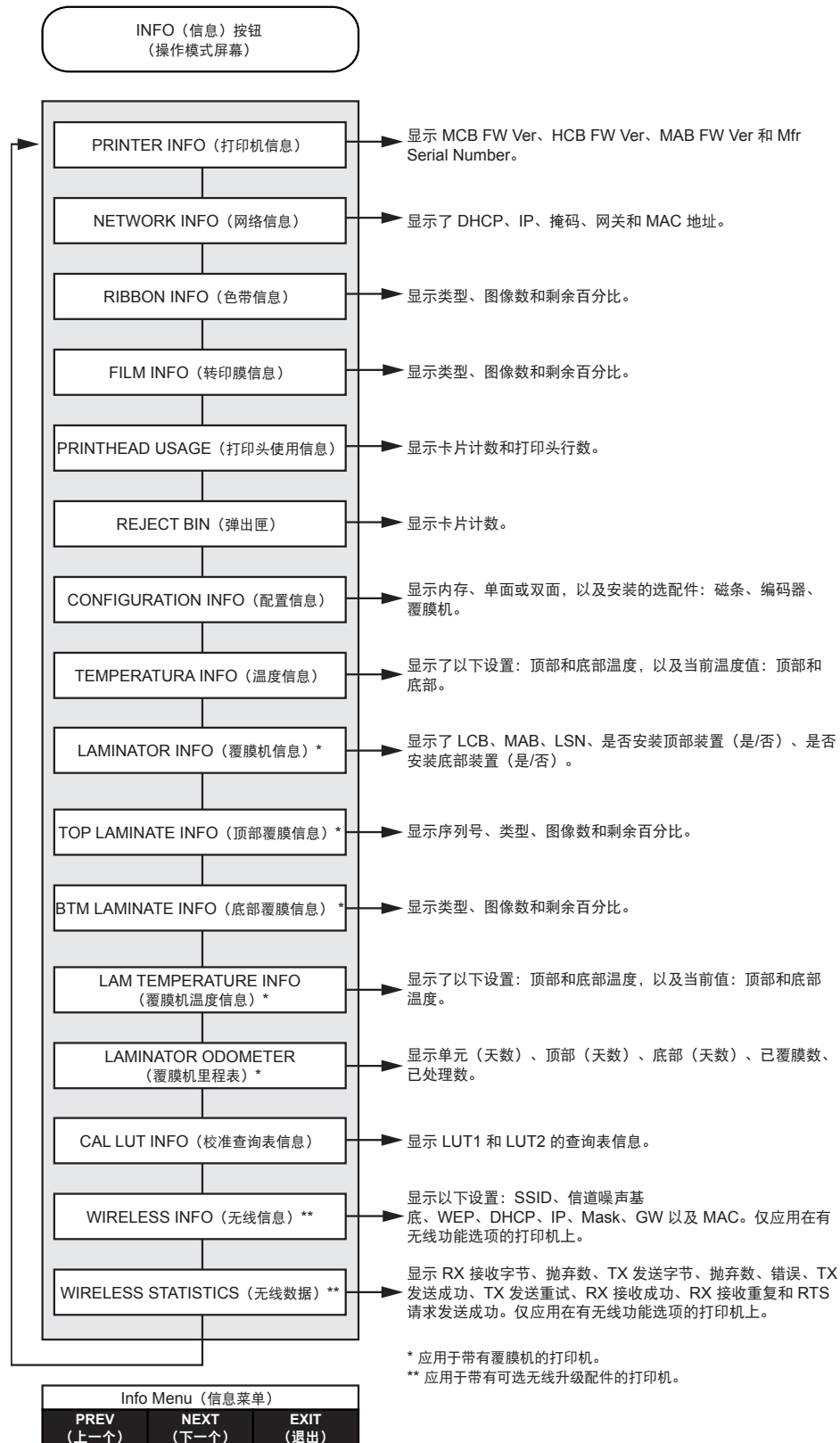
打印机上配备了 OCP 显示屏和用于访问打印机菜单的三个 OCP 按钮。



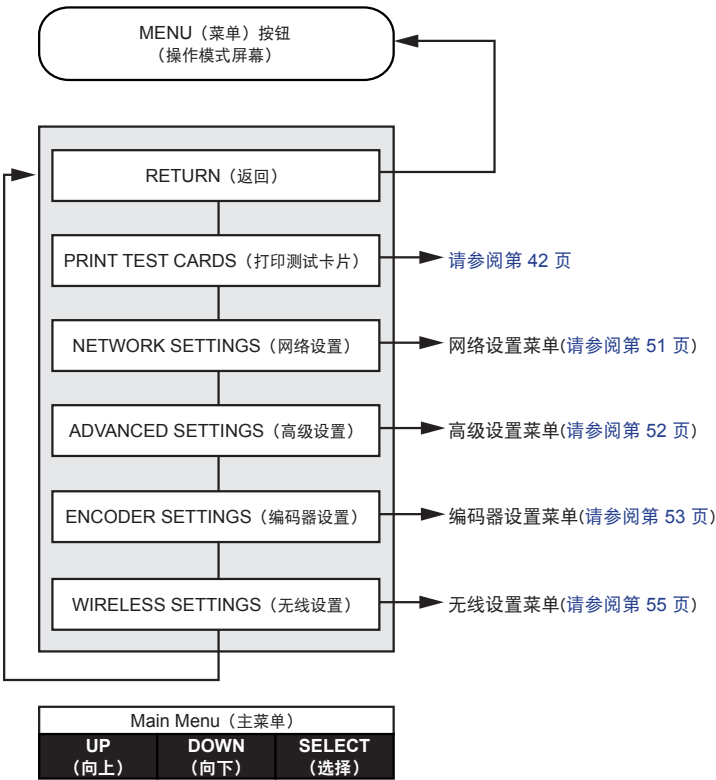
- 按 MENU（菜单）按钮可访问 Main Menu（主菜单）。
- 按 INFO（信息）按钮可访问并查看打印机信息页面。
- 按 PRINT（打印）按钮可打印存储在内存中的最后一张卡片。

打印机菜单信息

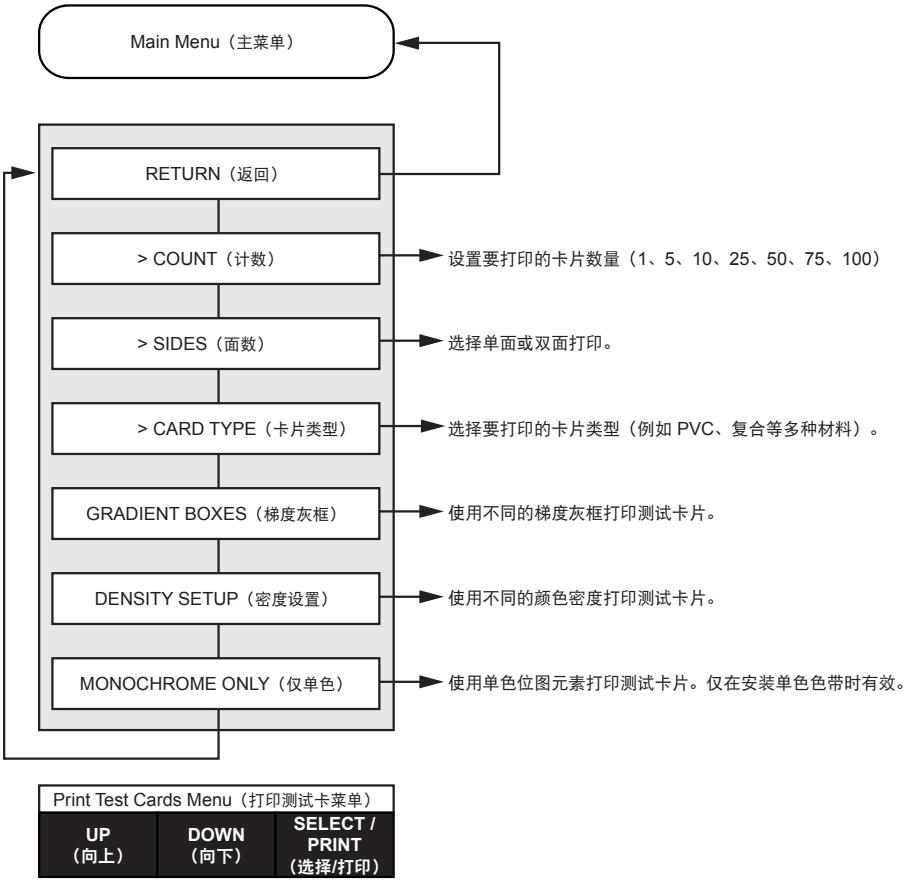
Info Menu (信息菜单)



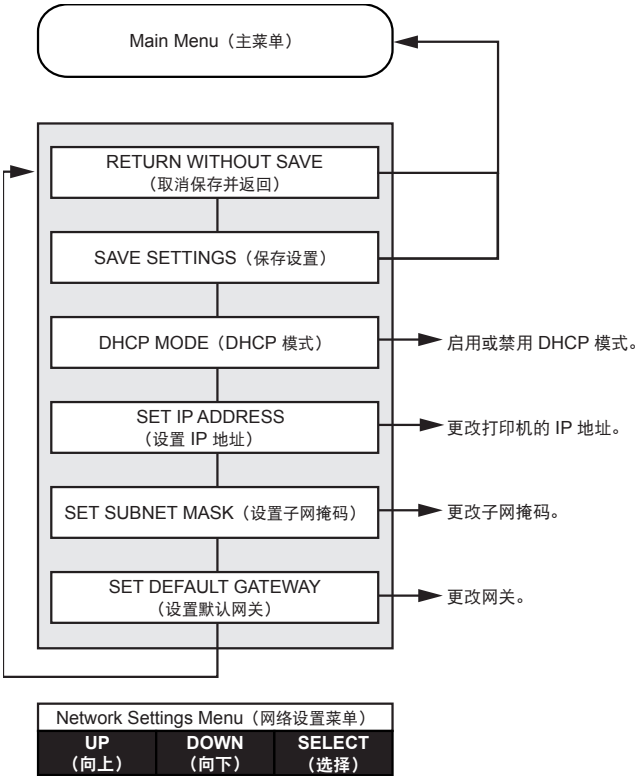
Main Menu（主菜单）



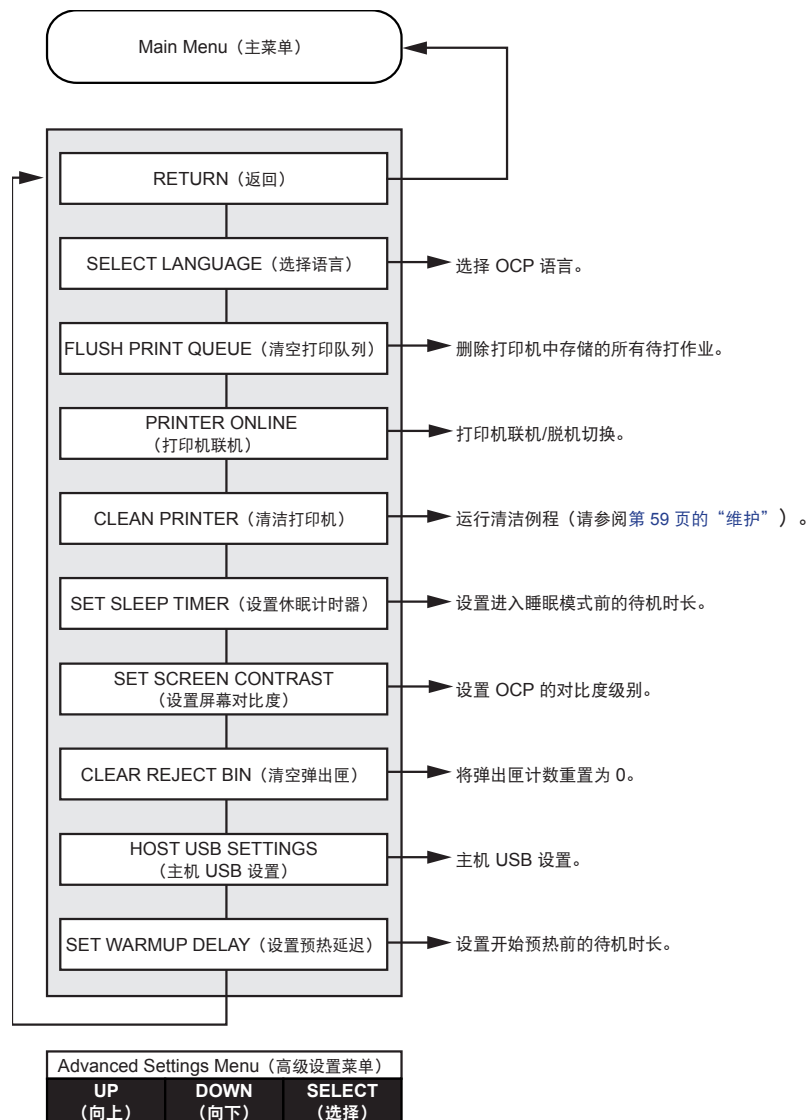
Print Test Cards Menu (打印测试卡菜单)



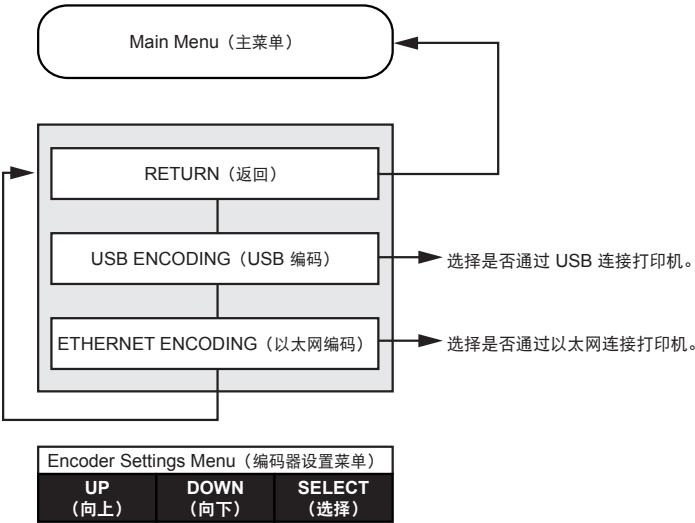
Network Settings Menu (网络设置菜单)



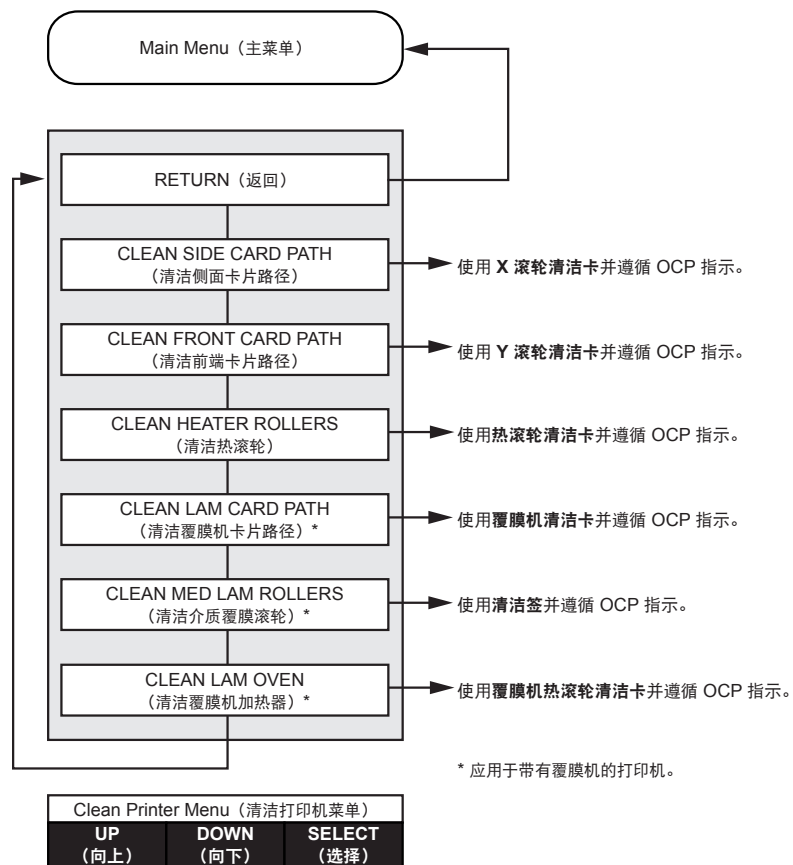
Advanced Settings Menu (高级设置菜单)



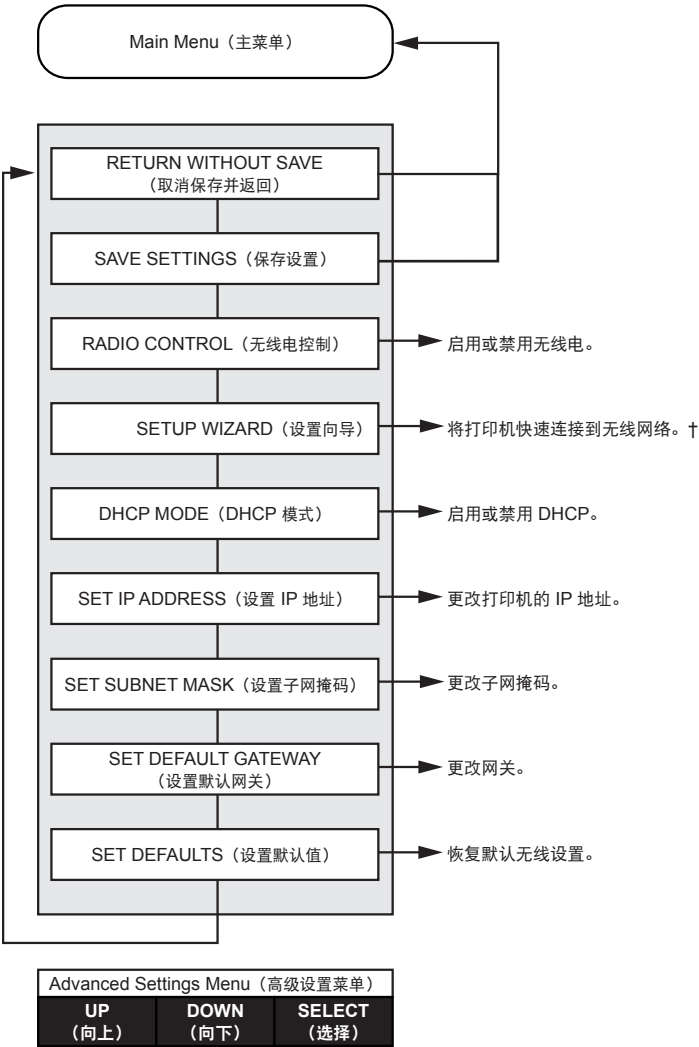
Encoder Settings Menu (编码器设置菜单)



Clean Printer Menu (清洁打印机菜单)



Wireless Settings Menu (无线设置菜单)



† 有关详细信息，请参阅第 97 页的“通过 OCP 设置”。

消息

操作

操作消息在打印机正常工作的情况下显示。

| 消息 | 说明 |
|--|---|
| ALARM（警报） | 恢复正常运行之前，必须清除某一错误消息。 |
| CANCELING（正在取消） | 已按下 Cancel（取消）按钮，正在终止当前操作。 |
| CONFIG DATA（配置数据） | 正在将配置数据从计算机传送到打印机。 |
| CONTACT OPERATION（触点操作） | 正在为接触式智能卡编码，即：卡片位于正确位置，并在传送数据。 |
| CONTACTLESS OPERATION（非接触操作） | 正在为非接触式智能卡编码，即：卡片位于正确位置，并在传送数据。 |
| COOLING（正在冷却） | 准备就绪可以接受打印作业，滚轮正在冷却（例如，在从双面打印切换到单面打印时）。 |
| COOLING PRINT JOB WAITING（正在冷却，打印作业正在等待） | 接收到打印作业，正在使滚轮冷却到合适温度。 |
| COOLING PRINTHEAD TEMPERATURE（正在冷却打印头） | 使打印头冷却到合适温度。 |
| COOLING WAITING TO LAMINATE（正在冷却，等待覆膜） | 打印作业已完成，覆膜机正在冷却到合适温度。 |
| DIAGNOSTIC（诊断） | 正在进行诊断测试。 |
| JOB DATA（作业数据） | 正在将数据从计算机传送到打印机。 |
| LAMINATING（覆膜） | 接收到打印作业，正在覆膜。 |
| MAG OPERATION（磁条操作） | 正在为磁条卡编码，即：卡片位于正确位置，并在传送数据。 |
| MANUALLY INSERT CARD FROM FRONT（手动从正面插入卡片） | 正在等待手动送入卡片。 |
| OFFLINE（脱机） | 通过 OCP 高级设置菜单实现状态切换（联机/脱机）。 |
| PRINTING（正在打印） | 接收到打印作业，正在打印。 |
| READY（就绪） | 就绪并且温度正常。 |
| STANDBY（待机） | 打印机处于“休眠”模式（即节电模式）。 |
| WAIT INITIALIZING（等待初始化） | 启动时执行自检。 |
| WARMING（正在加热） | 准备就绪可以接受打印作业，滚轮正在加热（例如，启动时或在从单面打印切换到双面打印时）。 |
| WARMING PRINT JOB WAITING（正在加热，打印作业正在等待） | 接收到打印作业，正在将滚轮加热到合适温度。 |
| WARMING（正在加热） | |
| WAITING TO LAMINATE（等待覆膜） | 准备就绪可以接受打印作业，覆膜机正在预热（例如，在从单面覆膜切换到双面覆膜时）。 |
| WARMING PRINTHEAD TEMPERATURE（正在加热打印头） | 将打印头预热到合适温度。 |
| WARNING（警告） | 表示需要执行的其他 OCP 指令，例如：PRINT RIBBON LOW（打印色带数量少）等。 |

警告消息

警告消息用于提示操作员应执行某项操作；打印机通常仍将继续工作。

| 警告 (打印机仍将工作) | 说明 |
|-------------------------------------|--|
| BOTH LAMINATES LOW (顶部和底部覆膜数量少) | 表明顶部覆膜盒及底部覆膜盒内覆膜数量均少。 |
| BOTTOM LAMINATE LOW (底部覆膜数量少) | 表示底部覆膜盒内覆膜数量少 (请参阅第 23 页的“装入覆膜盒”)。 |
| CLEAN FEEDER (清洁送入器) | 表示送入器需要清洁。 |
| 清洁前端卡片路径 | 提示前端卡片路径 (Y-驱动滚轮) 需要清洁 (请参阅第 69 页的“维护”部分)。 |
| CLEAN LAM CARD PATH (清洁覆膜机卡片路径) | 表示覆膜机卡片路径需要清洁 (请参阅第 69 页的“维护”部分)。 |
| CLEAN LAM MED ROLLERS (清洁覆膜机介质送入滚轮) | 提示覆膜机介质送入滚轮需要清洁 (请参阅第 69 页的“维护”部分)。 |
| CLEAN LAM OVEN (清洁覆膜机加热器) | 提示需要清洁覆膜机的转印路径 (加热滚轮) (请参阅第 69 页的“维护”部分)。 |
| CLEAN SIDE CARD PATH (清洁侧面卡片路径) | 提示需要清洁侧面卡片路径 (X-驱动滚轮) (请参阅第 69 页的“维护”部分)。 |
| CLEAN TRANSFER PATH (清洁转印路径) | 提示需要清洁转印路径 (加热滚轮) (请参阅第 69 页的“维护”部分)。 |
| PRINT RIBBON LOW (打印色带数量少) | 表示打印色带卷数量少 (请参阅第 18 页的“装入转印膜”)。 |
| TOP LAMINATE LOW (顶部覆膜数量少) | 表示顶部覆膜盒内覆膜数量少 (请参阅第 23 页的“装入覆膜盒”)。 |
| TRANSFER FILM LOW (转印膜数量少) | 表示转印膜卷数量少 (请参阅第 18 页的“装入转印膜”)。 |

错误消息

当出现导致打印机停止操作的情况时显示的错误。根据导致显示错误消息的原因的不同，重新启动打印机或清除显示的故障可让打印机恢复正常工作状态，否则打印机可能需要进行故障排除或维修。

请参阅第 71 页的“故障排除”，了解有关错误消息、可能的原因和可能的解决方案。





小心 · 请注意保护出厂保修！

必须执行推荐的清洁步骤以保护出厂保修。只能由 Zebra 授权的工程师对打印机执行本手册中推荐的清洁步骤以外的维护工作。

禁止松开、拧紧、调整、弯曲打印机中的任何部件或缆线。

禁止使用高压空气压缩机清除打印机内的碎屑。

清洁打印机

经常使用清洁卡能够清洁并维护无法接触到的重要打印机部件，这些部件包括打印头、传送滚轮和磁条编码器台选件。

在打印机 Properties（属性）中的 Device Information（设备信息）选项卡下可以找到打印机的使用情况（已打印的卡片总数和已覆膜的卡片总数）（请参阅第 48 页的“打印机菜单信息”）。

如需订购清洁耗材，请访问 www.zebra.com/zxp9-info。

何时清洁

- 每打印 5000 张卡片更换一次 X 清洁滚轮和 Y 清洁滚轮（请参阅第 62 页的“更换清洁滚轮”）。
- 每打印 20000 张卡片清洁一次加热滚轮。

滚轮



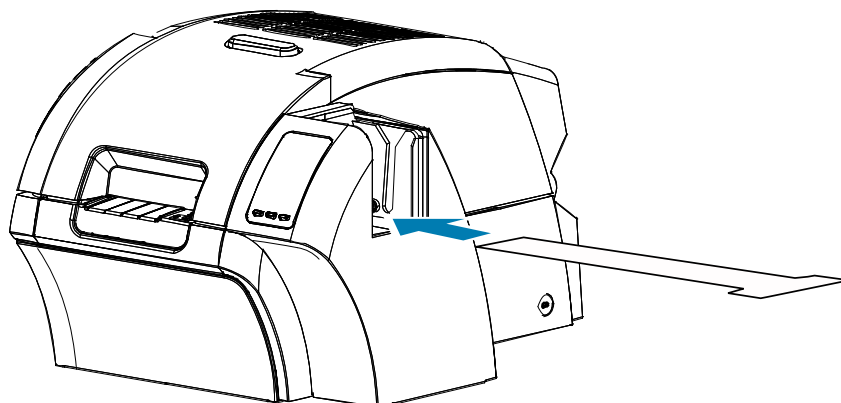
重要提示 · 请勿重复使用清洁卡片。

开始清洁过程：

- 步骤1. 在操作员控制面板 (OCP) 中选择 **Menu（菜单）**。
- 步骤2. 在 Main Menu（主菜单）中选择 **Advanced Settings（高级设置）**。
- 步骤3. 在 Advanced Settings（高级设置）菜单中选择 **Clean Printer（清洁打印机）**。

清洁 X 驱动滚轮：

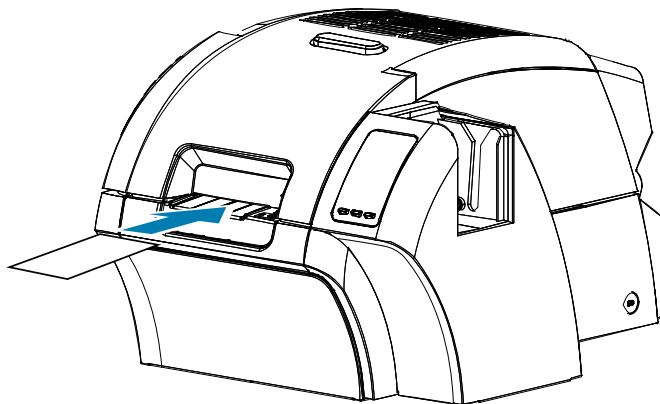
- 步骤1. 选择 **Clean Side Card Path（清洁侧面卡片路径）**，运行 X 滚轮清洁例程。
- 步骤2. 使用 X-滚轮清洁卡。
- 步骤3. 按照 OCP 说明执行。



- 步骤4. 完成后，OCP 将返回到 Clean Printer（清洁打印机）菜单。

清洁 Y 驱动滚轮：

- 步骤1. 选择 **Clean Front Card Path**（清洁前端卡片路径），运行 Y 滚轮清洁例程。
- 步骤2. 使用 Y 滚轮清洁卡。
- 步骤3. 按照 OCP 说明执行。



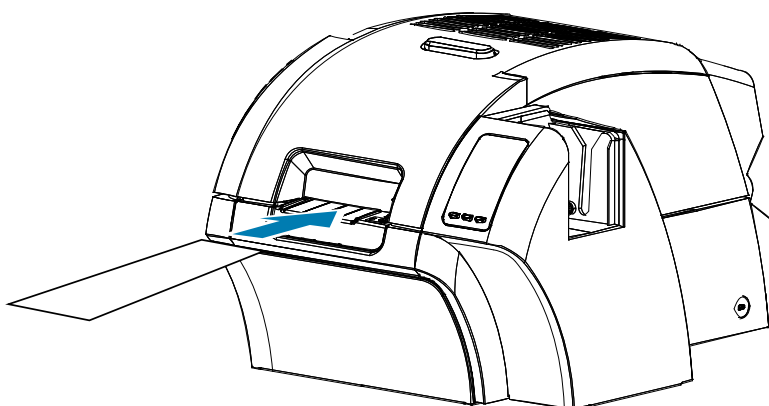
- 步骤4. 完成后，OCP 将返回到 Clean Printer（清洁打印机）菜单。

清洁加热滚轮：



注意 ▪ 为避免高温滚轮冷却到 70°C 之前的等待时间过长，应在滚轮升温之前（如首次打开电源且滚轮温度较低时）执行清洁操作。

- 步骤1. 选择 **Clean Transfer Path**（清洁转印路径），运行加热滚轮清洁例程。
- 步骤2. 使用热滚轮清洁卡。
- 步骤3. 按照 OCP 说明执行。

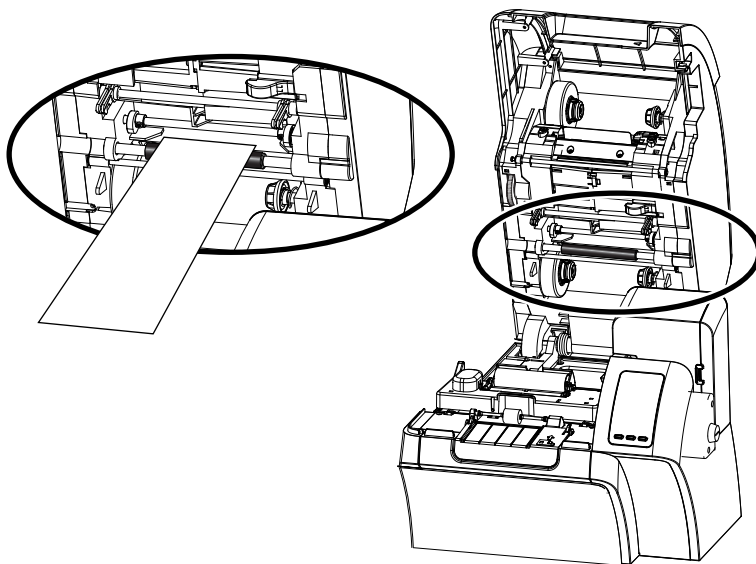


- 步骤4. 完成后，OCP 将返回到 Clean Printer（清洁打印机）菜单。

打印辊

打印辊清洁工作可手动完成，没有相关的 OCP 清洁例程。

- 步骤1. 打开打印机门。
- 步骤2. 取下转印膜。
- 步骤3. 在打印辊上手动运行热滚轮清洁卡。



- 步骤4. 重新安装转印膜。
- 步骤5. 关闭打印机门。

更换清洁滚轮

X 清洁滚轮是清洁带总成的一部分，只有滚轮可以替换。

替换 X 清洁滚轮：

- 步骤1. 打开打印机并从打印机中取出清洁带。
- 步骤2. 抓住旧滚轮，将其从清洁带中拉出。
- 步骤3. 将新的清洁滚轮插入清洁带，并用力按压直到其锁定到位。
- 步骤4. 取下保护罩。

替换 Y 清洁滚轮：

- 步骤1. 打开打印机盖。
- 步骤2. 抓住旧的清洁滚轮，直接拉出即可。
- 步骤3. 抓住新滚轮的边缘，然后取下保护罩。
- 步骤4. 继续抓住滚轮边缘，然后将新的清洁滚轮压入清洁带，直到其固定到位。

清洁覆膜机

经常使用清洁卡片清洁并维护无法触及的覆膜机重要部件。

在打印机 Properties（属性）中的 Device Information（设备信息）选项卡下可以找到打印机的使用情况（已打印的卡片总数和已覆膜的卡片总数）（请参阅第 48 页的“打印机菜单信息”）。

何时清洁

- 每打印 5000 张卡片清洁一次。
- 每打印 20000 张卡片清洁一次加热滚轮。

覆膜机



注意 ▪ 为避免卡片传送滚轮冷却到 60°C 之前的等待时间过长，应在滚轮升温之前（如首次打开电源且滚轮温度较低时）执行清洁操作。



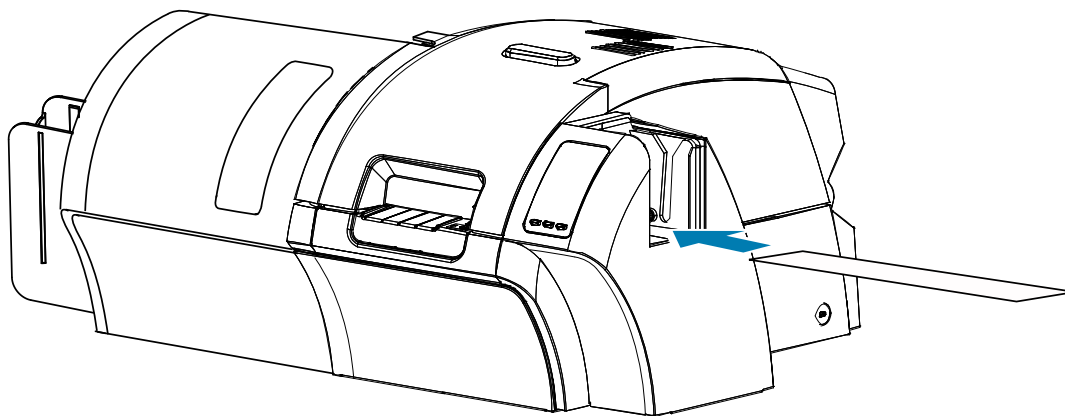
重要提示 ▪ 请勿重复使用清洁卡片。

开始清洁过程：

- 步骤1. 在操作员控制面板 (OCP) 中选择 **Menu（菜单）**。
- 步骤2. 在 Main Menu（主菜单）中选择 **Advanced Settings（高级设置）**。
- 步骤3. 在 Advanced Settings（高级设置）菜单中选择 **Clean Printer（清洁打印机）**。

清洁卡片路径：

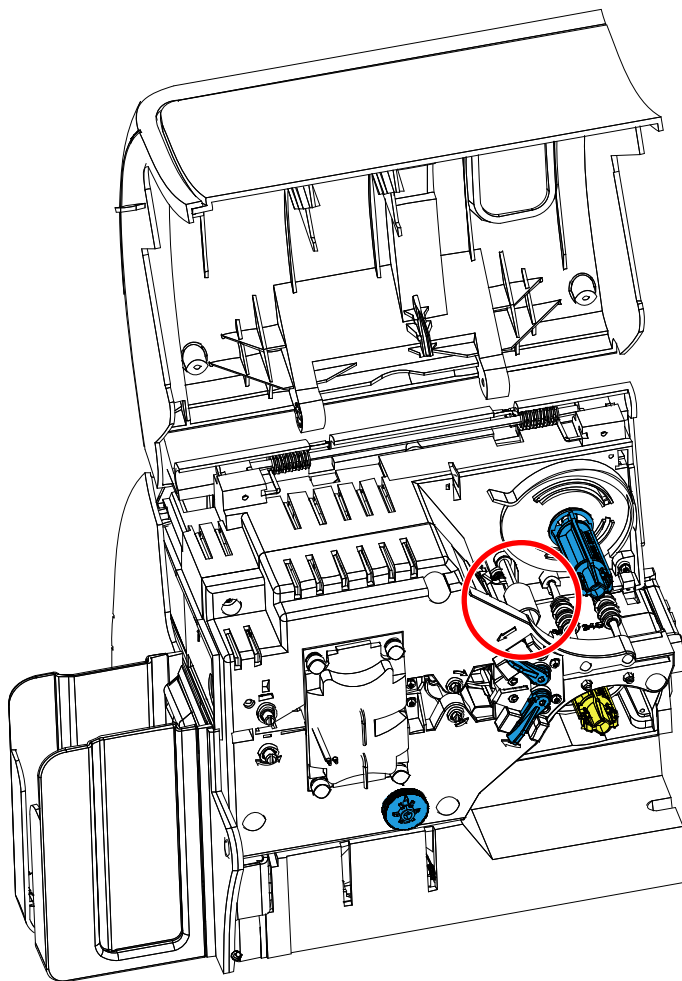
- 步骤1. 选择 **Clean Lam Card Path（清洁覆膜机卡片路径）**，运行覆膜机清洁例程。
- 步骤2. 使用覆膜机清洁套件中的覆膜机清洁卡。
- 步骤3. 按照 OCP 说明执行。



- 步骤4. 完成后，OCP 将返回到 Clean Printer（清洁打印机）菜单。

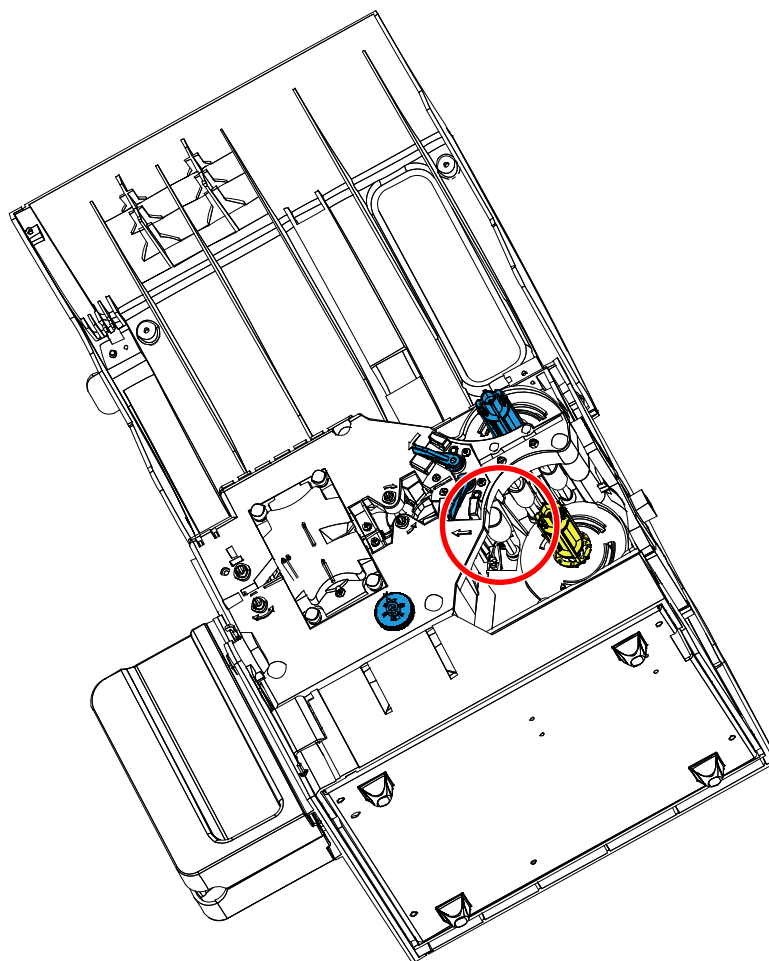
清洁介质送入滚轮：

- 步骤1. 选择 **Clean Lam Med Rollers**（清洁覆膜机介质送入滚轮），运行覆膜机介质送入滚轮清洁例程。
- 步骤2. 将覆膜机门向上抬起。
- 步骤3. 取出覆膜盒（参阅第 20 页的“取出覆膜盒”）。
- 步骤4. 让覆膜机门保持打开状态。
- 步骤5. 使用覆膜机清洁套件中的清洁签。弯曲清洁签，让清洁液流出。
- 步骤6. 就绪后按下 **Next**（下一步），然后按下 **Top**（顶部）。
- 步骤7. 清洁顶部介质滚轮（以下画圈位置），方法是：将滚轮旋转完整的五圈，在此过程中来回移动清洁签。用力不要过大。



步骤8. 仅用于双面覆膜机：

a. 找到底部覆膜盒的滚轮（下图圆圈所示）。



b. 使用覆膜机清洁套件中的另一根清洁签。弯曲清洁签，让清洁液流出。

c. 按下 **Bottom（底部）** 按钮。

d. 在两侧移动清洁签，将清洁签旋转完整的五圈，清洁底部介质滚轮。用力不要过大。

e. 清洁完成后，按 **Exit（退出）**。

步骤9. 重新安装覆膜盒。

步骤10. 合上覆膜机门。

清洁加热器总成滚轮：

步骤1. 选择 **Clean Lam Oven**（清洁覆膜机加热器），运行覆膜机加热器清洁例程。

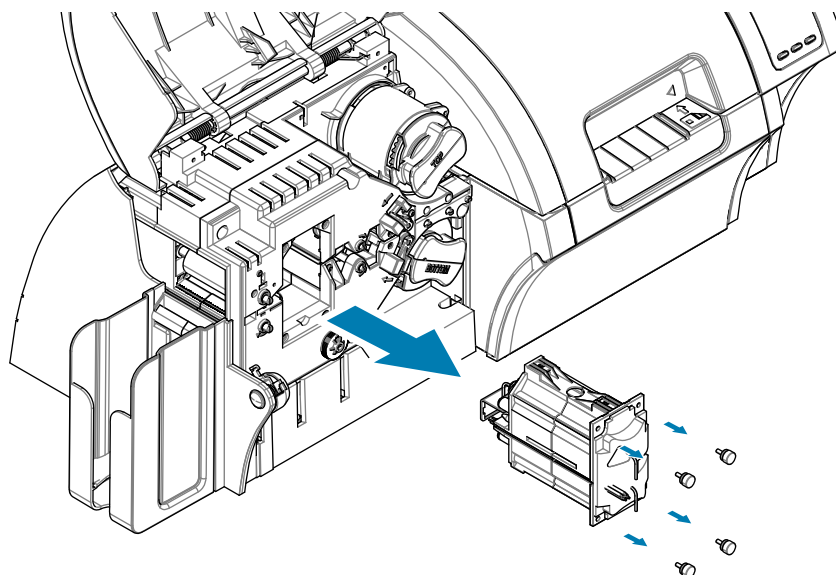
步骤2. 观察 OCP，并等待覆膜机温度降低到 60°C 以下。



注意 ▪ 为避免卡片传送滚轮冷却到 60°C 之前的等待时间过长，应在滚轮升温之前（如首次打开电源且滚轮温度较低时）执行清洁操作。

步骤3. 将覆膜机门向上抬起。

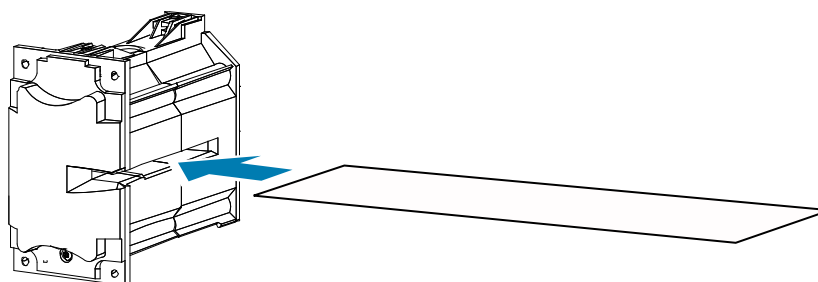
步骤4. 卸下四颗用于固定加热器总成的指拧螺丝，然后将加热器总成从覆膜机中滑出（如图所示）。



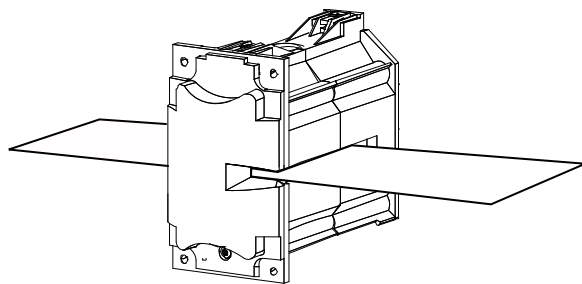
步骤5. 使用覆膜机清洁套件中的覆膜机热滚轮清洁卡（有粘性）。

步骤6. 准备使用卡片。

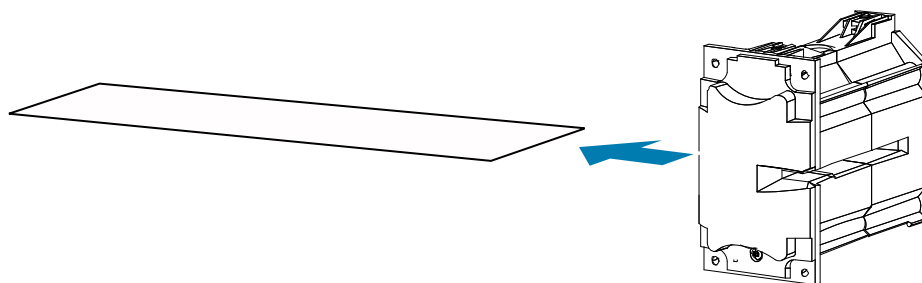
步骤7. 将卡片插入下图箭头所示的槽中，粘胶面向下。



步骤8. 让卡片完全通过加热器总成，以清洁加热器滚轮。



步骤9. 从加热器总成中取出卡片。



步骤10. 翻转卡片，粘胶面朝上，然后重复步骤 8、步骤 9 和步骤 10。

步骤11. 重新安装加热器总成。

步骤12. 合上覆膜机门。

步骤13. 操作完成后按下 OCP 上的 **Exit（退出）** 按钮。

清洁打印头

如果打印异常依然存在，打印头清洁过程可解决此问题。为避免沉积物，应只使用泡沫头清洁签或清洁笔。



小心 ▪ 不要使用锐器或任何研磨物从打印头上刮掉沉积物。这会导致打印头永久损坏。



高温表面 ▪ 在接触打印头之前，应至少使其冷却 10 分钟。打印头的温度可能非常高，会造成烫伤。

- 步骤1. 将打印机的电源开关置于“关闭”(O)位置。
- 步骤2. 打开舱门，取下打印色带。
- 步骤3. 弯曲清洁签，让清洁液渗出。
- 步骤4. 用清洁签在打印头元件上来回移动以清洁打印头。用力不要过大。
- 步骤5. 重新安装打印色带，并关闭舱门。
- 步骤6. 将打印机电源开关置于“打开”(I)位置。

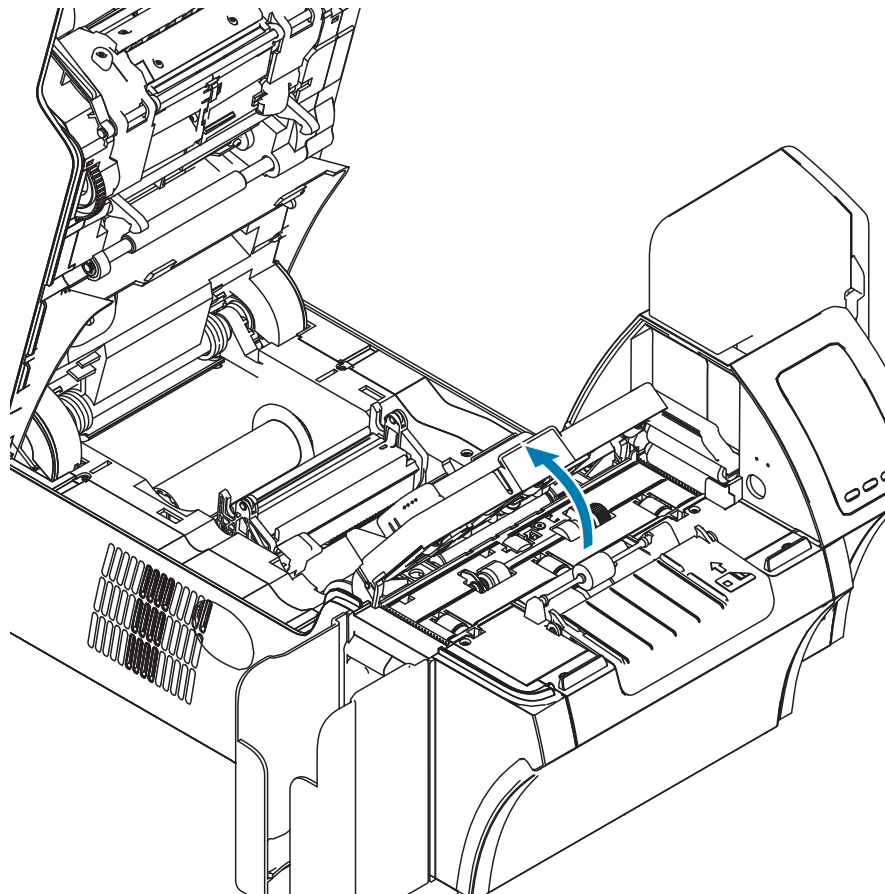
清洁磁条编码器

在打印机清洁过程中也应定时清洁磁条编码器。如果编码错误率升高，可能需要额外清洁磁头。只能使用泡沫头清洁签进行清洁。如需订购清洁签，请转至 ZXP Series 9 卡片打印机支持页面：www.zebra.com/zxp9-info。

小心 ▪ 不要使用锐器或任何研磨物从磁条编码器上刮擦污垢。这会导致磁头永久损坏。

步骤1. 打开打印机盖。

步骤2. 打开惰轮总成门。



步骤3. 弯曲清洁签，让清洁液渗出。

步骤4. 沿整个磁头元件来回移动清洁签，以清洁磁条编码器。

步骤5. 关闭惰轮总成门。

步骤6. 关闭打印机盖。



故障排除

OCP 错误消息

下表中列出了因操作不当引起的故障及其症状和解决办法。如果操作失败或打印质量下降，请参阅此表。

| 代码 | 消息 | 可能的原因 | 可能的解决方案 |
|------|--|------------------------------|--|
| 1 | SYSTEM NOT READY (系统未就绪) | 打印机启动过程中检测到故障。 | 对打印机执行加电循环并重新尝试。如果问题仍然存在，请与 Zebra 技术支持联系。 |
| 2-4 | SYSTEM ERROR (系统错误) | 内部逻辑错误。 | 对打印机执行加电循环并重新尝试。 |
| 5 | FW UPGRADE ERROR (固件升级错误) | 固件升级不兼容。 | 检查版本，并重新尝试固件安装。 |
| 6 | DIAGNOSTIC ERROR (诊断错误) | 诊断模式出现错误。 | 对打印机执行加电循环并重新尝试。 |
| 7 | FW UPGRADE ERROR (固件升级错误) | 固件升级失败。 | 检查版本，并重新尝试固件安装。 |
| 8 | CRITICAL ERROR SHUTTING DOWN (出现关键错误，正在关闭) | 出现主要故障。 | 请与 Zebra 技术支持联系。 |
| 3001 | PRINTER OFFLINE (打印机脱机) | 通过 OCP 高级设置菜单实现状态切换 (联机/脱机)。 | 通过 OCP 高级设置菜单将状态更改为联机。 |
| 4002 | INVALID CARD TYPE (卡片类型无效) | 编码错误。 | <ul style="list-style-type: none"> · 应确保使用正确类型的卡片。 · 在驱动程序 Printing Preferences (打印首选项) 的 Encoding (编码) 选项卡中，检查用户使用的卡片设置是否正确。 · 确保数据符合 ISO 技术规格。 · 重新尝试读写操作。 |

| 代码 | 消息 | 可能的原因 | 可能的解决方案 |
|------|--------------------------------|--|--|
| 4003 | CARD JAM (卡片阻塞) | 卡片阻塞在打印机中。 | 清除卡片路径。 |
| 4010 | OUT OF FILM (转印膜用完) | 转印膜已用完。 | <ul style="list-style-type: none"> · 确认安装正确。 · 装入一卷新的转印膜。 |
| 4011 | INTM INVALID (INTM 无效) | 转印膜与打印机不匹配 — OEM 代码不正确。 | <ul style="list-style-type: none"> · 检查转印膜 RFID 标签上的转印膜部件号是否正确。 · 请与 Zebra 技术支持联系。 |
| 4012 | FILM JAM (转印膜阻塞) | 转印膜阻塞。 | <ul style="list-style-type: none"> · 检查转印膜。 · 重新安装转印膜。 · 排除转印膜中的阻塞并重新安装。 |
| 4013 | FILM MOTION ERROR (转印膜移动错误) | 转印膜未正确响应移动命令。 | <ul style="list-style-type: none"> · 检查转印膜。 · 重新安装转印膜。 · 对打印机执行加电循环。 |
| 4014 | CARD FEED ERROR (卡片送入错误) | 卡片阻塞在进卡匣中。 | <ul style="list-style-type: none"> · 清除进卡匣中的阻塞卡片，并将其复位。 · 应确保卡片未粘连在一起，并且厚度合适（仅 30 密耳）。 |
| 4015 | CARD NOT INSERTED (未插入卡片) | 未在 30 秒内将卡片送入单张卡片送入槽。 | 重试操作并将卡片送入单张卡片送入槽，或取消操作。 |
| 4016 | OUT OF CARDS (卡片用尽) | <ul style="list-style-type: none"> · 进卡匣为空。 · 卡片阻塞在进卡匣中。 | <ul style="list-style-type: none"> · 在进卡匣中装入卡片。 · 将进卡匣复位。 |
| 4017 | INTM AUTH FAIL (INTM 认证失败) | RFID 认证无效或失败。 | · 请与 Zebra 技术支持联系。 |
| 5001 | OUT OF RIBBON (色带用尽) | 打印色带用完。 | 装入一卷新色带。 |
| 5002 | INVALID RIBBON (色带无效) | 色带与打印机不匹配 — OEM 代码不正确。 | <ul style="list-style-type: none"> · 检查转印膜 RFID 标签上的色带部件号是否正确。 · 请与 Zebra 技术支持联系。 |
| 5003 | RIBBON JAM (色带阻塞) | 打印色带阻塞。 | <ul style="list-style-type: none"> · 检查打印色带。 · 重新安装打印色带。 · 排除打印色带中的阻塞并重新安装。 |
| 5004 | RIBBON MOTION ERROR (色带移动错误) | 打印色带未正确响应移动命令。 | <ul style="list-style-type: none"> · 检查打印色带。 · 重新安装打印色带。 · 排除打印色带中的阻塞并重新安装。 |
| 5005 | RIBBON ADC ERROR (色带错误) | 可能发生了硬件故障。 | 请与 Zebra 技术支持联系。 |
| 5006 | RIBBON BEMF ERROR (色带 BEMF 错误) | 色带马达的后端 EMF (BEMF) 发生故障。 | 请与 Zebra 技术支持联系。 |

| 代码 | 消息 | 可能的原因 | 可能的解决方案 |
|-----------|--|--|---|
| 5007 | RIB COLOR DETECT ERR (色带颜色检测错误) | <ul style="list-style-type: none"> · 打印色带安装不正确。 · 三色传感器错误。 | <ul style="list-style-type: none"> · 重新安装打印色带。 · 在 ZMotif Service Partner Tool 中执行三色校准。 · 请与 Zebra 技术支持联系。 |
| 5008 | RIBBON AUTH FAIL (色带认证失败) | RFID 认证无效或失败。 | <ul style="list-style-type: none"> · 请与 Zebra 技术支持联系。 |
| 6001-6008 | GENERAL MEMORY ERROR (一般内存错误) | 在访问一般内存时发生故障。 | <ul style="list-style-type: none"> · 对打印机执行加电循环并重新尝试。 · 请与 Zebra 技术支持联系。 |
| 6009 | FLASH ERASE ERROR (闪存清除错误) | 在访问闪存时发生故障。 | <ul style="list-style-type: none"> · 对打印机执行加电循环并重新尝试。 · 请与 Zebra 技术支持联系。 |
| 6010 | FLASH ERASE VERIF ERR (闪存清除验证错误) | 在访问闪存时发生故障。 | <ul style="list-style-type: none"> · 对打印机执行加电循环并重新尝试。 · 请与 Zebra 技术支持联系。 |
| 6011 | FLASH PROGRAM ERROR (闪存程序错误) | 在访问闪存时发生故障。 | <ul style="list-style-type: none"> · 对打印机执行加电循环并重新尝试。 · 请与 Zebra 技术支持联系。 |
| 6012 | FLASH PROG VERIFY ERR (闪存程序验证错误) | 在访问闪存时发生故障。 | <ul style="list-style-type: none"> · 对打印机执行加电循环并重新尝试。 · 请与 Zebra 技术支持联系。 |
| 6013 | INVALID FW SRECORD (无效的 FW SRECORD 格式数据) | 在访问闪存时发生故障。 | <ul style="list-style-type: none"> · 对打印机执行加电循环并重新尝试。 · 请与 Zebra 技术支持联系。 |
| 6015-6025 | GENERAL MEMORY ERROR (一般内存错误) | 在访问一般内存时发生故障。 | <ul style="list-style-type: none"> · 对打印机执行加电循环并重新尝试。 · 请与 Zebra 技术支持联系。 |
| 7001 | CARD FEED ERROR (卡片送入错误) | 卡片阻塞在进卡匣中。 | <ul style="list-style-type: none"> · 清除进卡匣中的阻塞卡片，并将其复位。 · 应确保卡片未粘连在一起，并且厚度合适（仅 30 密耳）。 |
| 7003 | PRINTHEAD CABLE ERROR (打印头电缆错误) | 打印头电缆不牢固或未连接。 | 检查打印头电缆连接，如果连接不牢固或未连接，请重新连接。 |
| 7005 | PRINTHEAD TOO HOT (打印头温度过高) | 打印头温度超出正确范围（温度过高）。 | 请与 Zebra 技术支持联系。 |
| 7006 | PRINTHEAD TOO COLD (打印头温度过低) | 打印头超出了正确的温度范围（温度过低）。 | 请与 Zebra 技术支持联系。 |
| 7008 | COVER OPEN (盖子打开) | 如果保护打印机模块的盖子打开，将显示此警告。 | 关闭打印机盖后，此警告消失。 |
| 7010 | PRINTHEAD MOTION ERR (打印头移动错误) | 打印头在初始化过程中未移动到正确位置。 | <ul style="list-style-type: none"> · 对打印机执行加电循环并重新尝试。 · 重新放置打印头。 |

| 代码 | 消息 | 可能的原因 | 可能的解决方案 |
|------|--|--|--|
| 7011 | ROLLERS OVER TEMP (滚轮温度过高) | 加热后的滚轮 (用于将图像从转印膜印刷到卡片上) 温度过高无法正常工作。 | 关闭电源, 并与 Zebra 技术支持联系。 |
| 7012 | ROLLERS UNDER TEMP (滚轮温度过低) | 加热滚轮 (用于将图像从转印膜印刷到卡片上) 温度过低无法正常工作。 | 关闭电源, 并与 Zebra 技术支持联系。 |
| 7013 | MOTOR VOLTAGE ERROR (马达电压错误) | 在设备的一个或多个马达中检测到不正确的电压。 | 对打印机执行加电循环并重新尝试。 |
| 7014 | SCRIPT PROCESSING ERROR (脚本处理错误) | 内部逻辑错误。 | 对打印机执行加电循环并重新尝试。 |
| 7015 | MAG MOTION ERROR (磁卡移动错误) | 打印头在初始化过程中未移动到正确位置。 | 对打印机执行加电循环并重新尝试。 |
| 7017 | REJECT ERROR (弹出错误) | 在弹出过程中出错。 | 请与 Zebra 技术支持联系。 |
| 7018 | SMARTCARD ERROR (智能卡错误) | <ul style="list-style-type: none"> · 编码错误。 · 卡片故障。 | <ul style="list-style-type: none"> · 应确保使用正确类型的卡片。 · 检查卡片安装方向是否正确。 · 确保数据符合 ISO 技术规格。 · 重新尝试读写操作。 |
| 7019 | SCRIPT CONTENT ERROR (脚本内容错误) | 内部逻辑错误。 | 对打印机执行加电循环并重新尝试。 |
| 7020 | SCRIPT SEND ERROR (脚本发送错误) | 内部逻辑错误。 | 对打印机执行加电循环并重新尝试。 |
| 7034 | REJECT BIN FULL REMOVE CARDS (弹出匣完全移除卡片) | 弹出匣已满。 | 从匣内取出卡片, 通过 OCP 将弹出匣卡数量重置为 0, 步骤为: Main Menu (主菜单) > Advanced Settings (高级设置) > Clear Reject Bin (清空弹出匣)。 |
| 9001 | MAG READ ERROR (磁条读取错误) | <ul style="list-style-type: none"> · 编码错误。 · 磁条存在缺陷。 | <ul style="list-style-type: none"> · 应确保使用正确类型的卡片。 · 检查卡片的磁条安装方向是否正确。 · 确保在打印机驱动程序中正确设置了卡片 (矫顽磁性设置)。 · 确保数据符合 ISO 技术规格。 · 重新尝试读取。 |

| 代码 | 消息 | 可能的原因 | 可能的解决方案 |
|-------|------------------------------------|--|--|
| 9002 | MAG WRITE ERROR (磁卡写入错误) | <ul style="list-style-type: none"> · 编码错误。 · 磁条存在缺陷。 | <ul style="list-style-type: none"> · 应确保使用正确类型的卡片。 · 检查卡片的磁条安装方向是否正确。 · 确保在打印机驱动程序中正确设置了卡片 (矫顽磁性设置)。 · 确保数据符合 ISO 技术规格。 · 重新尝试写入。 |
| 9004 | NO MAG STRIPE (无磁条) | 未检测到磁条。 | <ul style="list-style-type: none"> · 应确保使用正确类型的卡片。 · 检查卡片的磁条安装方向是否正确。 |
| 10001 | CONTACT READ ERROR (接触卡读取错误) | <ul style="list-style-type: none"> · 卡片故障。 · 卡片方向不正确。 · “模式”或“协议”设置不正确。 · 读卡器故障。 | <ul style="list-style-type: none"> · 尝试另一张卡片。 · 尝试另一张卡片 (检查方向)。 · 纠正“模式”或“协议”设置。 · 请与 Zebra 技术支持联系。 |
| 10002 | CONTACT WRITE ERROR (接触卡写入错误) | <ul style="list-style-type: none"> · 卡片故障。 · 卡片方向不正确。 · “模式”或“协议”设置不正确。 · 写卡器故障。 | <ul style="list-style-type: none"> · 尝试另一张卡片。 · 尝试另一张卡片 (检查方向)。 · 纠正“模式”或“协议”设置。 · 请与 Zebra 技术支持联系。 |
| 11001 | CONTACTLESS READ ERROR (非接触卡读取错误) | <ul style="list-style-type: none"> · 卡片故障。 · “模式”或“协议”设置不正确。 · 读卡器故障。 | <ul style="list-style-type: none"> · 尝试另一张卡片。 · 纠正“模式”或“协议”设置。 · 请与 Zebra 技术支持联系。 |
| 11002 | CONTACTLESS WRITE ERROR (非接触式写入错误) | <ul style="list-style-type: none"> · 卡片故障。 · “模式”或“协议”设置不正确。 · 写卡器故障。 | <ul style="list-style-type: none"> · 尝试另一张卡片。 · 纠正“模式”或“协议”设置。 · 请与 Zebra 技术支持联系。 |
| 14001 | MISSING HCB (HCB 丢失) | 卤素控制器电路板 (HCB) 丢失。 | <ul style="list-style-type: none"> · 检查 HCB 连接。 · 请与 Zebra 技术支持联系。 |
| 14002 | HCB BULB ERROR (加热器头错误) | 卤素控制器电路板 (HCB) 无法向底部和顶部加热器发出信号将顶部和底部滚轮加热到正确温度。 | <ul style="list-style-type: none"> · 对打印机执行加电循环并重新尝试。 · 请与 Zebra 技术支持联系。 |

| 代码 | 消息 | 可能的原因 | 可能的解决方案 |
|-------|--|---|---|
| 14003 | HCB SENSOR ERROR (HCB 传感器错误) | 卤素控制器电路板 (HCB) 无法检测到顶部或底部滚轮的温度。 | 请与 Zebra 技术支持联系。 |
| 14004 | HCB FIRMWARE MISSING (HCB 固件缺失) | 卤素控制器电路板 (HCB) 固件缺失。 | <ul style="list-style-type: none"> 更新打印机固件。 请与 Zebra 技术支持联系。 |
| 15001 | MISSING MAB (MAB 缺失) | 通过 MAB (介质验证电路板) 读取 RFID 标签时出错。 | <ul style="list-style-type: none"> 检查打印色带方向。 验证打印色带部件号是否正确。 对打印机执行加电循环并重新尝试。 请与 Zebra 技术支持联系。 |
| 15002 | MAB FIRMWARE MISSING (MAB 固件缺失) | MAB (介质验证电路板) 固件缺失。 | 安装固件。 |
| 17001 | LAMINATOR MISSING (覆膜机缺失) | 覆膜机数据电缆不牢固或未连接。 | 请与 Zebra 技术支持联系。 |
| 17002 | LAMINATOR FAILED INIT (覆膜机初始化失败) | 打印机检测到了覆膜机，但是不能与其通信。 | 请与 Zebra 技术支持联系。 |
| 17003 | LAMINATOR UNKNOWN ERROR (覆膜机未知错误) | 发生未知错误 – 提示固件错误且不应该发生。 | 按 OCP 上的 RETRY (重试) 按钮。 |
| 17004 | MISSING LAMINATOR MAB (覆膜机 MAB 缺失) | 尝试与覆膜机 MAB (介质验证电路板) 通信时读取 RFID 标签出错。 | <ul style="list-style-type: none"> 检查覆膜方向。 对打印机执行加电循环并重新尝试。 请与 Zebra 技术支持联系。 |
| 17005 | TOP LAMINATE FEED FAIL (顶部覆膜送入失败) | <ul style="list-style-type: none"> 顶部覆膜盒未正确安装。 卡片的覆膜带一侧未覆膜，覆膜盒没有取出。 错切的覆膜碎片 (少量) 阻挡了介质传感器。 | <ul style="list-style-type: none"> 卸下顶部覆膜盒，重新定位并重新安装。 卸下顶部覆膜盒。 取出错切的覆膜碎片。 |
| 17006 | BOTTOM LAMINATE FEED FAIL (底部覆膜送入失败) | <ul style="list-style-type: none"> 底部覆膜盒未正确安装。 卡片的覆膜带一侧未覆膜，覆膜盒没有取出。 | <ul style="list-style-type: none"> 卸下底部覆膜盒，重新定位并重新安装。 卸下底部覆膜盒。 |
| 17007 | TOP LAMINATE REGISTRATION ERROR (顶部覆膜登记错误) | <ul style="list-style-type: none"> 未正确准备已登记的覆膜。 介质递送有误。 未正确设置引片长度。 检测到覆膜卷出现意外末端。 | 卸下并重切指引缺口中间的覆膜，重新安装并重试。 |

| 代码 | 消息 | 可能的原因 | 可能的解决方案 |
|-------|---|---|--|
| 17008 | LAMINATOR CARD FEED FAIL (覆膜机卡片送入失败) | 打印机送入覆膜机装置的卡片长度不够, 横向进给滚轮未能抓住卡片。 | 打开覆膜机和打印机门, 检查卡片是否阻塞/粘连。注意: 仅支持厚度为 30 密耳的卡片。 |
| 17009 | LAMINATOR EARLY CARD JAM (覆膜机早期卡片阻塞) | 卡片未进入阶梯滚轮。 | 取出阻塞在覆膜机阶梯/切纸区域的卡片和/或覆膜。 |
| 17010 | LAMINATOR MIDDLE CARD JAM (覆膜机中期卡片阻塞) | 卡片和覆膜已阻塞在加热器总成内, 通常是因为覆膜板错误定位, 与加热的滚轮粘连。 | 卸下加热器, 并检查卡片是否粘连。 |
| 17011 | LAMINATOR LATE CARD JAM (覆膜机晚期卡片阻塞) | 在规定时间内, 卡片没有解除出口传感器的阻塞。 | <ul style="list-style-type: none"> 检查出口区域的卡片是否阻塞。 应确保滑动出口门未部分阻塞出口路径。 |
| 17012 | LAMINATOR POLL TIMEOUT (覆膜机轮询超时) | 覆膜机需要打印机在指定的时段内定期向覆膜机发送指令。如果未定期发送指令, 则可能是通信连接错误或打印机发生故障。如果打印机到覆膜机的通信出现间歇性故障, 则可能发生此故障。 | 对打印机执行加电循环并重新尝试。 |
| 17013 | LAMINATOR TOP HEATER FAIL (覆膜机顶部加热器故障) | 指示顶部加热器打开, 但加热器未打开。启用加热器后, 控制器将等待一定时间, 以达到设定的目标温度。如果加热器在特定时间内没有达到目标温度, 则会发生 TopHeaterFail (顶部加热器故障) 错误。 | <ul style="list-style-type: none"> 对打印机执行加电循环并重新尝试。 更换顶部卤素灯泡。 |
| 17014 | LAMINATOR BOTTOM HEATER FAIL (覆膜机底部加热器故障) | 指示底部加热器打开, 但加热器未打开。启用加热器后, 控制器将等待一定时间, 以达到设定的目标温度。如果加热器在特定时间内没有达到目标温度, 则会发生 BotHeaterFail (底部加热器故障) 错误。 | <ul style="list-style-type: none"> 对打印机执行加电循环并重新尝试。 更换底部卤素灯泡。 |
| 17015 | LAMINATOR TOP TEMPERATURE HIGH (覆膜机顶部温度高) | 如果顶部滚轮温度超过固定的温度阈值, 则会发生温度过高错误。 | <ul style="list-style-type: none"> 对打印机执行加电循环并重新尝试。 请与 Zebra 技术支持联系。 |

| 代码 | 消息 | 可能的原因 | 可能的解决方案 |
|-------|--|---|---|
| 17016 | LAMINATOR BOTTOM TEMPERATURE HIGH (覆膜机底部温度高) | 如果底部滚轮温度有时超过固定温度阈值, 则会因温度过高产生错误。 | <ul style="list-style-type: none"> 对打印机执行加电循环并重新尝试。 请与 Zebra 技术支持联系。 |
| 17017 | LAMINATOR TOP CUTTER STALL (覆膜机顶部切纸器失速) | 顶部切纸器刀刃受阻或顶部切纸器机械装置损坏。 | 请与 Zebra 技术支持联系。 |
| 17118 | LAMINATOR BOTTOM CUTTER STALL (覆膜机底部切纸器失速) | 底部切纸器刀刃受阻或底部切纸器机械装置损坏。 | 请与 Zebra 技术支持联系。 |
| 17019 | LAMINATOR TOP CUTTER FAIL (覆膜机顶部切纸器故障) | 顶部切纸器发生故障。 | 请与 Zebra 技术支持联系。 |
| 17020 | LAMINATOR BOTTOM CUTTER FAIL (覆膜机底部切纸器故障) | 底部切纸器发生故障。 | 请与 Zebra 技术支持联系。 |
| 17021 | LAMINATOR TOP TEMP SENSOR FAIL (覆膜机顶部温度传感器故障) | 顶部温度 (热电堆) 传感器发生故障。 | 请与 Zebra 技术支持联系。 |
| 17022 | LAMINATOR BOTTOM TEMP SENSOR FAIL (覆膜机底部温度传感器故障) | 底部温度 (热电堆) 传感器发生故障。 | 请与 Zebra 技术支持联系。 |
| 17023 | LAMINATOR FAN FAIL (覆膜机风扇故障) | 一个或两个冷却风扇发生故障, 或高温滚轮总成附近的冷却通风口阻塞, 或风扇已发生故障时, 才会出现此故障。 | 检查通风口是否阻塞。 |
| 17024 | LAMINATOR EEPROM DEFAULT (覆膜机 EEPROM 默认值) | 存储在 EEPROM 中的参数已经重新设定为默认值。此种情况通常不会发生, 但是工程师添加新参数后, 可能会在某些固件升级时出现此故障。同时也指示“覆膜机的 EEPROM”出错。 | <ul style="list-style-type: none"> 故障发生时, 按下 OCP 上的 RETRY (重试) 按钮。 对打印机执行加电循环并重新尝试。 |
| 17025 | LAMINATOR TOP TEMPERATURE LOW (覆膜机顶部温度低) | 如果顶部滚轮温度不能达到固定的温度阈值, 则会发生温度过低错误。 | 对打印机执行加电循环并重新尝试。 |
| 17026 | TOP AND BOTTOM LAMINATES OUT (顶部和底部覆膜耗尽) | 顶部和底部的覆膜已用尽。 | 装入新的覆膜卷。 |
| 17027 | TOP LAMINATE OUT (顶部覆膜用尽) | 顶部覆膜已用尽。 | 装入一卷新覆膜。 |
| 17028 | BOTTOM LAMINATE OUT (底部覆膜用尽) | 底部覆膜已用尽。 | 装入一卷新覆膜。 |
| 17029 | INVALID TOP LAMINATE (顶部覆膜无效) | OEM 代码错误, 不支持覆膜。 | <ul style="list-style-type: none"> 对打印机执行加电循环并重新尝试。 更换为有效的 Zebra 覆膜。 |
| 17030 | INVALID BOTTOM LAMINATE (底部覆膜无效) | OEM 代码错误, 不支持覆膜。 | <ul style="list-style-type: none"> 对打印机执行加电循环并重新尝试。 使用有效的 Zebra 覆膜进行更换。 |

| 代码 | 消息 | 可能的原因 | 可能的解决方案 |
|-------|---|--|--|
| 17031 | BOTTOM LAMINATE REGISTRATION ERROR (底部覆膜登记错误) | <ul style="list-style-type: none"> 未正确准备已登记的覆膜。 介质递送有误。 未正确设置引片长度。 检测到覆膜卷出现意外末端。 | 卸下并重切指引缺口中间的覆膜，重新安装并重试。 |
| 17038 | LAMINATOR COVER OPEN (覆膜机盖板打开) | 如果打开了覆膜机保护盖，将显示此警告。 | 关闭覆膜机盖板后，此警告消失。 |
| 17040 | LAMINATOR INITIALIZING (覆膜机初始化) | 覆膜机门关闭并且重新读取/检测覆膜卷后将显示此警告。 | 不需要采取措施 |
| 17041 | LAMINATOR FIRMWARE MISSING (覆膜机固件缺失) | LCB (覆膜机控制器电路板) 固件缺失。 | 安装固件。 |
| 17042 | LAMINATOR MAB FIRMWARE MISSING (覆膜机 MAB 固件缺失) | 覆膜机 MAB (介质验证电路板) 固件缺失。 | 安装固件。 |
| 18001 | ETHERNET COMM ERROR (以太网通讯错误) | 以太网通讯故障。 | <ul style="list-style-type: none"> 断开并重新连接以太网缆线。 对打印机执行加电循环并重新尝试。 |
| 19001 | WIFI COMM ERROR (WIFI 通讯故障) | 无线以太网通讯故障。 | <ul style="list-style-type: none"> 对打印机执行加电循环。 再次运行设置向导，以重新建立无线设置。 请与 Zebra 技术支持联系。 |
| 19002 | WIFI ACCESS POINT MISSING (WIFI 访问点缺失) | 电源启动后在初次扫描打印机时，未找到打印机无线设置指定的接入点。 | 检查打印机无线设置指定的接入点是否正确连接并打开网络。 |
| 19003 | WIFI LINK LOST (WIFI 链接丢失) | <ul style="list-style-type: none"> 未找到接入点连接。 信号质量差或信号强度弱。 干扰。 未找到接入点电源。 | <ul style="list-style-type: none"> 检查接入点是否正确连接到网络并打开电源。 将打印机天线方向与接入点天线方向保持一致，然后重新运行设置向导用于恢复无线设置。 |
| 19004 | WIFI INCOMPATIBLE NETWORK (WIFI 不兼容网络) | <ul style="list-style-type: none"> 打印机通电后找到无线设置指定的接入点，但是与接入点设置不兼容。 接入点配置已被修改。 | 重新运行设置向导用于建立新的无线设置。 |

| 代码 | 消息 | 可能的原因 | 可能的解决方案 |
|-------|--|--|--|
| 19005 | WIFI ASSOCIATION FAILED (WIFI 关联失败) | <ul style="list-style-type: none">· 与接入点进行关联时失败。· 信号质量差。· 信号强度弱。 | 将打印机天线方向与接入点天线方向保持一致，然后重新运行设置向导用于恢复无线设置。 |
| 19006 | WIFI CONNECTION FAILED (WIFI 连接失败) | <ul style="list-style-type: none">· 关联失败后密钥握手不成功。· WEP 密钥或 WPA 通行码错误。 | 保证输入正确的密钥/通行码，然后重新运行设置向导，以建立新的无线设置。 |

清除阻塞卡片

当卡片未按预期接触到传感器或卡片意外阻塞传感器时，打印机即会报告卡片阻塞。



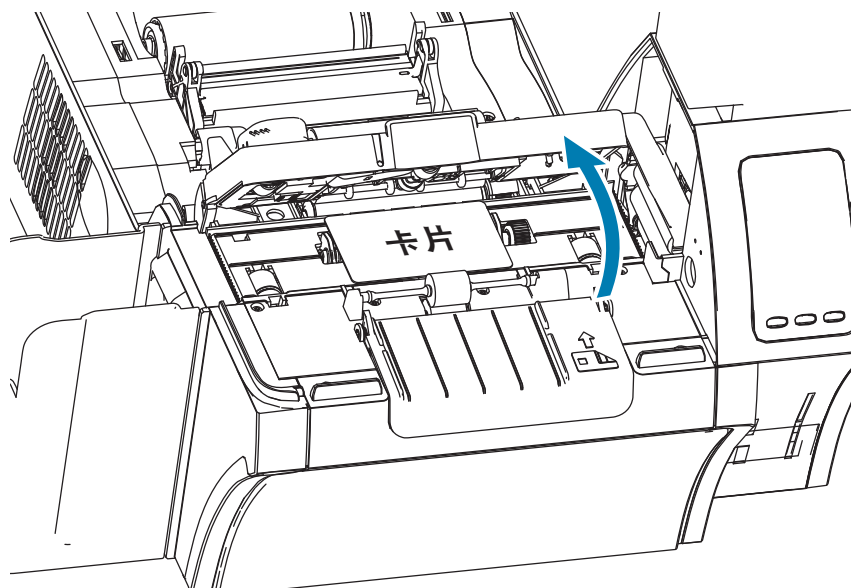
小心 ▪ 切勿使用工具移除阻塞的卡片，因为这会使产品保修失效，并有可能损坏设备。

打印机

卡片阻塞经常出现在打印机的两个部位：卡片路径和转印台。

步骤1. 打开打印机盖。

步骤2. 打开惰轮盖。

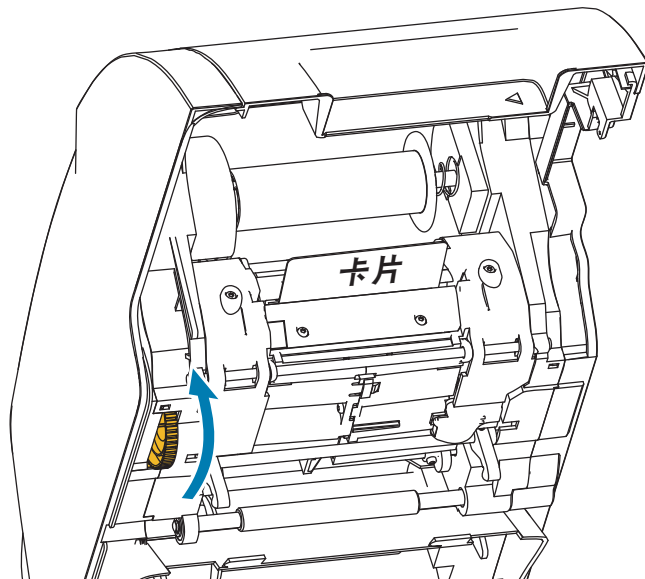


步骤3. 如果有卡片，请将其移除。如果没有卡片，请继续下一步。

步骤4. 转动转印台旁边的手动送入轮。不停转动，直到轮子停止或卡片完全退出，然后再将卡片移除。



小心 · 卡片可能很烫。

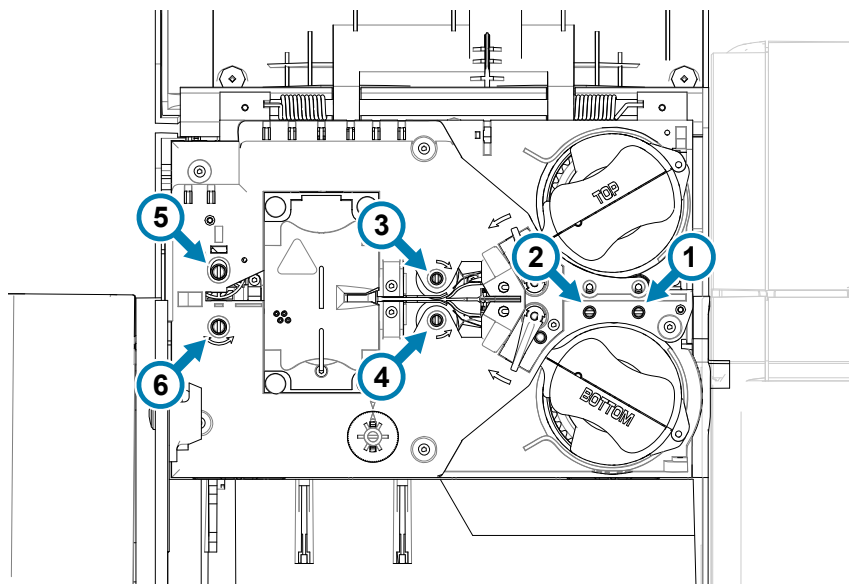


覆膜机

卡片阻塞经常出现在覆膜机的覆膜路径上。

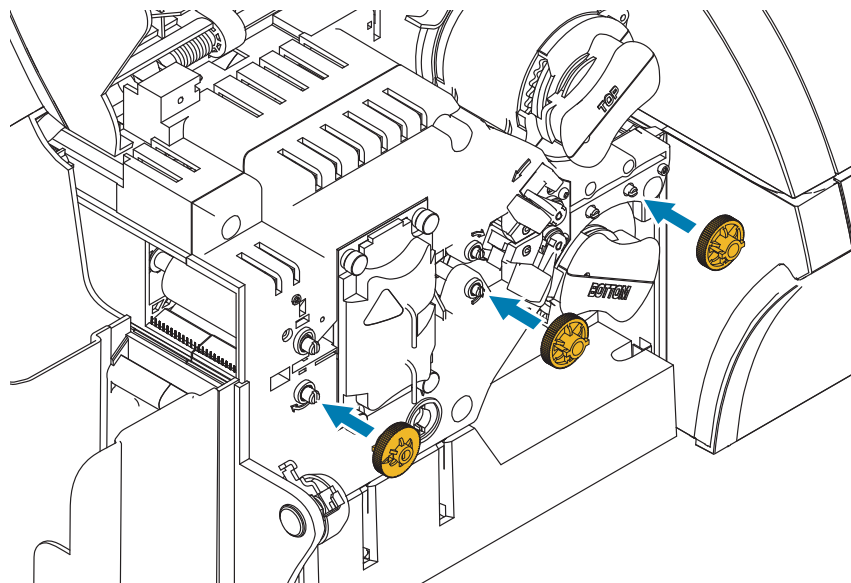
步骤1. 打开覆膜机。

覆膜路径上有三个区域和六个可以在卡片阻塞时手动转动的滚轴。



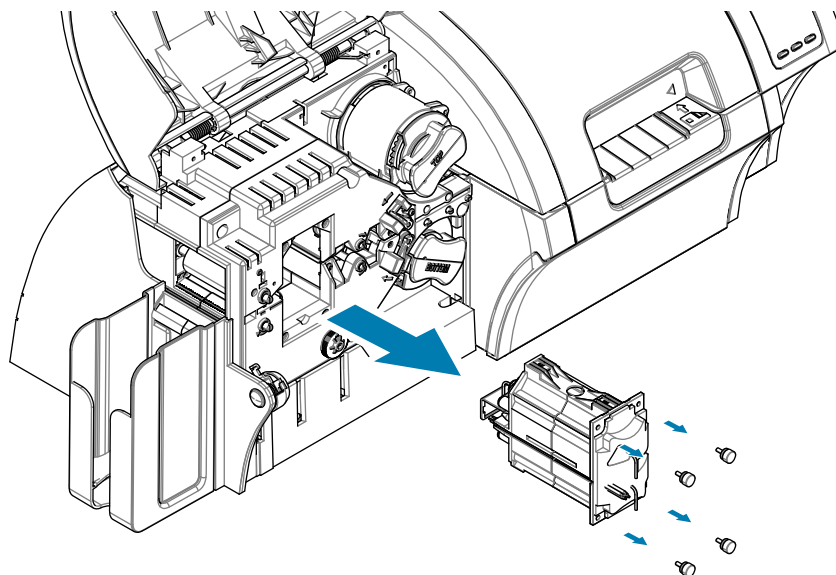
注意 · 对于 1 至 4 号滚轴，使用手动送入工具较窄的一侧；对于 5 号和 6 号滚轴，使用手动送入工具较宽的一侧。

步骤2. 确定卡片位置，然后使用手动送入工具按逆时针方向转动相应的滚轴。将卡片送入下一个区域，或不停转动，直到卡片完全退出，然后再将卡片移除。



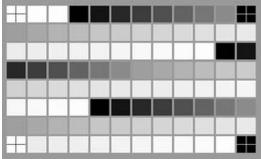
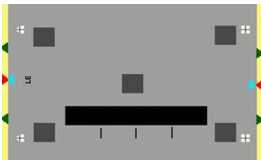

在某些情况下，卡片可能卷绕在覆膜机加热器总成滚轮上。在这种情况下，覆膜机加热器总成可以拆除。

步骤1. 卸下四颗用于固定加热器总成的指拧螺丝，然后将加热器总成从覆膜机中滑出（如图所示）。



步骤2. 移除卡片 — 切勿使用工具。如果卡片卷绕在加热器总成滚轴上，请联系 Zebra 更换加热器总成。

OCP 测试卡片

| 图像 | 标题 | 说明 | 用途 |
|---|--------------------------|-------------------|------------------------------|
|  | GRADIENT BOXES (梯度灰框) | 3 组由浅到深灰度斜面 | 用于验证打印机的色调等级。 |
|  | DENSITY SETUP (密度设置) | 灰色平面上有中度灰色和最大密度字段 | 也可用于检查左/右和上/下偏移或图像在卡片上的居中情况。 |
|  | MONOCHROME ONLY (仅单色) | 条形码和文字 | 用于验证单色打印能力和质量。 |

确定作业质量问题

对于 ZXP Series 9 打印机，图像质量可分为两部分：打印质量和转印质量。打印质量指打印在转印膜上的文本、条形码和图像的质量；转印质量指转印膜转印到卡片上的质量，还涉及卡片翘曲和擦花。

打印质量问题

颜色精度

当打印在卡片上的颜色与预期结果不符时，可采取以下步骤获取所需结果。

1. 如果使用驱动程序，可以在 Printing Preferences（打印机首选项）下的 Color Optimization（颜色优化）选项卡中进行调整。
2. 如果使用驱动程序，创建并应用一个 Windows ICC 颜色配置文件。
3. 无论是否使用驱动程序，联系 Zebra 创建一个可通过 ZXP Toolbox 下载到打印机的自定义查询表。

灰尘和碎屑

卡片上的污点和斑纹可能是打印机中的灰尘和碎屑造成的。

- 更换清洁滚轴
- 清洁打印机

图像放置

如果打印在卡片上的图像疑似出现偏移，则可能表明存在图像放置问题。

- 在 ZXP Toolbox（ZXP 工具箱）中，使用 Calibration（校准）选项卡下的 Print Position（打印位置）调整功能。

污渍

当突然从深色打印转向浅色打印时，就有可能出现污渍。这是因为在打印浅色时，打印头还未充分冷却，因而深色有可能“污染”浅色。

- 在 Printing Preferences（打印首选项）控制面板中，降低 Color Optimization（颜色优化）选项卡下的 Preheat（预热）值。
- 切换至 Card Setup（卡片设置）选项卡下的 Fine（精细）打印模式。

黑色提取

如果黑色文本或图像未呈黑色或不清晰，或本应为黑色的文本显得模糊不清，这可能表明存在问题，即使用黑色分区未能打印黑色文本或图像。

- 检查源图像；使用 K Extraction（K 提取）页面上的滑块可以将 RGB 值（最大为 25、25、25）打印为黑色。如果 RGB 值大于 25、25、25，则
- 需要修改图像，从而使 RGB 值低于该阈值。
- 调整 Front K Extraction（正面 K 提取）或 Back K Extraction（背面 K 提取）菜单中的属性。请参考 Printing Preferences（打印首选项）控制面板中的 Help（帮助）内容。

色带褶皱

色带褶皱会导致原始图像上出现多余的彩色条纹。此类情况经常出现在卡片边缘，有时也会在打印深色图像时出现，有时则会在深色和浅色图像的过渡处出现。

如果出现此问题，请与 Zebra 技术支持联系。

未对准

如果 Y、M、C 和/或 K 面板彼此间没有正确对齐，即会出现未对准问题。这会导致锐度不足或出现彩色晕圈。

如果出现此问题，请与 Zebra 技术支持联系。

转印质量问题

转印缺失

打印在卡片上的图像不完整可能表明转印缺失。转印缺失通常是由于没有足够的能量将转印膜粘在卡片上。要解决转印缺失问题，请执行以下步骤。

1. 调整转印设置：升高顶部和/或底部转印温度，和/或降低输入和/或输出转印速度。在 Printing Preferences（打印首选项）控制面板中选择一种 Custom（定制）卡片类型，即可使用上述设置。
2. 启动打印机后，如果转印缺失仅出现在最初的几张卡片上，则可以设置或增加预热延迟，以便转印台在打印前完全预热。预热延迟可在 OCP 的 Advanced（高级）菜单中设置。

翘曲

卡片翘曲是由于施加在卡片顶部和底部的能量不平衡所导致的。要解决卡片翘曲问题，请执行以下步骤。

1. 调整转印设置：降低顶部和/或底部转印温度，和/或加快输入和/或输出转印速度。在驱动程序中的 Printing Preferences（打印首选项）中选择一种 Custom（定制）卡片类型，即可使用上述设置。
2. 切换至一种更耐高温的卡片类型。
3. 联系 Zebra，了解使用 Helper（助手）面板定制色带的信息，从而在较低的转印温度下实现高质量的转印。

擦花

擦花是转印过程的产物，形似碎片状的转印膜。这些碎片可能很清晰或呈彩色，这取决于正在打印的图像。擦花可能出现在卡片两侧或顶部。

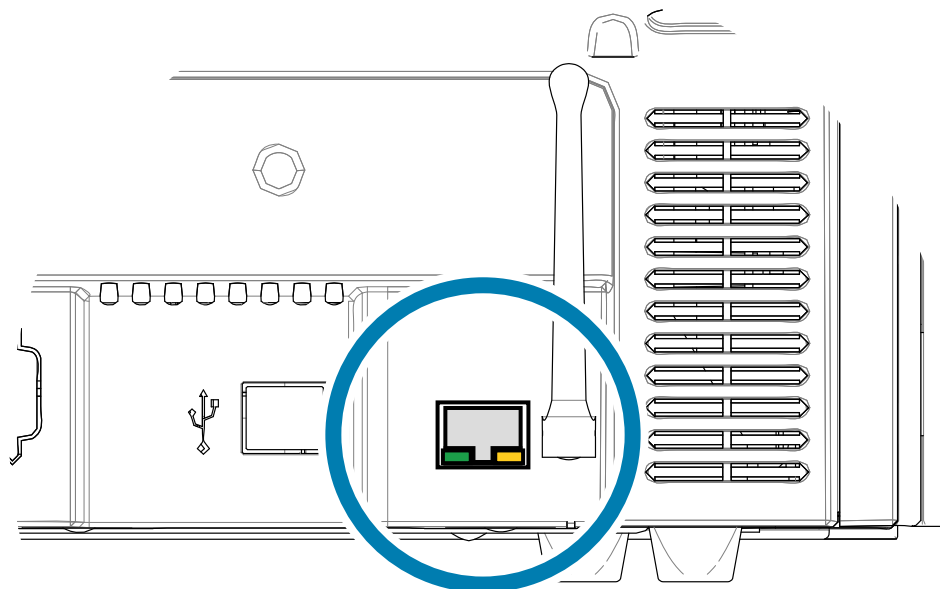
- 如果擦花出现在卡片顶部，则应向下调整图像位置。在 ZXP Toolbox (ZXP 工具箱) 中，使用 Calibration (校准) 选项卡下的 Print Position (打印位置) 调整功能。如果该操作未能缓解或解决该问题，请联系 Zebra 技术支持。
- 如果擦花出现在卡片两侧，请联系 Zebra 技术支持。

分层

分层是指卡片层的分离，可能是由于使用了不符标准的卡片导致的。

如果出现此问题，请与 Zebra 技术支持联系。

以太网指示灯 — 详细信息



连接/活动指示灯（绿色）

| | |
|----|----------|
| 熄灭 | 不闪烁（已断开） |
| 亮起 | 已建立网络连接 |
| 闪烁 | 检测到网络活动 |

速度指示灯（橙色）

| | |
|-------|---|
| 熄灭 | 不闪烁（已断开） |
| 1 次闪烁 | 如果已经建立了 10Base 连接，指示灯将闪烁一次（一次闪烁，暂停，一次闪烁，依此类推）。 |
| 2 次闪烁 | 如果已经建立了 100Base 连接，指示灯将闪烁两次（两次闪烁，暂停，两次闪烁，依此类推）。 |

如果两个指示灯都未亮，说明打印机没有检测到有网线插入。要解决此故障：

- 步骤1.** 检查网线是否适用并带有 RJ-45 接头。
- 步骤2.** 从打印机上取下网线。将网线重新插回，直到听到喀嗒一声。用同样的方法检查网线的另一端。如果打印机仍未检测到网线，应继续执行操作。
- 步骤3.** 将打印机连接到已知状况良好的网络。如果打印机仍无法检测到网线，应与技术支持人员联系，寻求帮助。

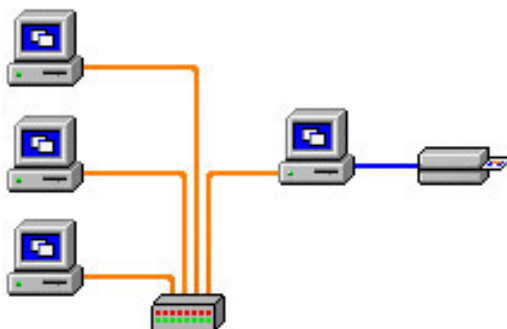
本章介绍如何使用 Windows 操作系统将 ZXP Series 9 卡片打印机连接至网络，如何通过打印机的浏览器控制台和操作员控制面板 (OCP) 将打印机连接至无线网络，以及如何设置打印机池和打印机共享。

打印机连接

可以用三种方法将卡片打印机连接到以太网。

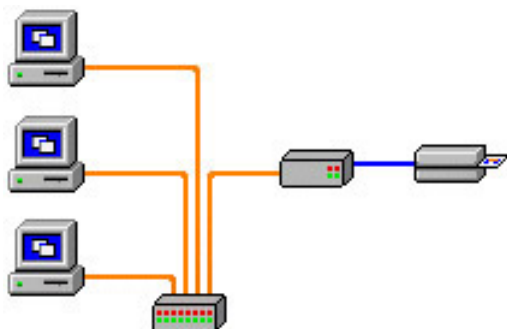
打印机共享

在打印机共享模式下，打印机连接到本地主机计算机，并配置为供其他客户计算机共享。客户机计算机可通过主机计算机连接到网络打印机。



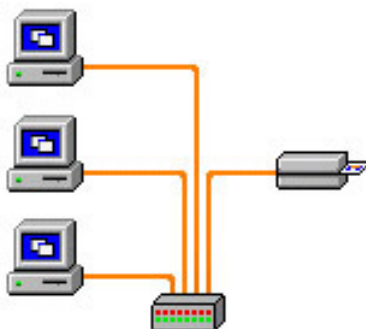
外部打印服务器

它是网络中作为服务器的一台独立设备，专门用于接收打印作业并将作业发送到打印机。客户机计算机通过网络连接到打印服务器。



内部打印服务器

它与外部打印服务器相似，只是它集成在打印机内，从而节省了单独的电源和单独的设备驱动程序。这是实现网络打印机的最简单方法。



添加网络打印机 (Windows 7)

如果您的系统中已经安装了以太网打印机，并想在网络中安装第二台以太网打印机，可以使用此步骤。

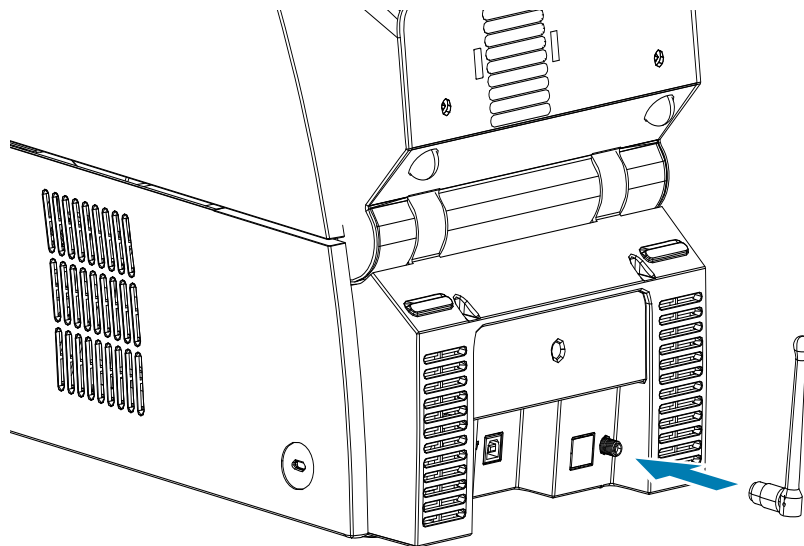
- 步骤1. 点击 Start (开始) 按钮，并选择 **Devices and Printers (设备和打印机)**。
- 步骤2. 点击 **Add a printer (添加打印机)**。
- 步骤3. 选择 **Add a local printer (添加本地打印机)**，然后点击 **Next (下一步)**。
- 步骤4. 选择 **Create a new port (创建新端口)**，然后从下拉菜单中选择 **Standard TCP/IP Port (标准 TCP/IP 端口)**。点击 **Next (下一步)**。
- 步骤5. 在 Hostname or IP address (主机名或 IP 地址) 文本框中输入打印机的 IP 地址。注意：在输入 IP 地址时，将自动填写端口名称。不要更改端口名称。确保选中 **Query the printer ... (查询打印机并自动选择要使用的打印机驱动程序)** 复选框。点击 **Next (下一步)**。
- 步骤6. 选择 Manufacturer (制造商) 和 Printer (打印机)，然后点击 **Next (下一步)**。
- 步骤7. 选择 **Use the driver that is currently installed (使用当前已安装的驱动程序)** 单选按钮，然后点击 **Next (下一步)**。
- 步骤8. 输入打印机名称：使用默认名称，或添加更多用于指示打印机位置的详细信息，例如：Ed 的打印机、Mike 的办公室、33 号房间等。点击 **Next (下一步)**。
- 步骤9. 如果适用，请选中 **Set as the default printer (设置为默认打印机)** 复选框。点击 **Finish (完成)**。

在其他操作系统上进行设置时，请参阅系统帮助内容。

WiFi 连接

配备无线选配件的打印机和预先安装在该打印机上的无线设备一起装运。天线与打印机一起放在盒内装运。使用无线接口前，天线须连接到打印机后部。

将天线轻轻插入打印机上的天线连接器，并拧紧压花连接器。切勿使用工具紧固天线。



天线方向决定无线信号的强度。观察接入点天线，尽可能使打印机天线方向与其保持一致。将打印机连接到无线网络后，可调整天线方向增强信号强度。当打印机与接入点的距离增大时，信号强度减弱。如果中间有干扰的墙体，那么信号强度则会大幅度减弱。信号强度减弱会导致自动数据率降低。当距离最大时，无线网络通信会变得很慢。

打印机要摆放正确，以确保达到足够的信号强度。建议如下：

- 打印机要尽可能接近需要连接的接入点。
- 如有可能，将打印机放在打印机天线和接入点天线之间光线好的位置。
- 将打印机放在两根天线间没有墙体干扰的地方。
- 不能将打印机放进橱柜内，尤其是金属橱柜内。
- 不能将金属物体靠近打印机天线。
- 不能让打印机靠近 RF 辐射在 2.4 GHz 范围内的设备，这些设备包括：微波炉、无线电话、无线监控摄像头、婴儿监视器、无线视频发射器和蓝牙设备等。

如需更多信息，请参阅 Card Printer Wireless Reference Manual（《卡片打印机无线参考手册》）(P1035089-004)。

说明

通信

打印机使用无线协议 IEEE 802.11b/g 连接到无线网络。该协议通过无线传输进行数据通信，并且可以与兼容 802.11b 或 802.11g 的接入点进行通信。

通过 802.11b 无线协议进行通信的无线打印机：

- 按照 802.11b 标准，允许标称数据传输速率达 11 Mbps。
- 支持自动调节数据传输速率，调节范围为 1-11 Mbps，并根据信号强度实现最优实际速度。

通过 802.11g 无线协议进行通信的无线打印机：

- 按照 802.11g 标准，允许标称数据传输速率达 54 Mbps。
- 支持自动调节数据传输速率，调节范围为 6-54 Mbps，并根据信号强度实现最优实际速度。802.11g 标准不仅向后兼容，如果已配置 802.11b 速率，还会自动根据需要降低至 802.11b 速率。

安全性

无线打印机仅支持开放系统认证。

无线打印机支持以下安全功能：

- 有线等效保密 (WEP)
- 无线网络保护接入 (WPA/WPA2)

加密

无线打印机支持以下加密协议：

- RC4（适用于 WEP）
- TKIP（适用于 WPA）
- CCMP（一种 AES 加密协议，适用于 WPA2）

ZXP Series 9 无线打印机支持动态加密密钥部署的个人模式 — 个人共享密钥 (PSK)。

配置

可以使用 USB 或有线以太网缆线为无线网络配置打印机。

可以使用“操作员控制面板”、“打印机 Web 页面”（见下页）或“工具箱”应用程序对无线打印机进行配置。

通过浏览器控制台设置

本节将详述如何通过 Web 浏览器将 ZXP Series 9 打印机连接到无线网络。

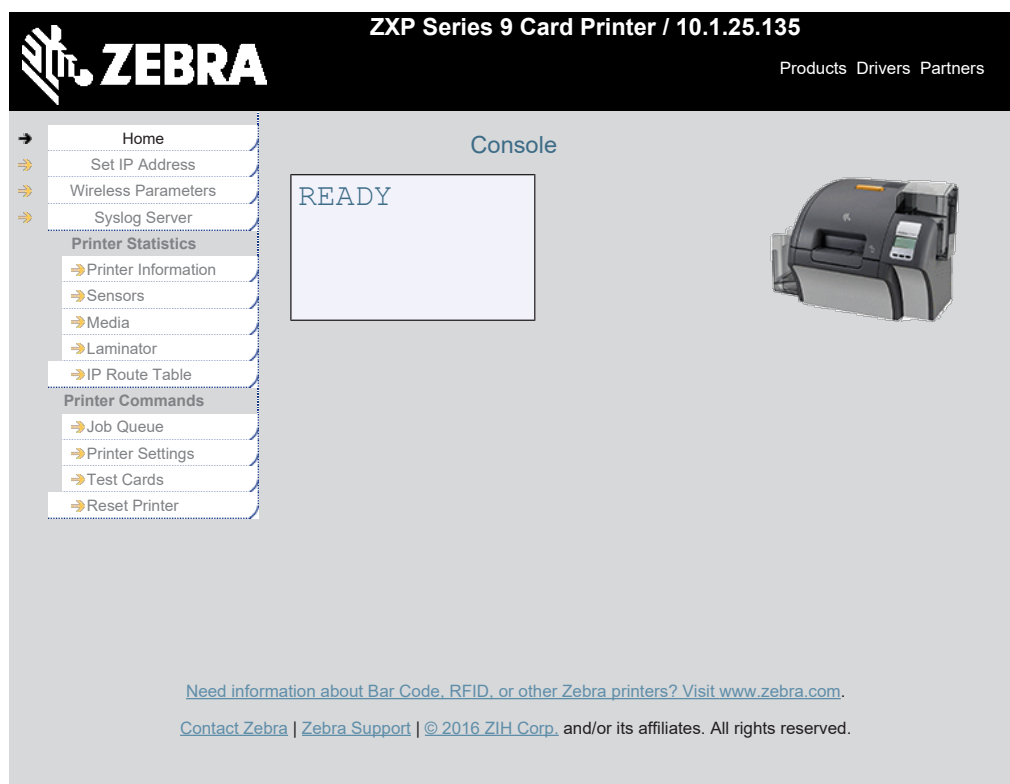
最低要求

- 有线以太网环境，配有 DHCP 服务器（用于配置无线参数）。
- 无线网络环境包含：
 - 运行频率为 2.4 GHz 的无线路由器或接入点
 - 接入点通行码或密码
 - SSID（网络名称）
- 计算机需具备：
 - 有线以太网网络接口
 - 以太网缆线
- 已安装无线配件的 ZXP Series 9 打印机

配置

- 步骤 1.** 将您的打印机连接到有线网络，打开电源。
- 步骤 2.** 从操作员控制面板 (OCP) 中检索打印机的 IP 地址，方法为：选择 **Info（信息）**，然后滚动到 **Network Info（网络信息）** 页面（请参阅第 48 页的“**Info Menu（信息菜单）**”）。
- 步骤 3.** 启动您的 Web 浏览器。
- 步骤 4.** 在浏览器的地址栏中输入打印机的 IP 地址，打印机配置页面即会打开。

步骤5. 点击 **Wireless Parameters**（无线参数）选项卡。



步骤6. 在 Windows Security（Windows 安全）对话框的 User name（用户名）字段中输入 **admin**，在 Password（密码）字段中输入 **1234**（用户可以根据需要更改这些信息）。点击 **OK**（确定）。

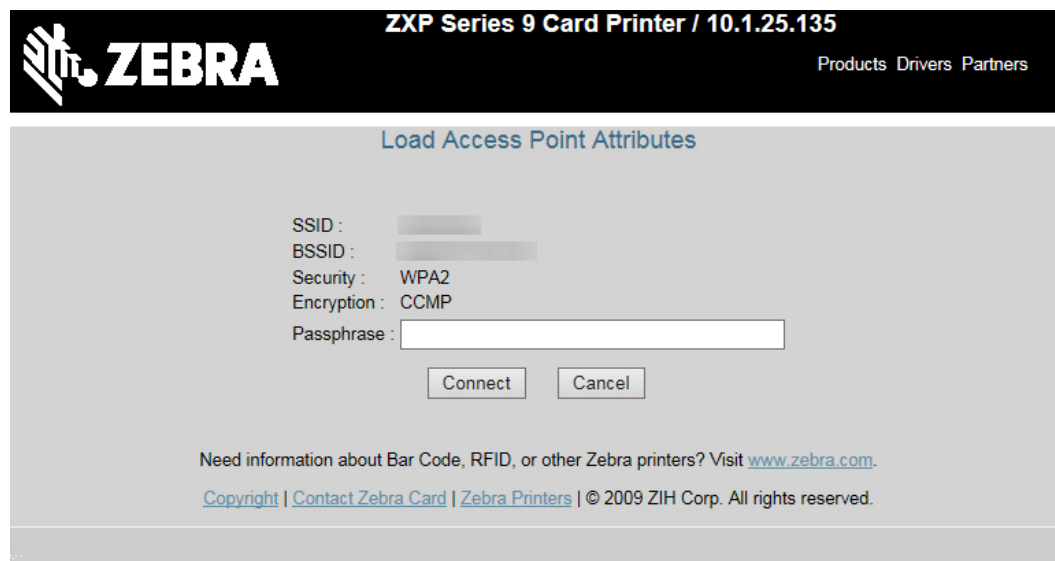


步骤7. 此时即会显示 Choose WiFi Connection（选择 WiFi 连接）页面。点击 **Scan for Wireless Networks**（扫描无线网络）。

步骤8. 此时即显示展开的 Choose WiFi Connection（选择 WiFi 连接）页面。选中所需网络旁边的单选按钮，然后点击 **Connect to Selected Wireless Network**（连接至所选的无线网络）。

如果寻找的网络没有显示，先点击 **Scan for Wireless Networks**（扫描无线网络）按钮。如果所需网络仍然没有显示，点击 **Update Scan for Wireless Networks**（更新扫描无线网络）按钮，直到网络出现。

步骤9. Load Access Point Attributes（加载接入点属性）页面出现后，在 Passphrase（通行码）字段中输入网络通行码，点击 **Connect**（连接）。



The screenshot shows the Zebra ZXP Series 9 Card Printer web interface. At the top, the header reads "ZXP Series 9 Card Printer / 10.1.25.135" with links for "Products", "Drivers", and "Partners". The main content area is titled "Load Access Point Attributes". It contains a form with the following fields: "SSID:" (with a dropdown menu), "BSSID:" (with a dropdown menu), "Security:" (set to "WPA2"), "Encryption:" (set to "CCMP"), and "Passphrase:" (with a text input field). Below the form are "Connect" and "Cancel" buttons. At the bottom of the page, there is a footer with the text: "Need information about Bar Code, RFID, or other Zebra printers? Visit www.zebra.com. Copyright | [Contact Zebra Card](#) | [Zebra Printers](#) | © 2009 ZIH Corp. All rights reserved."

步骤10. 成功连接到无线网络后，出现 Input Accepted（输入已接受）页面。

步骤11. 关闭浏览器控制台。

通过 OCP 设置

本节描述如何通过操作员控制面板 (OCP) 将 ZXP Series 9 打印机连接到无线网络。

最低要求

- 无线网络环境包含：
 - 无线路由器或接入点
 - 接入点通行码或密码
 - SSID
- 已安装无线配件的 ZXP Series 9 打印机

配置

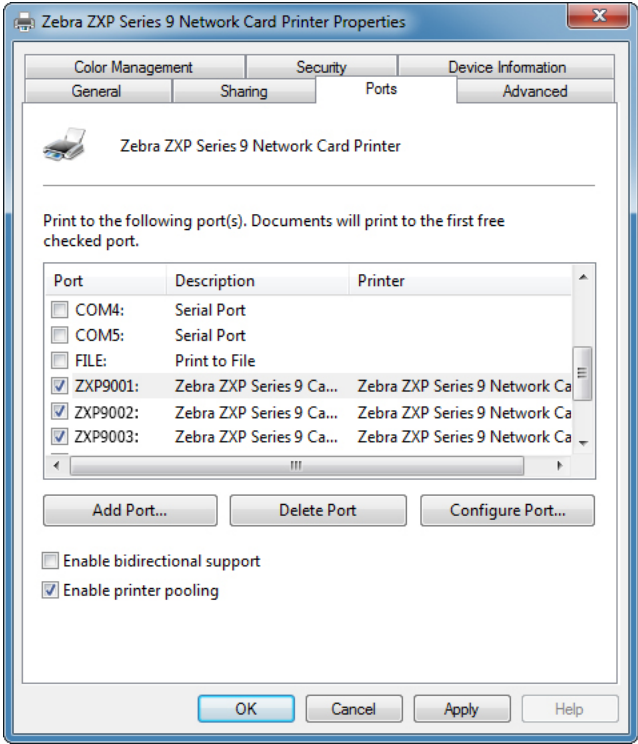
- 步骤1.** 从 OCP Main Menu (主菜单) 中选择 **Wireless Settings (无线设置)** (请参阅第 55 页的“**Wireless Settings Menu (无线设置菜单)**”)。
- 步骤2.** 选择 **Setup Wizard (设置向导)**。
- 步骤3.** OCP 将会提示您扫描可接入的无线网络，选择 **Scan (扫描)** 即可开始。
- 步骤4.** 扫描完成后，OCP 将会逐一显示可接入的无线网络。选择 **Next (下一个)** 循环显示所有网络，当所需网络出现时，选中 **Select (选择)** 即可连接至该网络。
- 步骤5.** 按 **Change (更改)** 按钮循环显示各个字符，输入网络通行码。当正确的字符显示出来时，按 **Next (下一个)** 继续选择下一个字符。
- 步骤6.** 当输入所有字符后，选择 **Connect (连接)** 完成设置向导。

打印机池

设置打印机池 (Windows 7)

打印机池是 Windows 的标准功能，可以在数台打印机组成的池中传输打印输出。

- 步骤 1.** 在继续设置打印机池之前，应分别测试打印机，并确保这些打印机的配置类似。特别需要检查下列项目：
- 色带分区配置（色带类型及打印在卡片各面上的内容）。
 - 磁性编码配置。
 - 黑色提取配置（如果适用）。
- 步骤 2.** 点击 Start（开始）按钮，选择 **Devices and Printers（设备和打印机）**。右键点击 Zebra ZXP Series 9 Card Printer（Zebra ZXP Series 9 卡片打印机），选择 **Properties（属性）**，然后选择 **Ports（端口）** 选项卡。



- 步骤 3.** 点击所需打印机旁边的复选框。
- 步骤 4.** 选择 **Enable printer pooling（启用打印机池）** 复选框。

在其他操作系统上进行设置时，请参阅系统帮助内容。

使用打印机池



注意 ▪ 将打印作业发送到打印机池，而非单个打印机。

当第一台打印机接受的打印作业数量达到它的最大处理能力时（例如有两个作业：一个立即打印，另一个在等待），后续作业将“溢出”到第二台打印机，然后溢出到第三台打印机。

注意：如果只有两项打印作业，这两项作业都将分配到第一台打印机。打印机池是一种溢出式操作法。它无法平衡打印机的使用。

建立打印机池后，应通过每台打印机的菜单执行维护和配置更改，而不是通过打印机池进行操作（这样可能产生不良结果）。



注意 ▪ 将打印作业单独发送到每台打印机而非打印机池，可以测试维护和/或更改的效果。

打印机共享

打印机共享配置支持下列 Microsoft Windows 主机和客户端组合采用 USB 和网络（无线或以太网）连接。注意：不支持 Printer Pooling Sharing（打印机池共享）。

| 支持的 Windows 驱动程序 Microsoft 操作系统 | 一对一 | 一对多 | 多对一 | 多对多 | 打印机池 |
|---|-------------------|------------------|------------------------|--------------|-------|
| | 1 台打印机 - 1 台主机 | 1 台主机 - 多台打印机 | 多台主机（驱动程序） - 1 台打印机 | 多台主机（驱动程序） - | 多台打印机 |
| Windows 8 32 位 | 是 | 是 | 是 | 是 | 是 |
| Windows 8 64 位 | 是 | 是 | 是 | 是 | 是 |
| Win Server 2012 ¹ | 是 | 是 | 是 | 是 | 是 |
| Server 2008 64 位 | 是 | 是 | 是 | 是 | 是 |
| Server 2008 32 位 | 是 | 是 | 是 | 是 | 是 |
| Server 2003 | 是 | 是 | 是 | 是 | 是 |
| Windows 7 64 位 | 是 | 是 | 是 | 是 | 是 |
| Windows 7 32 位 | 是 | 是 | 是 | 是 | 是 |
| Vista 64 位 ² | 是 | 否 | 否 | 否 | 否 |
| Vista 32 位 ² | 是 | 否 | 否 | 否 | 否 |
| Windows XP | 是 | 是 | 是 | 是 | 是 |
| 1. 不支持 Windows Server 2012 Virtual Datacenter，支持 Standard、Essentials 和 Foundation 版本。 | | | | | |
| 2. 需要获得 Service Pack 支持。 | | | | | |

设置定制卡规格

简介

本章节描述了如何设置未预先在打印首选项控制面板中定义的卡片类型的规格。

打印首选项控制面板允许用户设置两种定制的卡片类型。

如需有关设置卡片类型规格的帮助，请联系 Zebra Card Testing Service（Zebra 卡片检测中心），免费电话：866-569-9086，电子邮件：cardtestingservice@zebra.com。

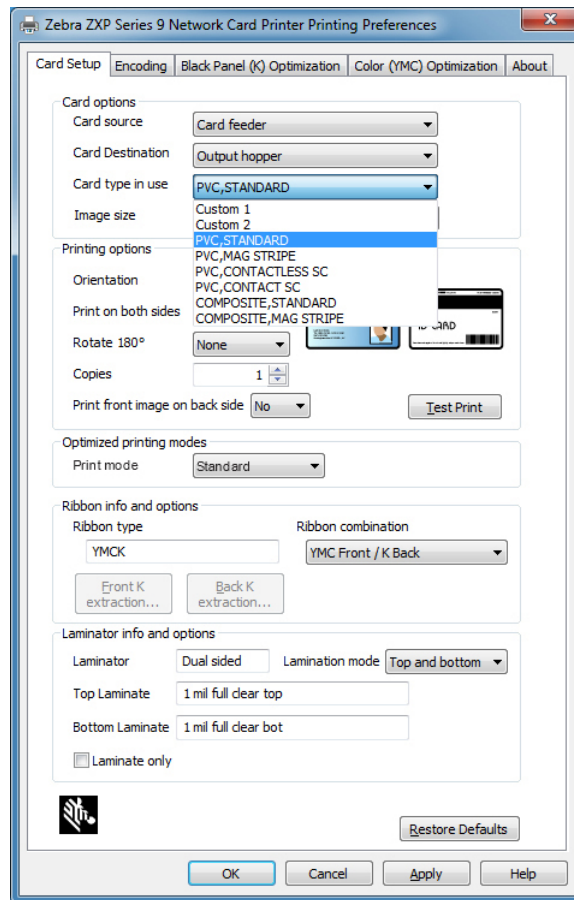
设置流程

步骤1. Windows 7: 选择 Start (开始) > Devices and Printers (设备和打印机), 然后右键点击 Zebra ZXP Series 9 Card Printer (Zebra ZXP Series 9 卡片打印机), 从弹出菜单中选择 **Printing preferences (打印首选项)**。

Windows 8: 右键点击屏幕左下角 (或按 Windows 键+I 键), 从弹出菜单中选择 Control Panel (控制面板), 右键点击 Zebra ZXP Series 9 Card Printer (Zebra ZXP Series 9 卡片打印机), 然后从弹出菜单中选择 **Printing preferences (打印首选项)**。

Windows 10: 选择 Start (开始) 菜单, 然后选择 Settings (设置) > Devices (设备), 右键点击 Zebra ZXP Series 9 Card Printer (Zebra ZXP Series 9 卡片打印机), 然后从下拉菜单中选择 **Printing preferences (打印首选项)**。

步骤2. 在 Card Setup (卡片设置) 选项卡下, 点击 **Card type in use (在用卡片类型)** 下拉菜单, 然后选择 **Custom 1 (定制 1)** 或 **Custom 2 (定制 2)**。



- 步骤3.** Card Specifications（卡片规格）窗口即会打开。在 **Card type（卡片类型）** 对话框中输入名称。

The image shows the 'Card Specifications' dialog box. It contains the following fields and options:

- Card type:** A text input field.
- Part number:** A text input field with 'Custom 1' entered.
- Thickness:** A numeric input field with '30.00' and radio buttons for 'inches' and 'mils' (selected).
- Coercivity:** A dropdown menu with 'None' selected.
- Cal table:** A numeric input field with '0'.
- Encoding options:** Checkboxes for 'Mag stripe', 'Contact encode', and 'Contactless encode'.
- Transfer temperature(C):** Two sections: 'Single side printing' (Front: 155, Back: 100) and 'Double side printing' (Front: 170, Back: 160).
- Transfer speed:** Two sections: 'Single' (Input: 1.10, Output: 1.30) and 'Double' (Input: 1.30, Output: 1.80).
- Lamination adjustments:** 'Temperature adjustments' (Top: 0, Bottom: 0) and 'Speed adjustment' (0.00).

At the bottom, there is a text line: 'For more information please email: cardtestingservice@zebra.com' and five buttons: 'Save...', 'Restore...', 'Restore Defaults', 'OK', and 'Cancel'.

- 步骤4.** 选择卡片的编码类型：磁条、接触式、非接触式。
- 步骤5.** 设置所需的转印温度并进行速度调整（请参阅第 104 页的“调整”），然后点击 **OK（确定）**。
- 步骤6.** 根据需要，调整覆膜机（如果配备）的温度和速度。
- 步骤7.** 打印并检验测试卡片（请参阅第 42 页的“打印测试卡片”）。测试卡片的质量决定了是否能够继续执行后续步骤。
- 步骤8.** 如果对结果感到满意，则点击 **Save（保存）** 以保存当前配置。如果对结果感到不满意，请转至步骤 5。
- 步骤9.** 点击 **Restore Defaults（恢复默认值）** 重新使用默认设置。

调整

概述

调整过程中，应注意参数间存在相关性。例如，降低翘曲参数可能会导致转印不完整。

需要控制四个基本参数，这些参数会在每种卡片类型进行单面和双面打印时有所不同：

- 正面转印温度（顶部滚轮温度，单位：摄氏度）
- 背面转印温度（底部滚轮温度，单位：摄氏度）
- 输入转印速度（进入打印站的速度，单位：英寸/秒）
- 输出转印速度（退出打印站的速度，单位：英寸/秒）

应考虑输入到卡片中的综合能量因素，而非仅仅考虑温度因素。速度参数是“大旋钮”，用于调节能量，而温度参数是“微调旋钮”。速度仅降低 0.1 英寸/秒 (IPS) 就几乎可以在温度升高 5 度的情况下将能量增加两倍。能量方面：

- 能量过低=无转印
- 能量不足 = 转印不完整
- 能量较高=卡片翘曲
- 能量过多=严重翘曲引起卡片阻塞

打印速度

降低输入速度可确保良好的转印效果，提高输出速度可防止已转印的卡片因持续过热而产生软化、淡化、翘曲和可能的阻塞。通常，最可靠稳定的速度设置范围在 1.2 IPS 至 2.6 IPS 之间，低速适合大部分卡片类型。

温度

双面转印时，顶部温度通常略高于相应的底部温度。单面转印时，卡片背面温度会大大降低，以避免不必要的转印。一般而言，正反两面较低的温差会减少打印机上的加热/冷却周期。

要解决参数的相关性问题，可尝试按以下说明调整参数：

- 使用第 106 页的“转印不完整”中所述的步骤排除转印不完整问题。
- 使用第 108 页的“翘曲”中所述步骤尝试解决翘曲问题。从步骤 1 中的适用设置开始。调整参数，确保良好的转印质量。如果转印质量变差，则不能持续降低温度或增加速度。

转印温度

转印温度每次可升高或降低一度。但是，如果温度更改小于五度，则将需要更多时间来设置正确的卡片规格。可为单面和双面打印机配置输入值，在进行双面打印的情况下，也可分别输入卡片正面和背面的值。

Transfer temperature(C)

| | | | |
|----------------------|-----|----------------------|-----|
| Single side printing | | Double side printing | |
| Front | 170 | Back | 75 |
| Front | 170 | Back | 160 |

转印输入和输出速度

转印输入速度控制卡片进入转印台的速度（英寸/秒，IPS），控制精度可达百分之一 (0.01) 英寸。但是，如果速度值的更改小于百分之五 (0.05) 英寸，则将需要更多时间来设置正确的卡片规格。可为单面和双面打印机配置输入值，也可分别填写输入和输出速度。

Transfer speed

| | | | |
|--------|--------|--------|--------|
| Single | | Double | |
| Input | Output | Input | Output |
| 1.50 | 1.75 | 1.50 | 1.75 |

其他注意事项和信息

卡片的导热系数（取决于卡片的制造材料和工艺）从根本上影响再转印的性能。影响再转印的卡片特性包括：

- **单层和多层结构：**对于单层卡片，卡片两侧承受的能量相等，所以翘曲程度最小；对于由金属和塑料构成的多层卡片，鉴于材料的热力性质大不相同，因此翘曲程度不同于单层卡片。
- **表面质地：**亮面和雾面；
- **磁条：**容易翘曲变形，尤其是可通过棕色磁条（而非常见的高矫顽性黑色磁条）辨认的低矫顽性 (LoCo) 卡片；
- **智能卡：**通常包含分布不对称且具有不同导热效果的组件，这会使得减少翘曲的难度变大。

鉴于所用粘合剂、填充料、染色剂和其他材料的配比不同，典型 PVC 材质卡片在再转印特性方面也不尽相同。由于 PVC 材质的卡片很难在许多竞争对手的再转印打印机上使用，所以他们不建议使用此类卡片，ZXP Series 9 卡片打印机的一大优势就是可以轻松对经济实惠的 PVC 卡片进行再转印。

转印不完整

转印不完整通常是因转移到卡片上的能量不足所致（例如，温度过低或速度过快）。



两侧的转印颜色浅或丢失



卡片上出现转印斑点



整张卡片转印颜色浅

卡片正面

提高正面转印温度

- 步骤1. 在 Card Specifications（卡片规格）窗口中，记录默认的正面转印温度设置。
- 步骤2. 以 5 为单位适当提高（单面或双面打印时的）正面转印温度。
- 步骤3. 点击 **OK（确定）**。
- 步骤4. 打印测试卡片（请参阅第 42 页的“打印测试卡片”）。
- 步骤5. 检查测试卡片。
 - 如果有明显改善，请重复步骤 2 至 4，直到问题解决或达到改善目标。
 - 如果几番尝试后仍没有明显改善，应恢复默认值并再次进行修正。

降低转印输入速度

- 步骤1. 在 Card Specifications（卡片规格）窗口中，记录默认的转印输入速度设置。
- 步骤2. 以 0.1 为单位适当降低（单面或双面打印时的）转印输入速度。
- 步骤3. 点击 **OK（确定）**。
- 步骤4. 打印测试卡片（请参阅第 42 页的“打印测试卡片”）。
- 步骤5. 检查测试卡片。
 - 如果有明显改善，请重复步骤 2 至 4，直到问题解决或达到改善目标。
 - 如果几番尝试后仍没有明显改善，应恢复默认值并再次进行修正。

降低转印输出速度

- 步骤1. 在 Card Specifications（卡片规格）窗口中，记录默认的转印输出速度设置。
- 步骤2. 以 0.1 为单位适当降低（单面或双面打印时的）转印输出速度。
- 步骤3. 点击 **OK（确定）**。
- 步骤4. 打印测试卡片（请参阅第 42 页的“打印测试卡片”）。
- 步骤5. 检查测试卡片。
 - 如果有明显改善，请重复步骤 2 至 4，直到问题解决或达到改善目标。
 - 如果没有明显改善，则应恢复默认设置，并联系 Zebra 技术支持。

卡片背面

提高背面转印温度

- 步骤1. 在 Card Specifications（卡片规格）窗口中，记录默认的背面转印温度设置。
- 步骤2. 以 5 为单位适当提高（单面或双面打印时的）背面转印温度。
- 步骤3. 点击 **OK（确定）**。
- 步骤4. 打印测试卡片（请参阅第 42 页的“打印测试卡片”）。
- 步骤5. 检查测试卡片。
 - 如果有明显改善，请重复步骤 2 至 4，直到问题解决或达到改善目标。
 - 如果几番尝试后仍没有明显改善，应恢复默认值并再次进行修正。

降低转印输入速度

- 步骤1. 在 Card Specifications（卡片规格）窗口中，记录默认的转印输入速度设置。
- 步骤2. 以 0.1 为单位适当降低（单面或双面打印时的）转印输入速度。
- 步骤3. 点击 **OK（确定）**。
- 步骤4. 打印测试卡片（请参阅第 42 页的“打印测试卡片”）。

步骤5. 检查测试卡片。

- 如果有明显改善，请重复步骤 2 至 4，直到问题解决或达到改善目标。
- 如果几番尝试后仍没有明显改善，应恢复默认值并再次进行修正。

降低转印输出速度

步骤1. 在 Card Specifications（卡片规格）窗口中，记录默认的转印输出速度设置。

步骤2. 以 0.1 为单位适当降低（单面或双面打印时的）转印输出速度。

步骤3. 点击 **OK（确定）**。

步骤4. 打印测试卡片（请参阅第 42 页的“打印测试卡片”）。

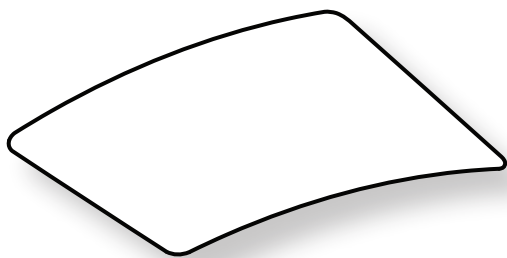
步骤5. 检查测试卡片。

- 如果有明显改善，请重复步骤 2 至 4，直到问题解决或达到改善目标。
- 如果没有明显改善，则应恢复默认设置，并联系 Zebra 技术支持。

翘曲

边缘下卷

翘曲通常是由于转移到卡片上的能量过多导致的（例如，温度过高或速度过慢），同时还和卡片材质以及处理前的卡片放置时长有关。



降低背面转印温度

步骤1. 在 Card Specifications（卡片规格）窗口中，记录默认的转印输出速度设置。

步骤2. 以 5 为单位适当降低（单面或双面打印时的）背面转印温度。

步骤3. 点击 **OK（确定）**。

步骤4. 打印测试卡片（请参阅第 42 页的“打印测试卡片”）。

步骤5. 检查测试卡片。

- 如果有明显改善，请重复步骤 2 至 4，直到问题解决或达到改善目标。
- 如果几番尝试后仍没有明显改善，应恢复默认值并再次进行修正。

提高正面转印温度

步骤1. 在 Card Specifications（卡片规格）窗口中，记录默认的正面转印温度设置。

步骤2. 以 5 为单位适当提高（单面或双面打印时的）正面转印温度。

步骤3. 点击 **OK（确定）**。

步骤4. 打印测试卡片（请参阅第 42 页的“打印测试卡片”）。

步骤5. 检查测试卡片。

- 如果有明显改善，请重复步骤 2 至 4，直到问题解决或达到改善目标。
- 如果几番尝试后仍没有明显改善，应恢复默认值并再次进行修正。

提高转印输出速度

步骤1. 在 Card Specifications（卡片规格）窗口中，记录默认的转印输出速度设置。

步骤2. 以 0.1 为单位适当提高（单面或双面打印时的）转印输出速度。

步骤3. 点击 **OK（确定）**。

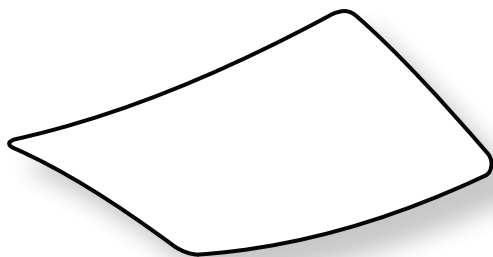
步骤4. 打印测试卡片（请参阅第 42 页的“打印测试卡片”）。

步骤5. 检查测试卡片。

- 如果有明显改善，请重复步骤 2 至 4，直到问题解决或达到改善目标。
- 如果没有明显改善，则应恢复默认设置，并联系 Zebra 技术支持。

边缘上卷

翘曲通常是由于转移到卡片上的能量过多导致的（例如，温度过高或速度过慢）。



降低正面转印温度

- 步骤1. 在 Card Specifications（卡片规格）窗口中，记录默认的转印输出速度设置。
- 步骤2. 以 5 为单位适当降低（单面或双面打印时的）正面转印温度。
- 步骤3. 点击 **OK（确定）**。
- 步骤4. 打印测试卡片（请参阅第 42 页的“打印测试卡片”）。
- 步骤5. 检查测试卡片。
 - 如果有明显改善，请重复步骤 2 至 4，直到问题解决或达到改善目标。
 - 如果几番尝试后仍没有明显改善，应恢复默认值并再次进行修正。

提高背面转印温度

- 步骤1. 在 Card Specifications（卡片规格）窗口中，记录默认的背面转印温度设置。
- 步骤2. 以 5 为单位适当提高（单面或双面打印时的）背面转印温度。
- 步骤3. 点击 **OK（确定）**。
- 步骤4. 打印测试卡片（请参阅第 42 页的“打印测试卡片”）。
- 步骤5. 检查测试卡片。
 - 如果有明显改善，请重复步骤 2 至 4，直到问题解决或达到改善目标。
 - 如果几番尝试后仍没有明显改善，应恢复默认值并再次进行修正。

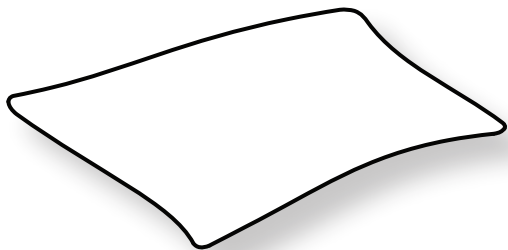
提高转印输出速度

- 步骤1. 在 Card Specifications (卡片规格) 窗口中, 记录默认的背面转印温度设置。
- 步骤2. 以 0.1 为单位适当提高 (单面或双面打印时的) 转印输出速度。
- 步骤3. 点击 **OK (确定)**。
- 步骤4. 打印测试卡片 (请参阅第 42 页的“打印测试卡片”)。
- 步骤5. 检查测试卡片。
 - 如果有明显改善, 请重复步骤 2 至 4, 直到问题解决或达到改善目标。
 - 如果没有明显改善, 则应恢复默认设置, 并联系 Zebra 技术支持。

不规则翘曲

注意 ▪ 智能卡更易出现不规则翘曲。

翘曲通常是由于转移到卡片上的能量过多导致的 (例如, 温度过高或速度过慢)。



降低正面转印温度

- 步骤1. 在 Card Specifications (卡片规格) 窗口中, 记录默认的背面转印温度设置。
- 步骤2. 以 5 为单位适当降低 (单面或双面打印时) 正面转印温度。
- 步骤3. 点击 **OK (确定)**。
- 步骤4. 打印测试卡片 (请参阅第 42 页的“打印测试卡片”)。
- 步骤5. 检查测试卡片。
 - 如果有明显改善, 请重复步骤 2 至 4, 直到问题解决或达到改善目标。
 - 如果几番尝试后仍没有明显改善, 应恢复默认值并再次进行修正。

降低背面转印温度

- 步骤1. 在 Card Specifications（卡片规格）窗口中，记录默认的背面转印温度设置。
- 步骤2. 以 5 为单位适当降低（单面或双面打印时的）背面转印温度。
- 步骤3. 点击 **OK（确定）**。
- 步骤4. 打印测试卡片（请参阅第 42 页的“打印测试卡片”）。
- 步骤5. 检查测试卡片。
 - 如果有明显改善，请重复步骤 2 至 4，直到问题解决或达到改善目标。
 - 如果几番尝试后仍没有明显改善，应恢复默认值并再次进行修正。

提高转印输出速度

- 步骤1. 在 Card Specifications（卡片规格）窗口中，记录默认的转印输出速度设置。
- 步骤2. 以 0.1 为单位适当提高（单面或双面打印时的）转印输出速度。
- 步骤3. 点击 **OK（确定）**。
- 步骤4. 打印测试卡片（请参阅第 42 页的“打印测试卡片”）。
- 步骤5. 检查测试卡片。
 - 如果有明显改善，请重复步骤 2 至 4，直到问题解决或达到改善目标。
 - 如果几番尝试后仍没有明显改善，应恢复默认值并再次进行修正。

提高转印输入速度

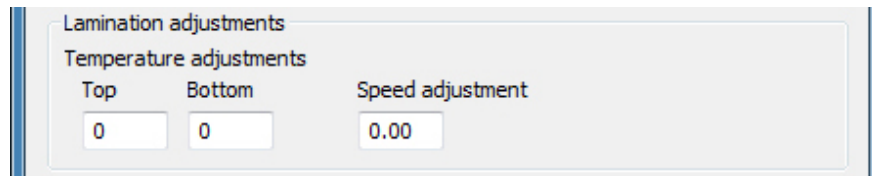
- 步骤1. 在 Card Specifications（卡片规格）窗口中，记录默认的转印输入速度设置。
- 步骤2. 以 0.1 为单位适当提高（单面或双面打印时的）转印输入速度。
- 步骤3. 点击 **OK（确定）**。
- 步骤4. 打印测试卡片（请参阅第 42 页的“打印测试卡片”）。
- 步骤5. 检查测试卡片。
 - 如果有明显改善，请重复步骤 2 至 4，直到问题解决或达到改善目标。
 - 如果没有明显改善，则应恢复默认设置，并联系 Zebra 技术支持。

覆膜机调节

在大多数情况下，没有必要调整覆膜过程的温度和速度，但有时则需要进行调整。这可能是由特殊的卡片材质造成的，也可能是由于对转印过程的调整所致。

温度调节以摄氏度为单位，可通过以一度为增量分别更改顶部或底部覆膜的值来实现。但是，如果温度更改小于五度，则将需要更多时间来设置正确的卡片规格。

速度调节值以英寸/秒 (IPS) 为单位，可通过更改覆膜速度值来实现，更改精度为百分之一英寸。



The screenshot shows a software interface for 'Lamination adjustments'. It contains a section for 'Temperature adjustments' with two input fields: 'Top' and 'Bottom', both set to '0'. To the right is a 'Speed adjustment' input field set to '0.00'.

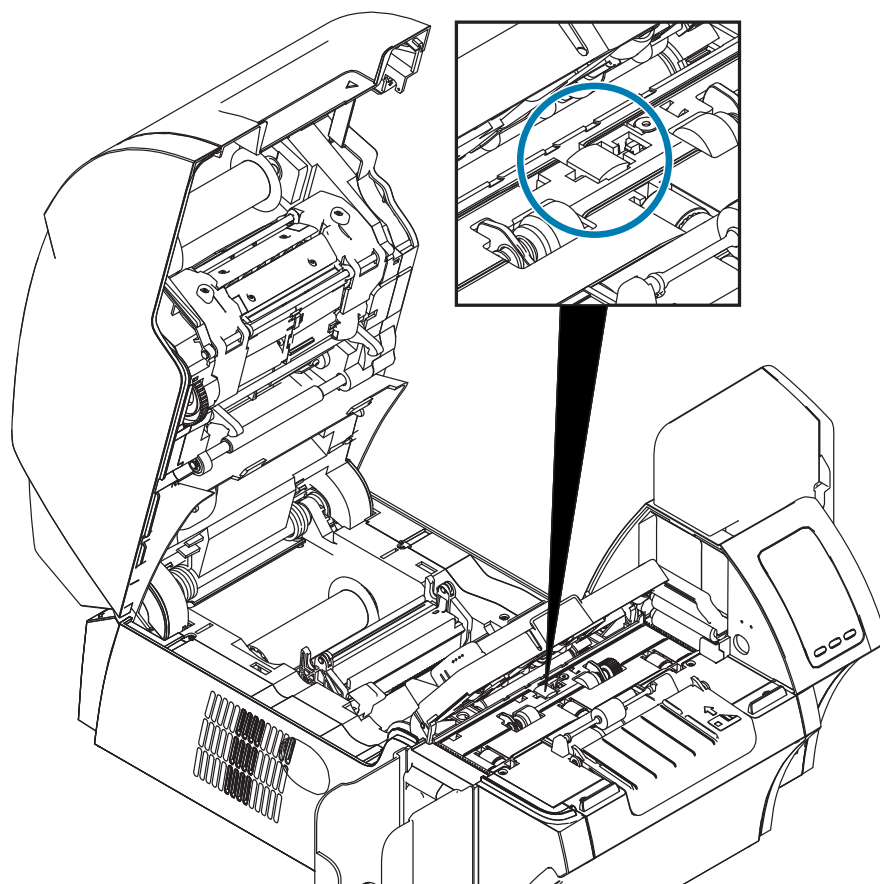
| Lamination adjustments | | |
|-------------------------|--------|------------------|
| Temperature adjustments | | |
| Top | Bottom | Speed adjustment |
| 0 | 0 | 0.00 |



磁卡编码器

简介

磁卡编码器可设置为高或低矫顽磁性，设置值必须与要使用的卡片匹配。使用打印首选项控制面板更改编码器设置。



色带选择

使用 YMCKI 或 YMCKKI 色带，这些色带上带有禁止分区，可以防止在卡片背面的磁条上进行打印。

驱动程序设置

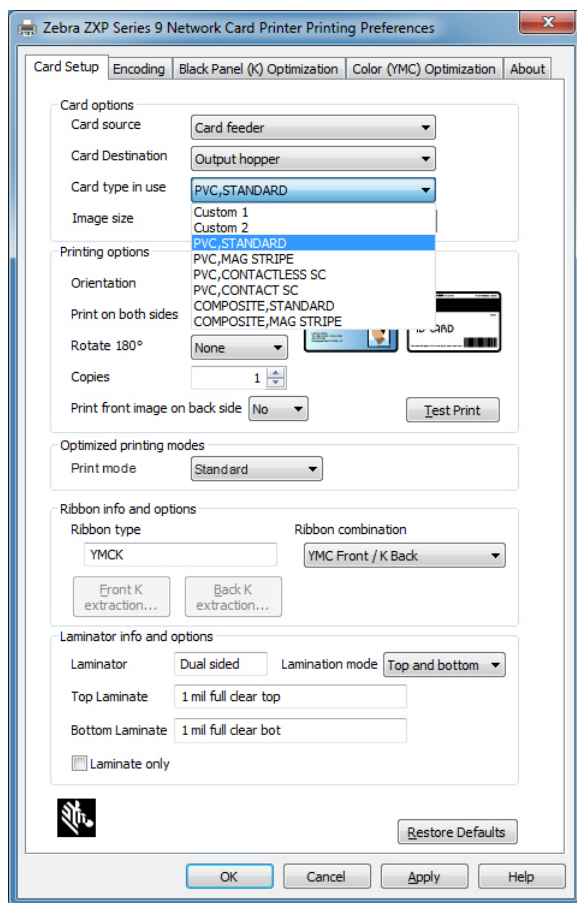
打印首选项控制面板允许用户指定要使用的磁卡编码器卡片类型。根据所做的选择，打印机会通过自动调节来优化性能。此外，用户可以通过该控制面板来设置各种磁条编码选项。

- 步骤 1.** Windows 7: 选择 Start (开始) > Devices and Printers (设备和打印机)，然后右键点击 Zebra ZXP Series 9 Card Printer (Zebra ZXP Series 9 卡片打印机)，从弹出菜单中选择 **Printing preferences (打印首选项)**。

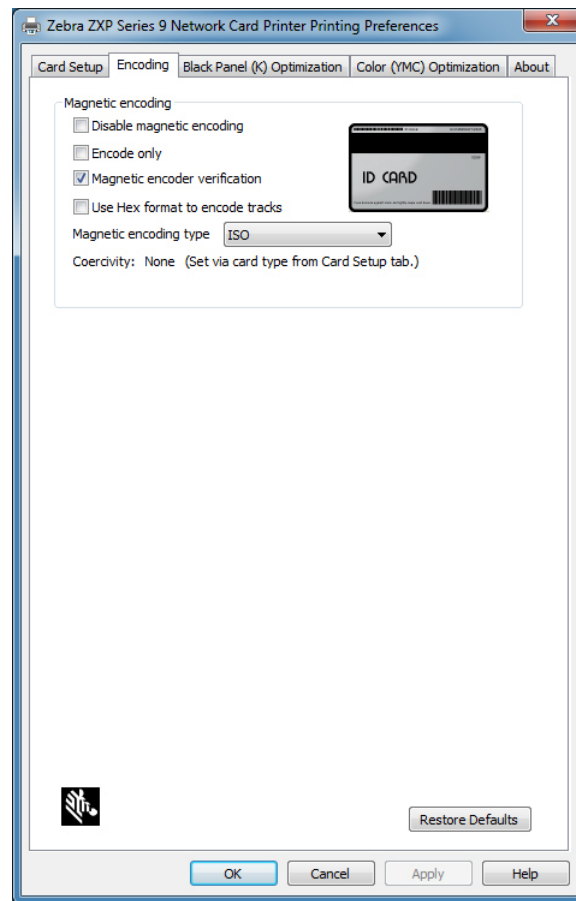
Windows 8: 右键点击屏幕左下角 (或按 Windows 键+I 键)，从弹出菜单中选择 Control Panel (控制面板)，右键点击 Zebra ZXP Series 9 Card Printer (Zebra ZXP Series 9 卡片打印机)，然后从弹出菜单中选择 **Printing preferences (打印首选项)**。

Windows 10: 选择 Start (开始) 菜单，然后选择 Settings (设置) > Devices (设备)，右键点击 Zebra ZXP Series 9 Card Printer (Zebra ZXP Series 9 卡片打印机)，然后从下拉菜单中选择 **Printing preferences (打印首选项)**。

- 步骤 2.** 在 Card Setup (卡片设置) 选项卡下，点击 **Card type in use (在用卡片类型)** 下拉菜单，然后选择合适的卡片。



步骤3. 在 Encoding（编码）选项卡下，点击 **Magnetic encoding type（磁条编码类型）** 下拉菜单，然后选择合适的格式。



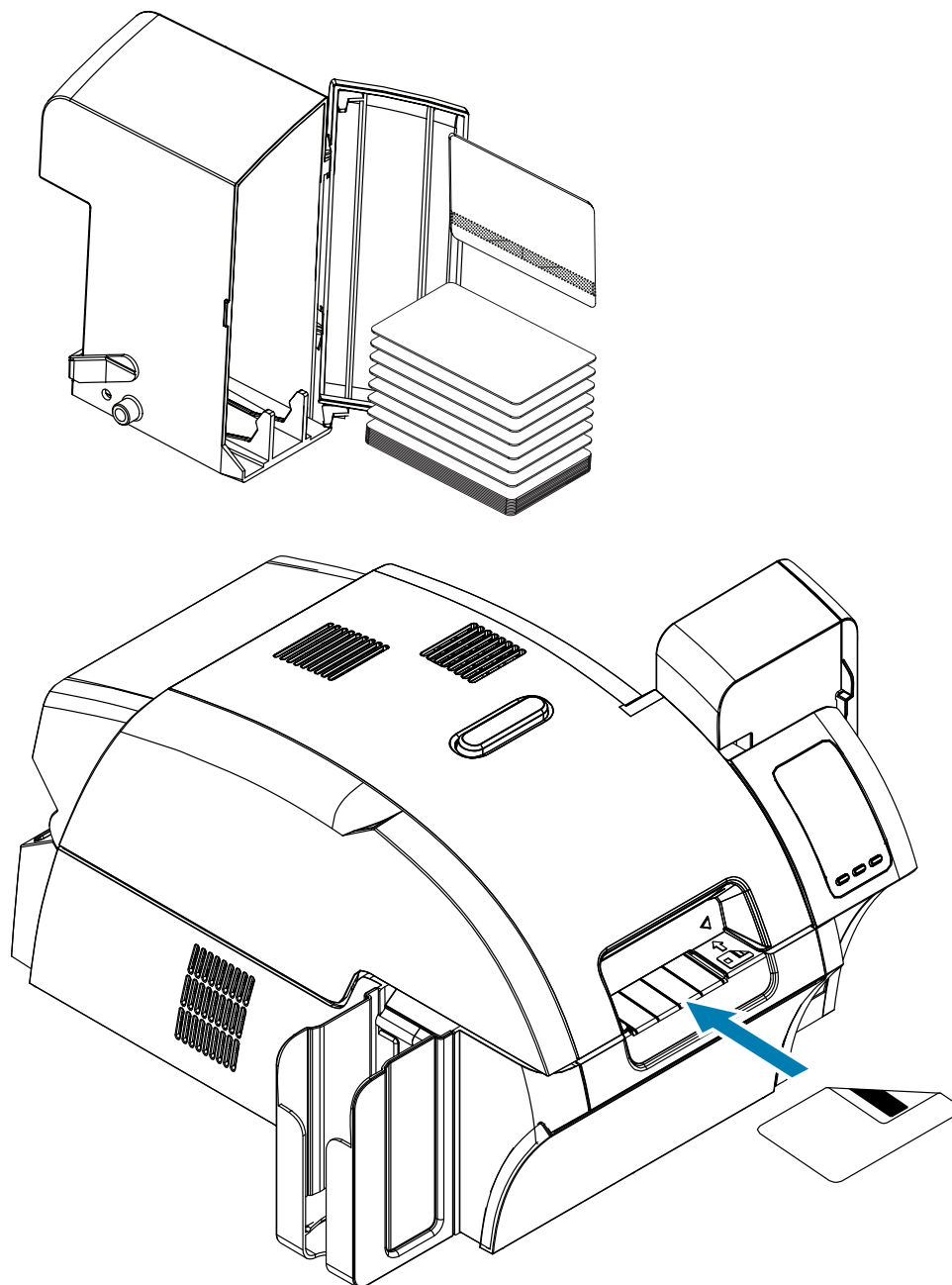
步骤4. 点击 **Apply（应用）**。

步骤5. 点击 **OK（确定）** 关闭窗口。

介质装入方向

注意 · 磁条卡仅可使用符合 ISO 7810 和 7811 标准的卡片。磁条必须与卡片表面齐平才能正常工作。禁止使用带有粘贴式磁条的卡片。

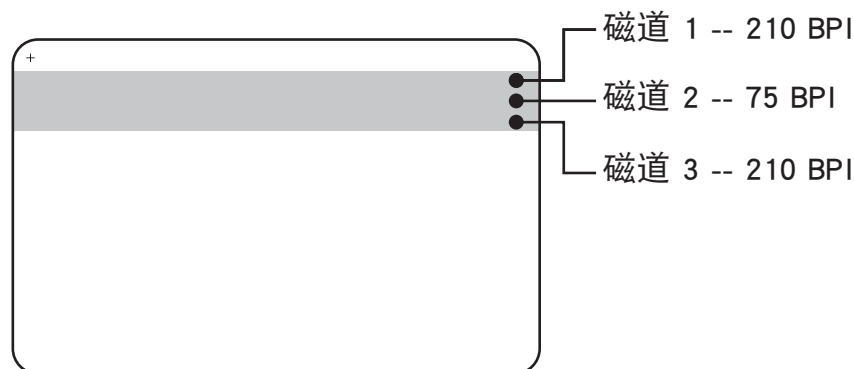
将卡片放置在输入匣中，且磁条向下，面向后部（如图所示）。如需手动送入卡片，请将卡片插入手动送入槽，且磁条向下，朝向打印机（如图所示）。



磁条编码类型

ISO（默认值）

编码器在标准的 ISO 磁道位置读取和写入标准的 ISO 磁道数据格式。下面显示了三个标准的 ISO 磁道。



可以使用 ASCII 字符以标准的默认 ISO 数据格式对每个磁道进行编码和解码：

| 磁道 | 密度 (位/英寸) | 每字符位数 | 字符奇偶性 | 长度 (字符数) | LRC 奇偶性 | 开始位置 | 结束位置 | 开始位置偏移 一毫米 (英寸) |
|----|--------------|-------|-------|-------------|---------|------|------|-----------------------|
| 1 | 210 | 7 | 奇 | 76 | 偶 | % | ? | 7.4 (0.293") |
| 2 | 75 | 5 | 奇 | 37 | 偶 | ; | ? | 7.4 (0.293") |
| 3 | 210 | 5 | 奇 | 104 | 偶 | ; | ? | 7.4 (0.293") |

磁条编码器最多可以读取 3 条磁道数字信息或将这些信息以 ISO 7811 格式写入带有 HiCo（高矫顽磁性）或 LoCo（低矫顽磁性）磁条的 CR-80 卡。

三个磁道均使用 ISO 7811 格式的编码。

- 磁道 1 使用 79 个字母数字字符的国际航空运输协会 (IATA) 210 BPI（位/英寸）编码，密度为 7 位/字符。
- 磁道 2 使用 75 BPI 编码将 40 个数字字符以 5 位/字符的美国银行协会 (ABA) 格式存储。
- 磁道 3 使用 107 个数字字符的 210 BPI 编码（SHRIFT 格式，5 位/字符）。

ISO 数据格式包括一个前导码（全部为零）、一个开始字符、数据（根据 ISO 的规定，为 7 位或 5 位）、一个停止字符和一个纵向冗余检查 (LRC) 字符。7 位数据格式具有 6 位编码数据和一个校验位。5 位数据格式具有 4 位编码数据和一个校验位。

ISO 数据格式中包括了一个可以分析编码磁道数据语法的数据字段分隔符（或分割符）。分隔数据字段的一个示例是 ABA 数据格式（磁道 2），其中包括一个主帐号 (PAN) 字段和一个帐号信息字段（用于存储过期日期和国家代码等）。

美国机动车管理协会 (AAMVA)

美国驾驶执照磁条上存储的数据由美国机动车管理员协会 (AAMVA) 指定。

磁道 1 和 3 使用字母数字字符，磁道 2 使用数字。

| 磁道 | 密度 (位/英寸) | 每字符位数 | 字符奇偶性 | 长度 (字符数) | LRC 奇偶性 | 开始位置 | 结束位置 | 开始位置偏移 — 毫米 (英寸) |
|----|--------------|-------|-------|-------------|---------|------|------|------------------------|
| 1 | 210 | 7 | 奇 | 79 | 偶 | % | ? | 7.4 (0.293") |
| 2 | 75 | 5 | 奇 | 37 | 偶 | ; | ? | 7.4 (0.293") |
| 3 | 210 | 7 | 奇 | 79 | 偶 | % | ? | 7.4 (0.293") |

定制

如果需要使用定制格式，可以使用 ISO 标准格式作为开始点。随后，可通过为任意或所有密度、字符和位置属性指定不同的值来修改标准格式。（如果其中有任何属性丢失，标准 ISO 格式中的对应值将会替代。）

二进制

二进制选项允许用户直接为磁条上的每个数据位指定值。

在这种“直接二进制”模式下，完全由主机负责为磁条填写数据；例如由主机提供的十六进制数据必须包括前导零、开始位置、数据、结束位置、LRC 和尾部零。注意：在磁条位于最上方时，从磁条一侧观察，磁条是从右侧开始编码的。最重要的数据位最先编码。

根据 ISO 的格式规定，应准备足够多的前导零使开始位置从右侧偏移大约 7.5 毫米（0.3 英寸）。应小心确保有效负载数据在指定的记录密度下不超过磁道的数据容量。（在二进制模式下，无法记录超范围数据，也不会产生错误情况。）

CR-80 尺寸卡片在 75 BPI 下每磁道可容纳 252 位的标称信息容量，在 210 BPI 密度下可容纳 708 位。这些数据容量大约分别等同于 31 个十六进制字节（248 个二进制位）和 88 个十六进制字节。

应用程序开发人员或用户可以使用导言或宏，提示驱动程序对导言或宏后面的数据进行磁性编码。

用户可以在同一张卡片上同时存放编码数据和打印数据，驱动程序可以将编码数据从打印数据中筛选出来。用户在不知道作业控制语法或 ZMotif 命令的情况下也可以将磁条编码命令发送到打印机。

支持的宏命令包括：

| | | |
|---|---|---|
| 步骤 1. C01<Track1 Data> C02<Track2 Data> C03<Track3 Data> | 步骤 2. \${1<Track1 data>}\$ \${2<Track2 data>}\$ \${3<Track3 data>}\$ | 步骤 3. ~1=<Track1 data> ~2=<Track2 data> ~3=<Track3 data> |
|---|---|---|

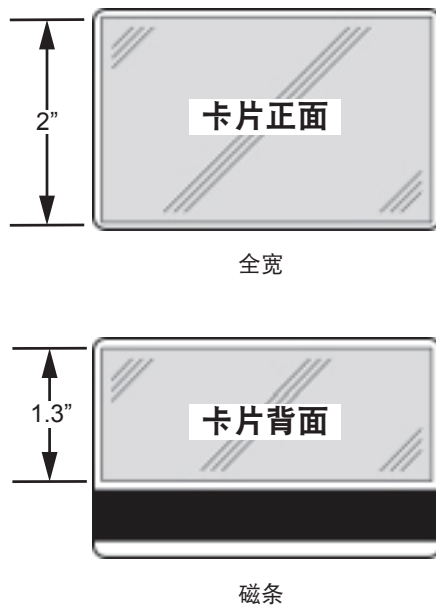
磁卡覆膜



注意 ▪ 因为非全宽覆膜只能用于卡片的背面（底部），所以本章仅适用于双面覆膜机。

有两种宽度的覆膜：

- “全宽”覆膜的宽度为 51 毫米（2 英寸）。全宽覆膜可用于卡片的正面（顶部）或背面（底部）。
- “非全宽”覆膜的宽度为 33 毫米（1.33 英寸），用于具有磁条的卡片。



步骤1. 卸下底部覆膜盒。

步骤2. 打开覆膜盒，如果有覆膜则将其取出。

使用非全宽覆膜

请参阅第 28 页的“使用非全宽覆膜”，了解详细信息。



智能卡编码器

简介

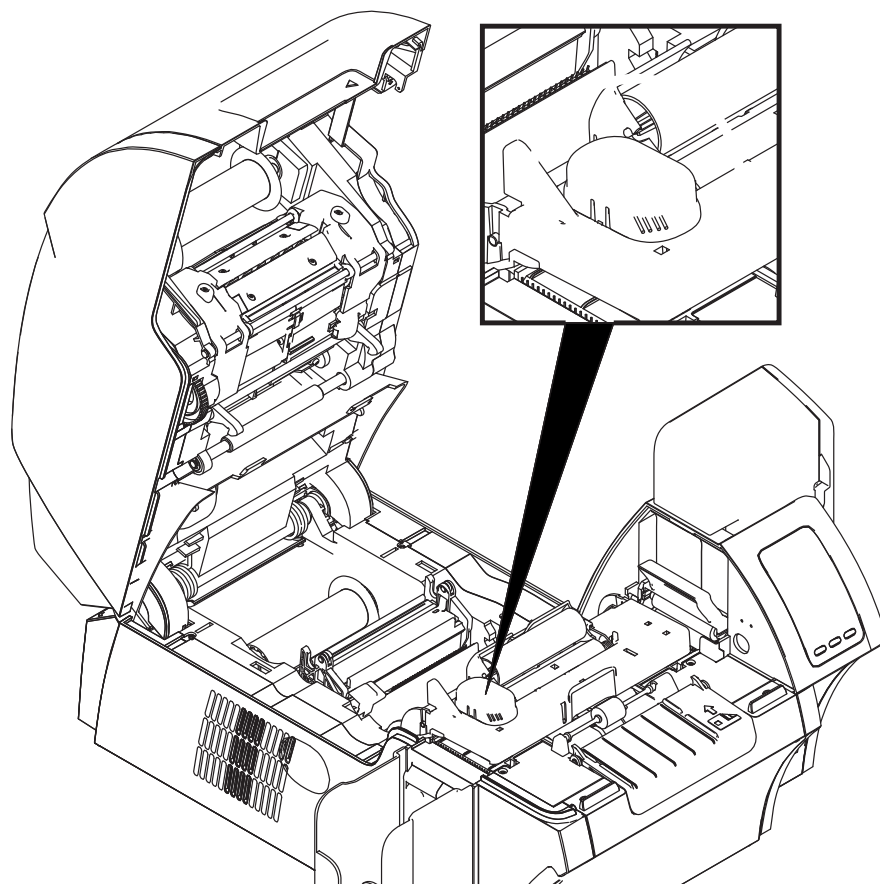
智能卡有一个内置的微型计算机和/或存储器，用于存储指纹、语音识别模式、病例和其他数据。所有其他打印机操作与标准型号相同。

接触式智能卡的卡片表面上有一排触点，这些触点连接到内嵌在卡片中的电路。

打印机能够响应将卡定位在接触位置的命令，打印机在此位置连接到智能卡的触点。编入智能卡或从智能卡读取的数据都通过打印机后面板（接触台）上的连接器接口进行传输；或通过打印机主 PCBA（接触编码器）上的逻辑执行编码/解码。

非接触式智能卡不使用接触板，而是使用各种短波无线电技术连接至打印机。打印机将卡片移动到卡片路径上的天线位置，然后进行编码或解码指令操作。

所有其他打印机操作均相同。



色带选择

接触式智能卡

智能卡触点对色带无特殊要求。设计卡片时，请确保图形或任何其他打印元素不会占据智能卡触点所在的区域。

在非接触式智能卡上打印

随着热转印打印技术的发展，在设计打印于非接触式智能卡上的材料时，已没有任何限制。

驱动程序设置

将数据编入智能卡或从中读取先前编入的数据已完全在应用程序软件的控制下。不需要操作员执行任何操作。

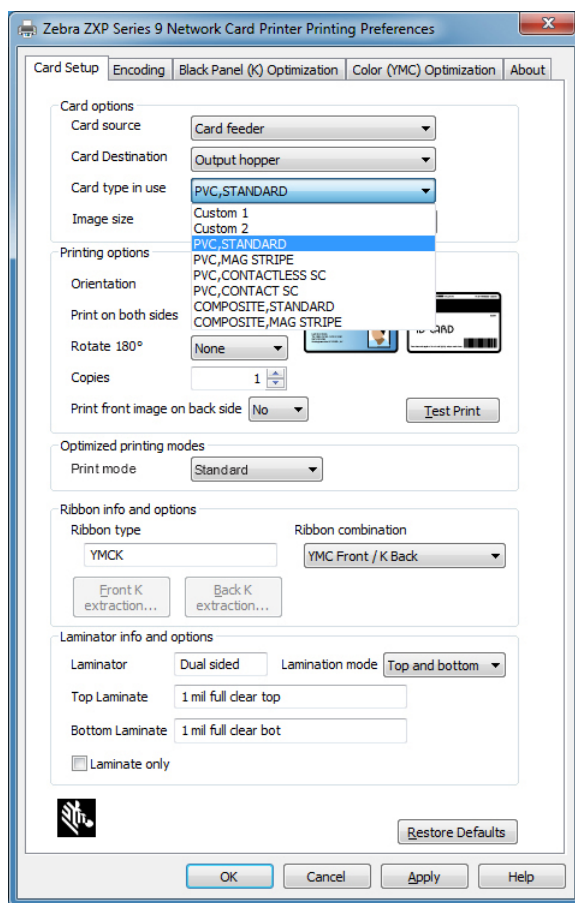
打印首选项控制面板允许用户指定要使用的智能卡类型。根据所做的选择，打印机会通过自动调节来优化性能。

步骤 1. Windows 7: 选择 Start (开始) > Devices and Printers (设备和打印机)，然后右键点击 Zebra ZXP Series 9 Card Printer (Zebra ZXP Series 9 卡片打印机)，从弹出菜单中选择 **Printing preferences (打印首选项)**。

Windows 8: 右键点击屏幕左下角 (或按 Windows 键+I 键)，从弹出菜单中选择 Control Panel (控制面板)，右键点击 Zebra ZXP Series 9 Card Printer (Zebra ZXP Series 9 卡片打印机)，然后从弹出菜单中选择 **Printing preferences (打印首选项)**。

Windows 10: 选择 Start (开始) 菜单，然后选择 Settings (设置) > Devices (设备)，右键点击 Zebra ZXP Series 9 Card Printer (Zebra ZXP Series 9 卡片打印机)，然后从下拉菜单中选择 **Printing preferences (打印首选项)**。

步骤 2. 在 Card Setup (卡片设置) 选项卡下，点击 **Card type in use (在用卡片类型)** 下拉菜单，然后选择合适的卡片。



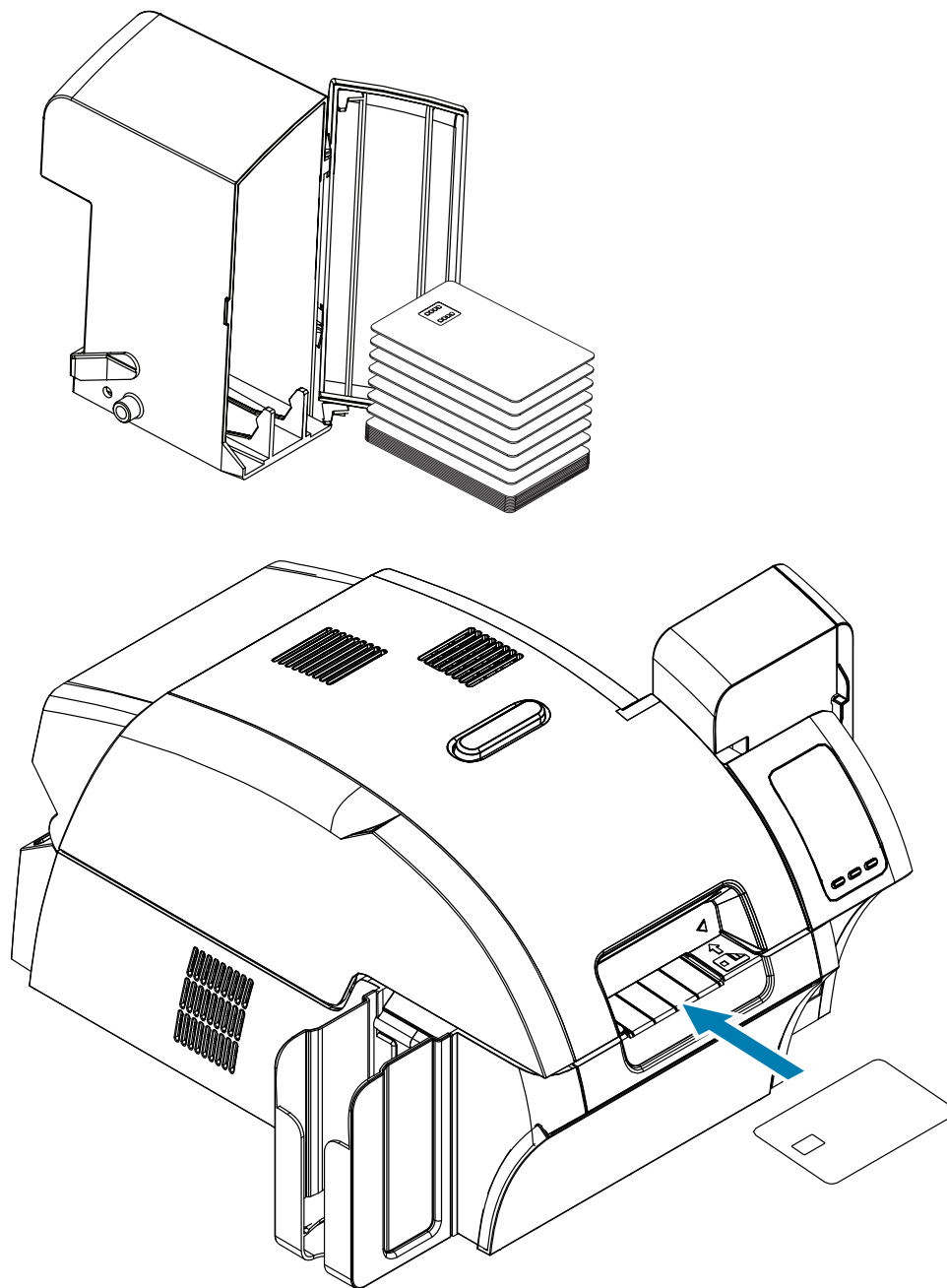
步骤 3. 点击 **Apply (应用)**。

步骤 4. 点击 **OK (确定)** 关闭窗口。

介质装入方向

接触式智能卡

将卡片放入输入匣，镀金的智能卡触点所在的一面向上，并朝向左侧。

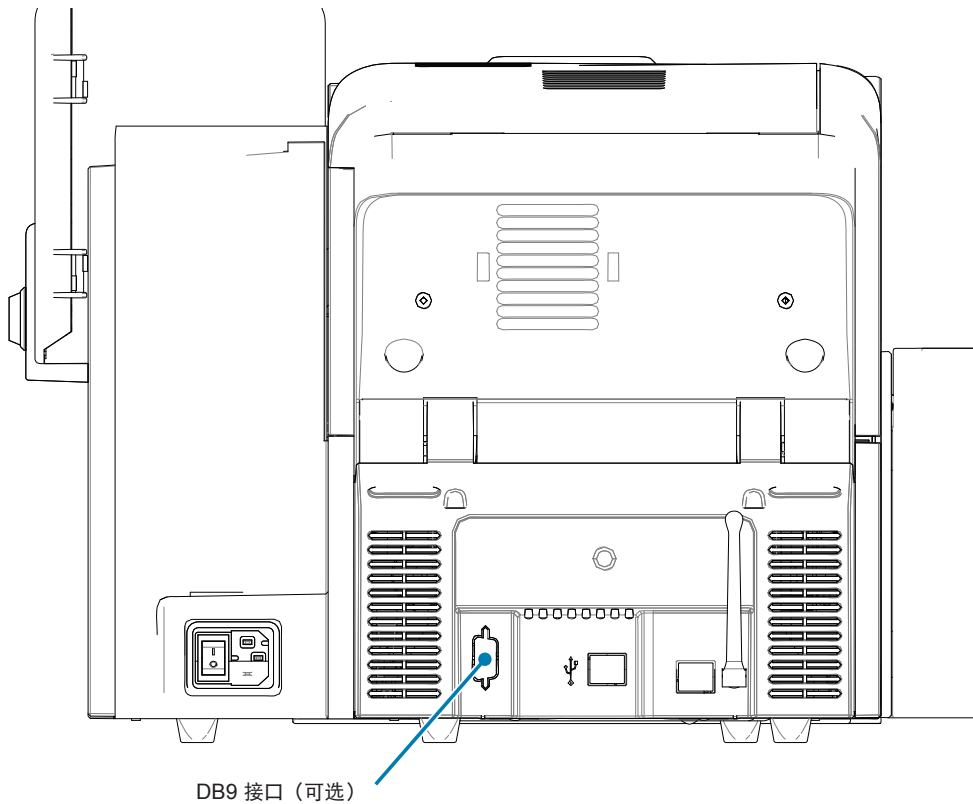


非接触式智能卡

对于非接触式智能卡，不存在方向问题。

接触台智能卡接口

当下达给打印机接口的命令将卡片送入智能卡接触台时，打印机会将智能卡接触台连接到打印机后端的 DB-9 插孔连接器上。



附带的外部智能卡编程器可用于对智能卡芯片进行编程。下表显示了智能卡触点。

| 针脚 | 智能卡触点 | DB-9 | 智能卡触点 |
|----|----------|------|----------------|
| 1 | C1 (VCC) | 6 | C6 (Vpp) |
| 2 | C2 (复位) | 7 | C7 (I/O) |
| 3 | C3 (时钟) | 8 | C8 (RFU) |
| 4 | C4 (RFU) | 9 | (当芯片位于接触台上时接地) |
| 5 | C5 (接地) | | |

为接触式智能卡覆膜

请参阅第 30 页的“为接触式智能卡覆膜”，了解详细信息。

